



global omnium

Aguas de Valencia, S.A. y Sociedades dependientes que integran el Grupo Global Omnium

**INFORME DE SOSTENIBILIDAD
(GRI STANDARDS)**

2018



1. CARTA DEL PRESIDENTE	5
2. NUESTRA ORGANIZACIÓN	7
2.1. Historia y actividad de la organización	8
2.2. Principales Magnitudes de Global Omnium	10
2.3. Nuestra Historia	12
2.4. Dimensión y Estructura.....	14
3. VISIÓN DE FUTURO.....	23
3.1 Misión, misión y valores	24
3.2. Estrategia: Objetivos y Metas.....	26
3.3. Temas materiales.....	27
3.4. Grupos de interés	37
3.5. Temas Materiales CC	40
3.7. Estructura de los órganos de gobierno	42
3.6. Miembros, Funciones y Obligaciones	45
3.7. Comité de Dirección: Funciones y Obligaciones	49
3.8. Cumplimiento Normativo y Prevención de Delitos	50
4. EXCELENCIA	53
4.2. Política y organización de la gestión de riesgos	63
- Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales... 65	
- Implantación efectiva de la Gestión de Riesgos y respuesta ante las contingencias	67
5. SERVICIOS: COMPROMISO REAL	75
5.1. Compromiso primario.....	76
5.2. Mejora voluntaria del Compromiso.....	77
5.3. Principales inversiones realizadas.....	90
6. EMPLEADOS:	92
6.1. Composición de la Plantilla	93
6.2. Plan de Igualdad.....	98
6.3. Gestión de la Formación	99
6.4. Gestión de la Diversidad	100
6.5. Política de remuneraciones y beneficios	101
6.6. Seguridad y Salud Laboral.....	103
6.7. Índices de Siniestralidad Laboral	106
6.8. Gestión de los temas de Seguridad y Salud	109
7. ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.....	111
7.1. Principio de responsabilidad.....	112

7.2.	Responsabilidad con los Recursos Hídricos	115
7.3.	Responsabilidad con los Vertidos	119
7.4.	Responsabilidad con el uso eficiente de la energía	120
7.5.	Responsabilidad con las Emisiones.....	123
7.6.	Responsabilidad con una Economía Circular	126
7.7.	Responsabilidad con la Eficiencia Hidráulica	128
7.8.	Responsabilidad de valorización de los residuos.....	129
7.9.	Responsabilidad con la recogida y gestión de los residuos 131	
8.	SOCIEDAD:.....	134
8.1.	Proyectos sociales.....	135
8.2.	Impactos Económicos Indirectos	137
9.	DIFUSIÓN E IMAGEN	144
10.	PROVEEDORES: control y gestión.....	149
10.1.	Proveedores Locales	150
10.2.	Ubicación Geográfica de los Proveedores	151
10.3.	Evaluación Social y ambiental de los Proveedores	151
	NOTAS GENERALES	153
	ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI.....	155
	ANEXOS.....	163
1.	Certificaciones del grupo, alcance y actividades	164
2.	Memoria información no financiera Avanqua.....	168
1.	La organización: AVANQUA OCEANOGRÀFIC, S.L.....	175
2.	Estructura de la organización.....	182
3.	Temas materiales y grupos de interés	186
4.	El respeto por el medio ambiente	189
5.	Nuestro equipo humano: empleados	202
6.	Conexión con ciudadanos, medios de comunicación y administraciones públicas.....	212
7.	Anexo	216

1. CARTA DEL PRESIDENTE



Eugenio Calabuig Gimeno

Presidente de Global Omnium

Vivimos en una sociedad que, en general, desconoce el alcance real de cómo un simple gesto, el hecho de abrir un grifo, permite que salga agua en calidad y cantidad suficiente para nuestras necesidades más básicas. Por ello, para la dirección de Global Omnium es un reto y un orgullo presentar a nuestros usuarios y grupos de interés nuestro compromiso real y tangible con los recursos hídricos, a través de la publicación de este informe de sostenibilidad, el cual recoge nuestro desempeño en las distintas dimensiones (económica, ambiental y social).

Supone un reto por mostrar la dedicación y constancia de mejora día a día de las instalaciones y los servicios que prestamos. Estamos verdaderamente satisfechos del trabajo realizado durante este último año, en continua línea ascendente respecto a las anualidades anteriores.

La Memoria expone la evolución de Global Omnium a lo largo del tiempo con una base clara de diferenciación a través de la innovación en tecnología, que permite mejorar la experiencia de cada uno de nuestros usuarios.

Nuestra responsabilidad no se ciñe sólo a la prestación de un servicio público esencial de primera necesidad, donde ponemos todo nuestro esfuerzo y dedicación, sino que va mucho más allá contribuyendo al desarrollo sostenible, comprometiéndonos con las personas y concienciando a la sociedad de la importancia del agua y la forma de gestionarla de forma eficiente.

La evolución del Grupo a lo largo del tiempo tiene como base la diferenciación a través de la innovación, y la aportación a la mejora de la calidad de vida de la tecnología, mejorando ostensiblemente la prestación del servicio público

Animo a todos a leer este informe y conocer un poco más nuestra organización, nuestros retos y nuestros logros.

Eugenio Calabuig Gimeno

Presidente



2. NUESTRA ORGANIZACIÓN



2.1. Historia y actividad de la organización



Global Omnium es un grupo empresarial dedicado a la gestión del agua. La empresa que da origen a Global Omnium, Aguas de Valencia, inició su andadura en 1890, con la mirada puesta en una Valencia. En 2015, la compañía cumplió 125 años, convertida ya en la primera empresa de capital español dedicada a la gestión del agua en nuestro país.

125 años de experiencia, trabajo, innovación y más trabajo, culminaron en el nacimiento de Global Omnium, un grupo empresarial de referencia nacional e internacional, especializado en los diferentes procesos que tienen que ver con el Ciclo Integral del Agua. Un proyecto que desde entonces ha estado ligado al progreso y crecimiento de más de 300 municipios de España, Latinoamérica, África y Asia, gracias a la labor diaria de más de 2.400 profesionales que hacen del agua un servicio de calidad.

**Un proyecto empresarial que asume la
responsabilidad de gestionar un bien tan
necesario y escaso como es el agua, con criterios
de respeto y protección de nuestro entorno en un
ejercicio de claro compromiso con las
generaciones futuras.**

Global Omnium es más que un grupo empresarial, es una apuesta por la responsabilidad social hacia un recurso primordial y agotable como es el agua. Por eso, nuestra labor pasa de forma innegociable por integrar en nuestra actividad el compromiso con las personas y los entornos en los que desarrollamos nuestra labor. Lo que hagamos hoy será patrimonio del mañana, por lo que nuestro grupo empresarial se centra hoy en avanzar en el terreno de la innovación con el objetivo de seguir haciendo del agua un recurso inmediato y posible, ofreciendo un servicio cada vez más eficiente, poniendo la tecnología al servicio de la naturaleza, liderando planes europeos e investigando de forma permanente.

La Sociedad dominante, Aguas de Valencia, S.A., fue constituida en 1890 bajo la denominación social de Sociedad de Aguas Potables y

Mejoras de Valencia, S.A., habiéndose modificado dicha denominación a la actual en junio de 1988. Su domicilio social se encuentra en Valencia, Gran Vía Marqués del Turia, número 19. La actividad principal del Grupo es la explotación de servicios de abastecimiento de agua potable a poblaciones y otras actividades relacionadas con el ciclo integral del agua, siendo el más significativo el prestado a la ciudad de Valencia. El objeto del Grupo es la gestión y explotación, bajo cualquiera de las formas jurídicas que pudieran existir, de los servicios de:

- Captación, tratamiento potabilización, almacenamiento de agua
- Abastecimiento de agua potable a poblaciones.
- Laboratorio de control de calidad del agua
- Lectura de contadores de agua en red fija y lectura visual y por radiofrecuencia de contadores en recorrido.
- El servicio de detección de fugas en la red de agua potable
- Explotación y mantenimiento de estaciones de pretratamiento, estaciones de tratamiento, estaciones de bombeo y colectores agua residual.
- Los servicios de inspección, limpieza y mantenimiento del alcantarillado
- El servicio de control de vertidos a la red de alcantarillado
- Contratación, facturación, cobro y atención al cliente.
- La aplicación agrícola de fangos procedentes de las depuradoras en la Comunidad Valenciana y recogida de residuos sólidos urbanos en Aragón.
- Realización, mantenimiento y conservación de obras y construcciones para el cumplimiento de su objeto social, incluso por cuenta de terceros, sean estas entidades públicas, privadas o particulares.
- Gestora de filiales (Holding).
- Gestión de acuarios (Oceanográfico de Valencia y Acuario de Sevilla).

2.2. Principales Magnitudes de Global Omnium

El Grupo Global Omnium es uno de los principales grupos empresariales del sector del agua en España. El objetivo de la empresa es ofrecer siempre el mejor servicio a sus clientes.

Global Omnium busca alcanzar la excelencia en todas sus actividades, requisito que queda reflejado en los resultados económicos del ejercicio 2018:

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO (INGRESOS)

329.414 miles de euros →2018

320.667 miles de euros →2017

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

291.018 miles de euros → 2018

282.194 miles de euros →2017

VALOR ECONÓMICO RETENIDO (BENEFICIO)

38.396 miles de euros →2018

38.473 miles de euros →2017



Para Global Omnium, el cuidado del medio ambiente y una correcta puesta en práctica de los procesos y las técnicas, son dos de los principios a partir de los cuales se está implantando una cultura de mejora continua en toda la organización.

La realidad de los ratios y crecimiento continuo de la Organización es la mejor herramienta de evaluación del enfoque de su gestión:

ILUSTRACIÓN 1. EMPLEADOS DE TODAS LAS EMPRESAS QUE FORMAN PARTE DEL GRUPO GLOBAL OMNIUM (EXCEPTO AVANQUA)

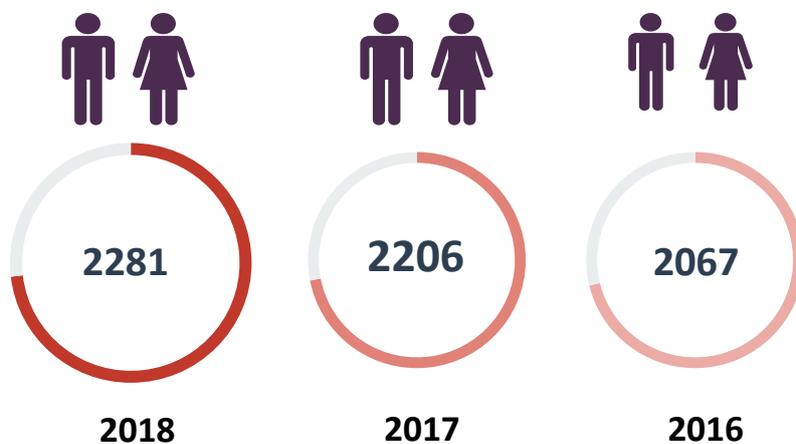
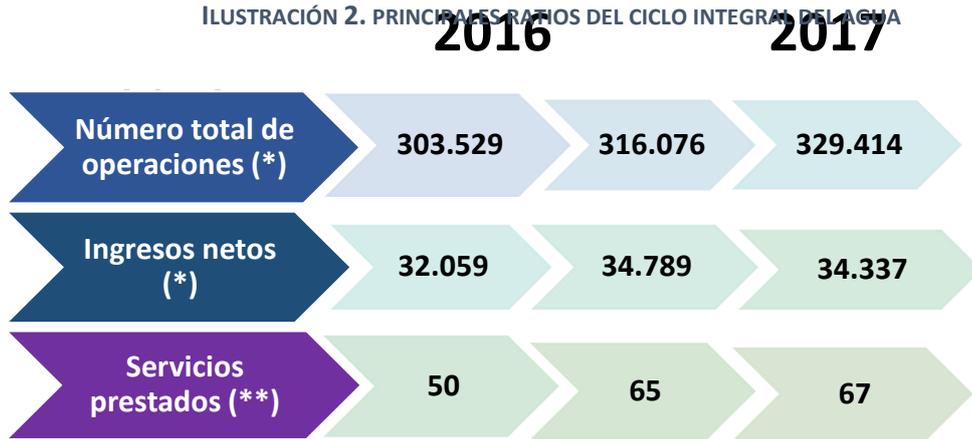
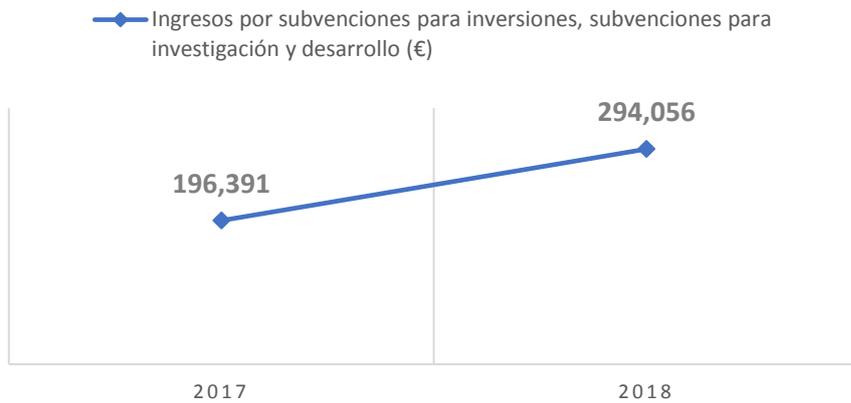


ILUSTRACIÓN 2. PRINCIPALES RATIOS DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA



(*) En Miles de euros

(**) En miles de actuaciones/órdenes de trabajo emitidas



El criterio de cálculo de las deducciones por I+D+I se ha cambiado respecto a la memoria anterior, por lo que se recalcula el dato correspondiente al año 2017 para que sea comparable con el año 2018.

2.3. Nuestra Historia

Más de 125 años a tu servicio

La sociedad nació con el objetivo de modernizar el abastecimiento de la ciudad de Valencia mediante la construcción de balsas, filtros y depósitos a orillas del río Turia.

La denominación social que ha evolucionado hasta convertirse en la actual Global Omnium. En la actualidad, y con más de 125 años de vida, disfruta del reconocimiento y la estabilidad necesaria para abordar un crecimiento sostenible en los nuevos territorios y contratos donde aporte valor.

Origen de la compañía

Para garantizar el abastecimiento a Valencia, la potabilizadora de Manises (La Presa) fue inaugurada en 1904, siendo, un siglo después, modélica tanto en su funcionamiento como en instalaciones.

En 1994 se realizó una primera ampliación que la dotó de una capacidad de tratamiento de 1,2 m³/s más, alcanzando la media actual, equivalente a 259.200 metros cúbicos diarios. En estos momentos, esta instalación radicada en Manises constituye el 50% del suministro de agua potable del área metropolitana de Valencia.

En 1967 los estudios demográficos apuntaban un notable aumento considerable de la población y en consecuentemente del consumo de agua en la ciudad de Valencia, lo que motivó el diseño y proyecto de una nueva estación de tratamiento (El Realón) que se alimentaría del canal de trasvase entre los ríos Júcar y Turia.

Las instalaciones del Realón fueron ejecutadas en tres fases de construcción: 1980, 1987 y 1993.

Hoy en día, la ciudad de Valencia y el área metropolitana se abastecen gracias a la empresa mixta EMIVASA, formada por Global Omnium y el Ayuntamiento de Valencia, gracias a la producción de agua realizada en las plantas potabilizadoras de La Presa –Manises- y El Realón – Picassent.

La ciudad de Valencia es una de las pocas ciudades españolas que cuenta con dos redes independientes de agua: una potable, destinada a los ciudadanos, y otra, que no es de agua potable pero sí tratada, que es la empleada para el riego de los jardines.

De esta manera, la gestión de EMIVASA convierte a Valencia en punto de referencia en el ámbito nacional e internacional.

La red de agua potable proviene de las dos plantas citadas, mientras que la no potable se recoge en los distintos pozos que va incorporando el Ayuntamiento de Valencia. Por otra parte, según dicta la ordenanza municipal, todos los jardines de la ciudad deben tener su propio pozo, contando además con su propia red para regar. Sin embargo, las fuentes se nutren de la red de agua potable.

Hoy en día, Global Omnum está ampliamente arraigada en el territorio nacional. Garantiza el servicio a más de 400 municipios en 13 comunidades autónomas, facilita una moderna gestión del ciclo integral del agua a más de 7 millones de personas.

Tras 128 años se pone de manifiesto que Global Omnum es un operador activo que continúa fiel a unos principios básicos como son la satisfacción de las necesidades reales de sus clientes y que se ha consolidado como un verdadero dinamizador del desarrollo sostenible, tanto económico como social y ambiental, en las regiones y países en los que está presente.

La notable evolución que ha tenido Global Omnum en los últimos años se debe, en gran medida, a la búsqueda de la diferenciación a través de la constante innovación.

En los últimos años, y con el compromiso de ofrecer un servicio de calidad inigualable, Global Omnum ha iniciado diversos proyectos internacionales que le han llevado a África (Angola), Oriente Medio (Qatar) y Latinoamérica (Ecuador y Colombia).



2.4. Dimensión y Estructura

En cuanto a su dimensión y estructura de prestación de servicios, Aguas de Valencia, S.A. es cabecera de un grupo de entidades dependientes, que se dedican a actividades diversas y que constituyen, junto con ella, el Grupo Global Omnium (en adelante, el “Grupo”), con anterioridad Grupo Aguas de Valencia.

Aguas de Valencia, S.A. formula cuentas anuales consolidadas a pesar de que, de acuerdo con la legislación vigente, está dispensada de esta obligación, al integrarse el grupo en la consolidación de un grupo superior, cuya sociedad dominante última es Fomento Urbano de Castellón, S.A. posee indirectamente un 98,05% de Aguas de Valencia, S.A. y se rige por la legislación mercantil vigente en España, con domicilio social en Castellón y en 2018 formulará cuentas anuales consolidadas bajo criterios NOFCAC en las que se incluirán las Sociedades que forman el Grupo Global Omnium.



Descargue la memoria económica de Aguas de Valencia, S.A. y Sociedades Dependientes que integran el Grupo Global Omnium, leyendo el código QR.

Aguas de Valencia, S.A. gestionó, bajo el régimen de concesión administrativa, el abastecimiento de agua potable en la ciudad de Valencia hasta marzo del año 2002.

Desde el 1 de abril de 2002 es la sociedad del grupo Empresa Mixta Valenciana de Aguas, S.A. (EMIVASA), participada en un 80% por la Sociedad dominante, quien gestiona el servicio, siendo la duración de dicha empresa mixta de 50 años.

Empresa Mixta Metropolitana, S.A., gestiona el sistema de regulación y suministro de agua en alta hasta los respectivos puntos de distribución de cada uno de los municipios que integran el Área Metropolitana de Valencia. Dicha gestión se desarrollará durante 50 años desde la fecha de inicio del servicio, en 2009.

El resto de los contratos de servicios de agua potable gestionados por la Sociedad se desarrollarán durante diversos plazos, concluyendo el más duradero en 2047.

Para elaborar el informe se ha incluido todas las entidades que figuran en los estados consolidados del Grupo **Global Omnium**, marcándose en azul las actividades NO relacionadas ni directa ni indirectamente con la gestión del Ciclo Integral del Agua:

SOCIEDADES Y ENTIDADES DEPENDIENTES (Método de Integración Global)

1. EMPRESA MIXTA VALENCIANA DE AGUAS S.A. (EMIVASA)
2. EMPRESA MIXTA METROPOLITANA, S.A. (EMIMET)
3. GLOBAL OMNIUM INVERSIONES, S.L.
4. GLOBAL OMNIUM INMOBILIARIA, S.L.
5. GLOBAL OMNIUM MEDIOAMBIENTE, S.A. (GOMSA)
6. ARAGONESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, S.A.
7. GENERAL DE ANÁLISIS MATERIALES Y SERVICIOS S.L. (GAMASER)
8. EMPRESA DE AGUAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, S.A.
9. IMPLANTACIONES SISTEMAS DE GESTIÓN S.L. (ISG)
10. GLOBAL OMNIUM FINANCIERO, S.L.
11. MEDICIÓN AVANZADA DE CONTADORES S.A. (MACSA)
12. GLOBAL OMNIUM INTERNACIONAL, S.A.
13. VAINMOSA CARTERA S.L.
14. SOLUCIONES AVANZADAS DEL AGUA, SERVICIOS Y MEDIO AMBIENTE, S.A. (SAMAS)
15. VANAGUA S.A.
16. FUNDACIÓN AGUAS DE VALENCIA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA
17. COMPANYIA GENERAL D'AIGÜES DE CATALUNYA S.A. (CGAC)
18. GLOBAL OMNIUM REGADIO, S.A.
19. EXPLOTACIONES HÍDRICAS DEL CINCA, S.A.
20. AVANQUA OCEANOGRÁFIC, S.L.
21. AGUAS DE VALENCIA ECUADOR, S.A.
22. ENSAI INGENIERÍA, S.L.
23. AGUAS DE VALENCIA W.L.L.
24. AQUAGESTIÓN SUR, S.L.
25. AYWA SERVICIOS AMBIENTALES, S.L.
26. EXTRACCIONES Y LIMPIEZAS MAR-MI, S.L.

ENTIDADES MULTIGRUPO (NEGOCIOS CONJUNTOS) Y ASOCIADAS (Método de Puesta en equivalencia)

27. VALENCIANA DE SERVICIOS ITV S.A.
28. DEPURACIÓN 4 PIRINEOS, S.A.

EMPRESAS ASOCIADAS (Método de Puesta en Equivalencia)

29. EMPRESA GENERAL VALENCIANA DEL AGUA S.A. (EGEVASA)
30. SERVICIOS HÍDRICOS CONTINENTALES, S.A.
31. SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTOS DE TERUEL S.A. (SASTESA)
32. EMPRESA MIXTA D'AIGÜES D'ALTAFULLA, S.A.
33. ADQUISICIONES DE EMPLAZAMIENTOS, S.L.
34. AIGÜES DE SAGUNT S.A.
35. ACTUACIONS AMBIENTALS INTEGRALS, S.L. (AAI)
36. EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS PUBLICS, S.L.

37. AGUAS DEL SUR DEL ATLÁNTICO, S.A.

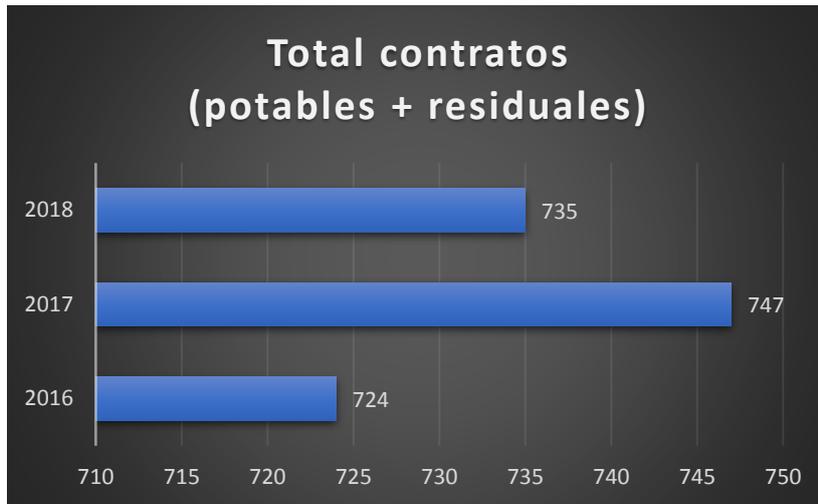
**ENTIDADES MULTIGRUPO (UNIONES TEMPORALES DE EMPRESAS)
DEL GRUPO GLOBAL OMNIUM A 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

- 38. UTE TORREPACHECO
- 39. UTE EDAR PINEDO II
- 40. UTE EDAR QUART BENAGER II
- 41. UTE ALTEA AGUA
- 42. UTE EDAR REQUENA
- 43. UTE EDAR UTIEL III
- 44. UTE EDAR CARLET III
- 45. UTE EDAR C.E. CHESTE Y CIRCUITO RICARDO TORMO
- 46. UTE EDAR GANDIA LA SAFOR
- 47. UTE EDAR PEGO III
- 48. UTE AAPP Y ALC.TERUEL
- 49. UTE EDAR PINEDO III
- 50. UTE ETAP SAGUNTO II Y CAMP MORVEDRE
- 51. UTE EDAR XATIVA
- 52. UTE CONTADORES PAMPLONA
- 53. UTE CHIVA
- 54. UTE EDAR BÉTERA
- 55. UTE AAPP Y ALCANTARILLADO TORTOSA
- 56. UTE CONSTRUCCION TUBERIA BITEM
- 57. UTE SANEJAMENT NOGUERA
- 58. UTE EDARS TERRASSA
- 59. UTE SALUT GIRONA
- 60. UTE VILLENA
- 61. UTE MANTENIMIENTO FUENTES VALENCIA
- 62. UTE ALBAÑILERÍA GIAHSA
- 63. UTE COTESA TECOPYSA SEASA
- 64. UTE EDAR MARTORELL
- 65. UTE CONTADORES GIAHSA
- 66. UTE CONSORCIO CONINVAL
- 67. UTE GIBRALEON
- 68. UTE VITORIA
- 69. UTE EDAR LOIOLA

Nota:

1. **Se incluye la información de todas las sociedades dependientes, y de todas las asociadas dedicadas a la actividad principal de gestión del ciclo integral del agua, no incluyéndose información de VALENCIANA DE SERVICIOS ITV, porque no se dispone de ellos al no ser objeto de gestión centralizada del grupo.**
2. **AVANQUA emite su propio Informe de Sostenibilidad e Informe de Información NO Financiera que consolida con el presente.**

2.4.1. Global Omnium en España

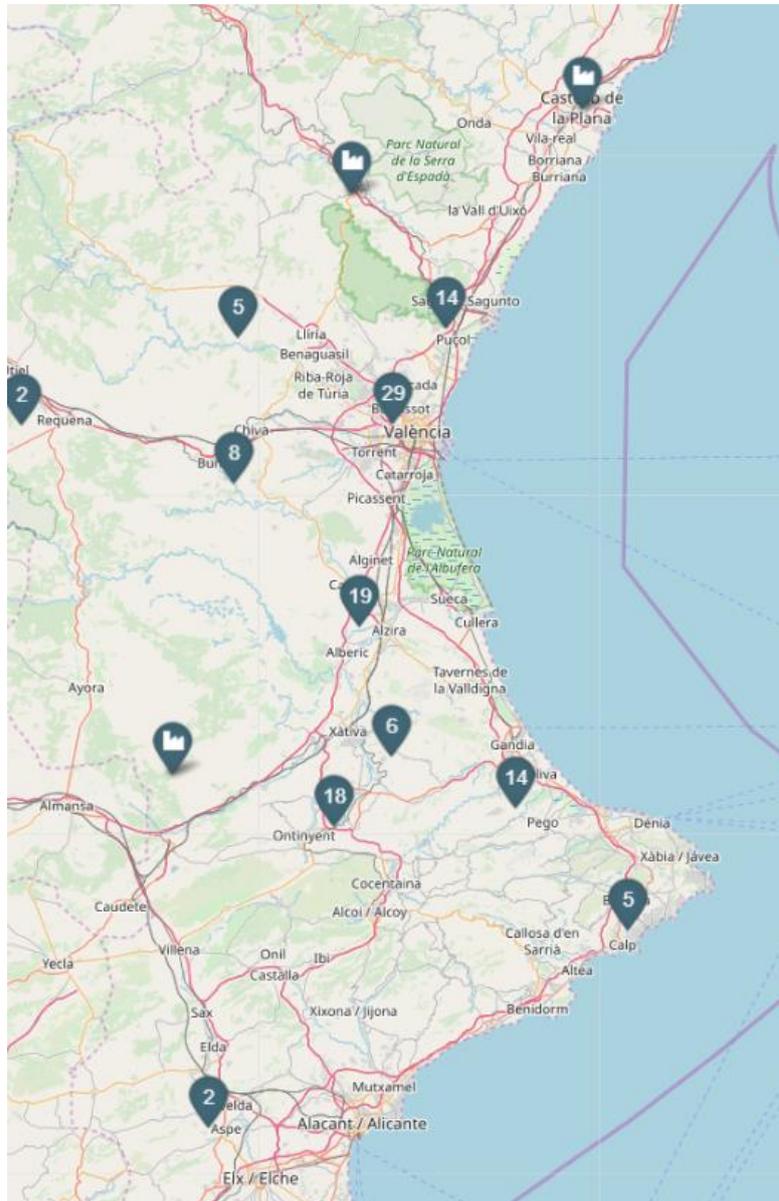




Principales servicios a nivel nacional (presencia en 13 CC. AA) con sede social en Valencia:

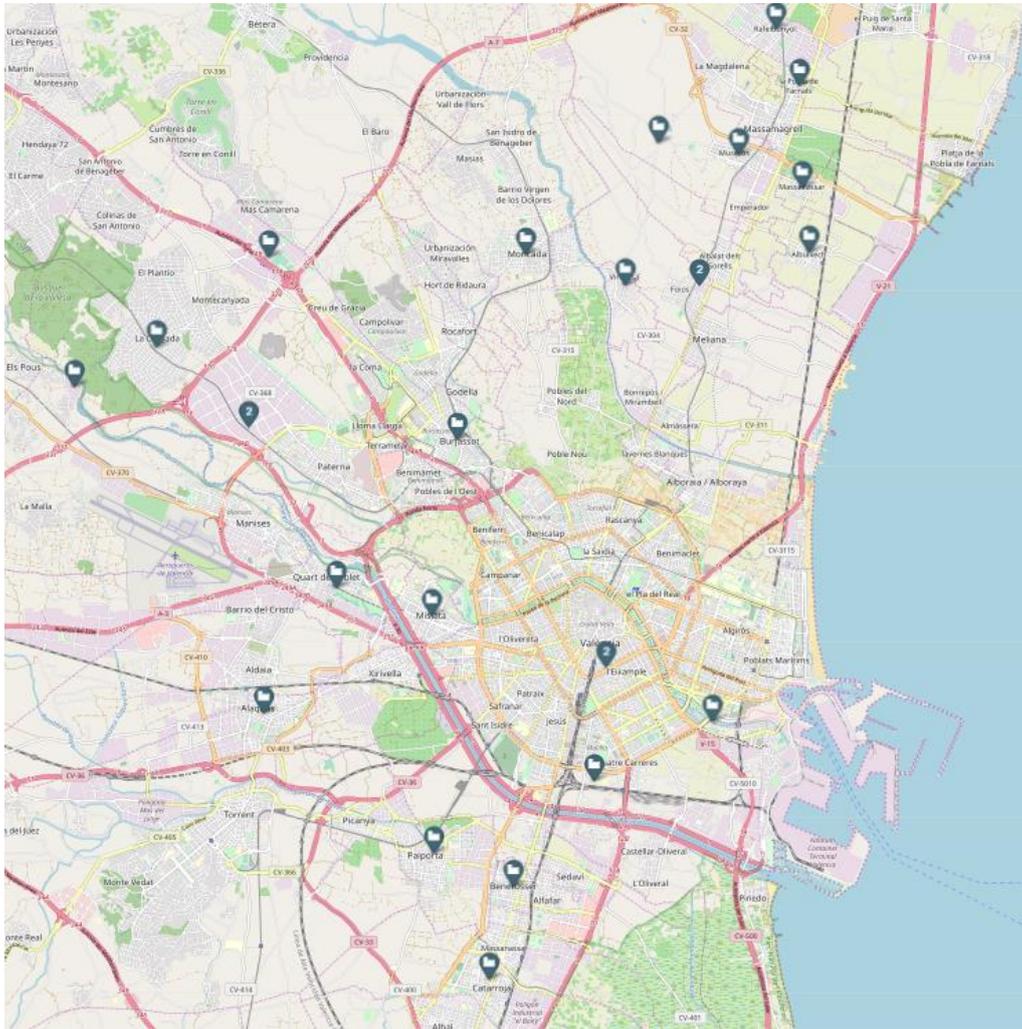


Principales Servicios en la Provincia de Valencia y Zona Norte de la Provincia de Alicante



(Los indicadores representan la ubicación de los principales servicios en la Provincia de Valencia y Zona Norte de la Provincia de Alicante)

Principales Servicios en el área metropolitana de Valencia

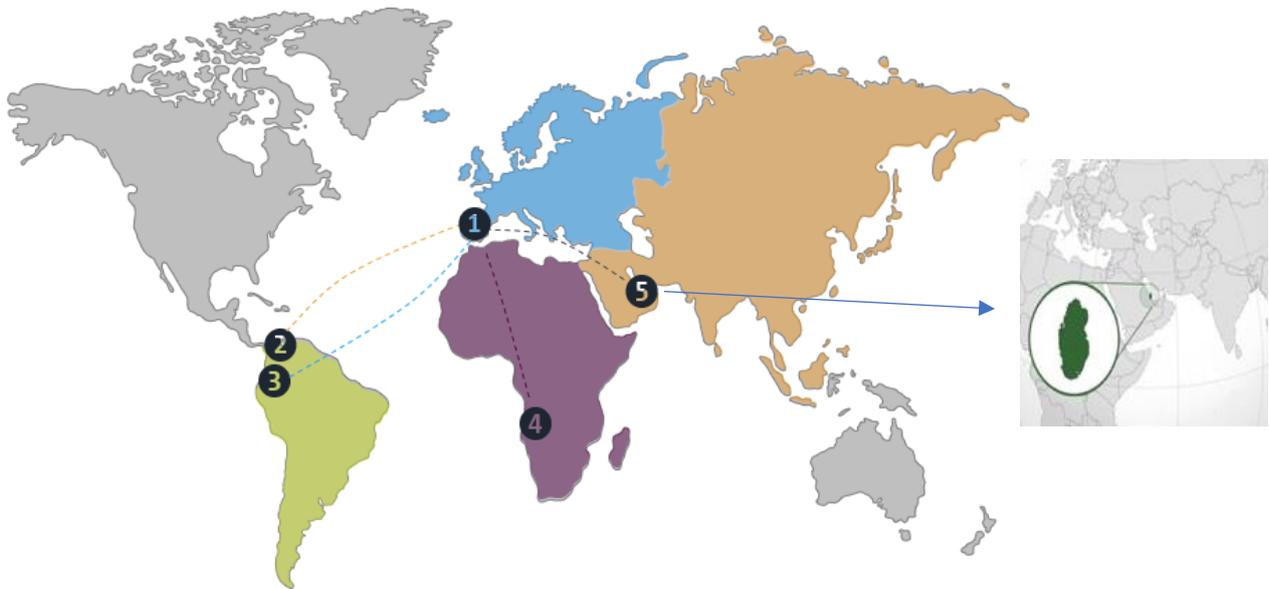


(Los indicadores representan la ubicación de los principales servicios del área metropolitana de Valencia)

2.4.2. Global Omnium internacional

Global Omnium es un especialista en la exportación de conocimiento y experiencia a otros países que buscan una gestión eficiente de los recursos hídricos, lo que ha permitido al grupo tener presencia en África y Latinoamérica.

Presencia Internacional "activa"



- 1** España
- 2** Colombia
- 3** Ecuador
- 4** Angola
- 5** Qatar

A lo largo de sus 128 años de historia, Global Omnium ha acumulado una notable experiencia en mercados internacionales. Entre los proyectos que ha trabajado se encuentra la gerencia Integral de Servicio de Agua Potable y de Saneamiento de Hidrolara (Venezuela); la implantación de sistemas en agua y alcantarillado llevado a cabo en Costa Rica; el proyecto para la potabilidad de agua consumida en la ciudad de Akonibe (Guinea Ecuatorial) o el proyecto de diseño de las instalaciones necesarias para el aprovechamiento de la planta de aguas residuales del aeropuerto de Qatar.

Así mismo, ha participado activamente en el Estudio de Inundabilidad del río Santa Magdalena, en Barrancabermeja (Colombia), donde se realizaron análisis topográficos y batimétricos del mismo, para evitar su desbordamiento periódico

Además, Global Omnium asesora, a través de la Dirección Nacional de Aguas del Ministerio de Energía y Aguas de la República de Angola (MINEA), al gobierno de Angola en la gestión del agua de Malanje.

El cometido de la empresa es ayudar en la puesta en marcha de la Empresa Pública de Aguas de Malanje y en la posterior gestión del ciclo integral del agua en la zona. Además de contribuir a su puesta en marcha, los técnicos del Global Omnium capacitan a Aguas de Malanje para lograr su crecimiento desde los 30.000 clientes hasta el medio millón de habitantes en 15 municipios de la provincia.

En el año 2018 están activos los proyectos de: Ecuador a través de la empresa Aguas de Valencia Ecuador, Qatar a través de la empresa Aguas de Valencia W.L.L, Angola a través de la empresa Aguas de Valencia y Colombia a través de Aguas del Sur del Atlántico.



3. VISIÓN DE FUTURO

3.1 Misión, visión y valores

La misión, visión y valores del grupo **Global Omnium** se elabora, discute y se aprueba por el comité de dirección de la organización. Posteriormente, se trasladan a los grupos de interés a través de los siguientes canales de comunicación:

- A través del portal de intranet al que tienen acceso todos los trabajadores.
- Clientes abonados y clientes prescriptores del servicio: a través de la página web
- Sociedad, público en general y resto de grupos de interés a través de la memoria de sostenibilidad pública de la organización y la página web.

La misión, visión y valores del grupo **Global Omnium**, se revisará de acuerdo con la vigencia del plan estratégico para adaptarse a los posibles cambios que se produzcan dentro del grupo.

Misión

Global Omnium tiene como compromiso contribuir a la creación de prosperidad, garantizar la calidad del agua y su importancia en la salud de las personas, y proteger los recursos hídricos de las comunidades, a través del desarrollo de soluciones innovadoras en el ciclo integral del agua.

Valores

Global Omnium está desarrollando todo su potencial de innovación para ponerlo al servicio del ciudadano. Esta gran capacidad es el resultado de unos equipos y una compañía con 128 años de historia y del compromiso con los valores de transparencia, compromiso social y excelencia.

a) Compromiso Social:

Compromiso de dar más agua de mejor calidad y de forma medioambientalmente más eficiente, y promover proyectos estratégicos en las comunidades en las que opera la compañía.

b) Transparencia:

Conscientes de gestionar un recurso que pertenece a las comunidades en las que opera la compañía.

Compromiso de publicar una memoria corporativa anual describiendo cómo se está gestionando el ciclo integral del agua de forma eficiente e integrada.

c) Excelencia:

Decididos a continuar dedicando un volumen significativo de recursos e inversiones a la innovación y a desarrollar la cultura de servicio y formación profesional, destinando más del 1,5 % de los ingresos a ello, aumentando de 29.000 horas de formación anual que reciben los empleados de la empresa y garantizando las 105 becas de estudio con los más prestigiosos centros universitarios.

Para dar respuesta a los retos y nuevas demandas del sector, **Global Omnium** ha establecido un conjunto de acciones centradas en los sistemas de información que comprende, entre otros, el enfoque a la transformación digital definitiva en el sector del agua, la tercerización del know-how de la compañía, la orientación hacia el cloud computing, la Industria 4.0 y la creación de una plataforma big data.

Ante este nuevo paradigma de gestión, **Global Omnium** destaca como referente en la gestión del agua disponiendo de internet de las cosas en la mayoría de sus infraestructuras y de algoritmia especializada en la gestión de redes e infraestructuras asociadas al ciclo del agua. En definitiva, la innovación y adaptación a los nuevos requerimientos de la sociedad son elementos esenciales de esta compañía desde su fundación en 1890.

Visión

Como compañía, **Global Omnium** tiene como premisa que, para continuar contribuyendo a la prosperidad, el bienestar social y la protección del agua, la innovación es un factor clave.

Global Omnium lleva más de 128 años desarrollando nuevas soluciones para las comunidades y quiere diferenciarse y consolidarse como líder en innovación en el sector de aguas.

Por ello, tiene como vocación aspirar a convertirse en una empresa internacionalmente líder en el desarrollo de soluciones innovadoras en el sector del agua.

Este compromiso se hace real día a día mediante iniciativas específicas:

- Dedicando una parte significativa de los ingresos a investigación, desarrollo e innovación. Esto ha permitido innovar y posicionarnos, por ejemplo, en telelectura convirtiéndonos en líder del sector en Europa.
- Desarrollando nuevas técnicas y controles para garantizar la calidad del agua, minimizando el número de casos en los que es necesario tomar medidas adicionales de calidad a menos

del 1,3% de los casos analizados, con el objetivo de continuar avanzando hasta el 0% de incidencias.

- Implementando nuevos sistemas de gestión de redes que permiten la reducción significativa en el volumen de fugas y un rendimiento hídrico elevado por encima del promedio del sector.

Global Omnium tiene como compromiso la preparación y elaboración de un plan de innovación anual que se presenta al Consejo de Administración, que incluye aspectos tales como la apuesta por la digitalización del servicio gracias a la continua inversión, entre otros proyectos, en la instalación de contadores inteligentes para el beneficio de los consumidores.

La misión, visión y valores del Oceanogràfic se reporta en el anexo con el Informe del Estado de Información NO Financiera de Avanqua que se emite por separado.

El Acuario de Sevilla cuya inauguración formal por parte de Global Omnium se realizó en mayo de 2018, no dispone a fecha actual de un documento propio de misión, visión y valores, estando prevista su realización en el año 2019.

3.2. Estrategia: Objetivos y Metas

Global Omnium apuesta por continuar invirtiendo en el sector del agua y por mantener el compromiso constante por la innovación.

Para alcanzar estos objetivos, el Consejo de Administración de Global Omnium ha aprobado un plan estratégico que incluye medidas dirigidas a mejorar la capacidad de inversión de la compañía, aumentar la calidad de las redes de agua que opera, desarrollar nuevas soluciones innovadoras, proteger el agua y el medio ambiente, y aumentar la satisfacción de los clientes y administraciones públicas con las que trabaja la compañía.

Los principales objetivos de la compañía son:

- ***Bienestar y calidad de vida***

Incrementar el nivel de satisfacción de los consumidores y de las administraciones públicas.

- ***Prosperidad medioambiental***

Incrementar el valor medioambiental del entorno en el que se opera a través de la actividad de la compañía, incluyendo el ahorro del agua y la eficiencia en el uso de energía.

- **Crecimiento y diversificación**

Contribuir al crecimiento de **Global Omnium** mediante la consolidación de contratos de servicio actuales, la entrada a nuevos mercados y la diversificación de servicios.

- **Excelencia operativa**

Gestionar el servicio ofrecido a los clientes con rigor y excelencia. Aumentar la capacidad de anticipación frente a los futuros retos, mediante la inversión en I+D+I.

- **Desarrollo económico y social**

Incrementar el valor económico y social de forma directa en todas las comunidades en las que opera, apoyando a sectores estratégicos de la economía, mediante iniciativas de diversificación (ej. Oceanográfico, la incubadora tecnológica Sic Parvis Magna (que se ha transformado en GOHub) o la decidida apuesta por la Ciberseguridad).

Para ello, es fundamental mantenerse fiel a la vocación de servicio de los más de 2.400 profesionales que lo integran.

3.3. Temas materiales (ETC)

Los temas materiales desarrollados en el presente Informe son aquellos sobre los cuales el Grupo **Global Omnium** ha querido priorizar su inclusión por impacto a nivel económico, ambiental o social y la influencia sobre los grupos de interés, y especial se conforman en relación con los **tres conceptos clave (ETC)** y su relación con el Plan Estratégico 2018-2020 de la Organización:



2.1. Eficiencia/Enfoque

La eficiencia hidráulica es crucial para la garantía presente y futura de continuidad de la prestación de un servicio público esencial para la población.

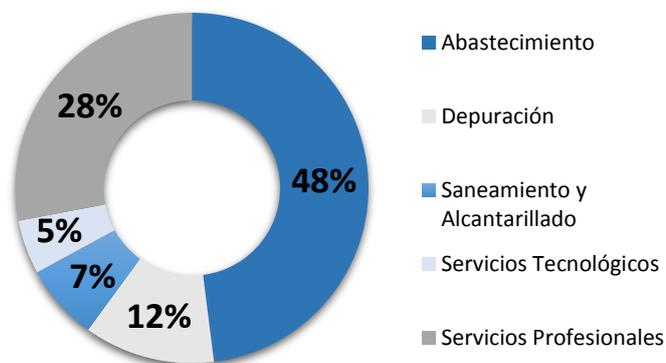
Relación con los Indicadores de Eficiencia en el Plan Estratégico: Factores Clave (KPI) – Medición del Objetivo Enfoque del Plan.



A. Segmentos de negocio

La información por segmentos se estructura únicamente en función de las distintas líneas de negocio del Grupo, al considerarse que las sociedades del Grupo no operan en mercados geográficos con riesgos o rendimientos diferenciados.

Distribución Porcentual Servicios Prestados



Las líneas de negocio que se describen seguidamente se han establecido teniendo en cuenta, por un lado, la naturaleza de los productos y servicios ofrecidos y, por otro, los segmentos de clientes a los que van dirigidos.

B. Actividad Ciclo Integral de Agua:

Esta línea de negocio incluye la gestión de plantas potabilizadoras, el suministro de agua a poblaciones, la gestión y conservación de redes de alcantarillado y gestión de estaciones depuradoras de agua.

Asimismo, esta línea de negocio incluye todas aquellas actividades desarrolladas por el Grupo que están estrechamente relacionadas con las anteriores, tales como la ejecución de obras en abastecimientos, la prestación de servicios de asistencia técnica, análisis de agua, atención de clientes y gestión de abonados, lectura de contadores y otros servicios diversos.

C. Otras actividades:

En este segmento de negocio se incluye, la gestión del Oceanográfico y otras instalaciones de la Ciudad de las Artes y las Ciencias de Valencia, la gestión del Acuario de Sevilla y la recogida de residuos sólidos urbanos, ninguna de las cuales tiene la suficiente entidad como para ser considerada una línea de negocio diferenciada.

Con esta importantísima función el Grupo acerca su actividad a los aspectos medioambientales de conservación y protección de las especies con la realización continua de actividades como las campañas de suelta de tortugas y otras especies en peligro de extinción.



D. Indicadores de Eficiencia/Enfoque para valoración de su materialidad

Global Omnium enfoca su Plan Estratégico 2018-2020 en 3 pilares o factores clave (KPI):

- a) La comercialización del conocimiento o **Know-How** de la Organización, desarrollado durante su larga historia como líderes del Sector del Agua, especialmente en aspectos tales como la mejora de la Eficiencia Hidráulica a través de la implantación de las modernas técnicas de telelectura.
- b) La **Posición** de mercado como principal referente nacional, empresa en continua expansión y líder en sostenibilidad y en protección del medio ambiente.

La Imagen de Marca avalada por nuestro buen hacer y buen gobierno, y por nuestro compromiso con la innovación en materia de gestión del agua y la investigación y el desarrollo para la mejora todos los ecosistemas relacionados con el líquido elemento

2.2. Target/Transparencia (Sostenibilidad)

Principio básico de la actuación y de la estrategia empresarial, la sostenibilidad corporativa no es una opción es una obligación, entendida como el compromiso de todos y cada uno de los empleados de la Organización en garantizar la continuidad presente y futura del servicio público ante cualquier contingencia sea esta de la naturaleza que sea.

Relación con los Indicadores de Transparencia del Plan Estratégico:

**Liderazgo en Gestión Ambiental y Sostenibilidad Corporativa
Medición del Objetivo**



Global Omnium es una empresa comprometida con el medio ambiente no sólo a través de su actividad principal, la gestión del ciclo integral del agua, sino a través de cualquiera de las actividades que gestiona o en las que es partícipe tales como el Oceanográfico de Valencia o el Acuario de Sevilla.

Como máximo exponente de esta apuesta decidida por la sostenibilidad, Global Omnium a finales del año 2016 englobó en un área específica con presencia en el Comité de Dirección de la Organización todas las funciones transversales directa o indirectamente relacionadas con el compromiso ambiental y social, el área de Sostenibilidad Corporativa de Global Omnium que a fecha de 31 de diciembre de 2018 se compone de 39 personas.

Esta apuesta se refleja en las siguientes magnitudes, entre otras, de los servicios prestados:

Servicios Prestados

	2015	2016	2017	2018
TOTAL CONTRATOS (POTABLES Y RESIDUALES)	692	724	747	735
TOTAL HABITANTES (POTABLES Y RESIDUALES)	8.677.486	8.570.830	8.702.341	5.855.362
TOTAL HABITANTES (POTABLES)	5.762.499	5.800.050	5.808.605	2.735.603
TOTAL HABITANTES EQUIVALENTES (RESIDUALES)	2.914.987	2.770.780	2.893.736	8.590.965

	2015	2016	2017	2018
Kwh consumidos/año	-	191.953.415	191.590.104	198.450.799
Kwh cogenerados/año	16.355.220	18.921.277	18.904.103	17.545.951
kwh cogenerados/ Biogás producido	1,66	1,80	1,7	1,72
Nº toneladas CO2 evitadas a la atmósfera por cogeneración EDARs	4.939,28	5.714,23	5.709	5.299

POTABLES

	2015	2016	2017	2018
Nº Total de Nuevas Adjudicaciones (Contratos)	5	2	2	3
·Potables (Agua en Alta)	2	0	0	0
·Potables (Agua en Baja)	1	1	1	2
·Alcantarillado	2	1	0	1
·Regadío	0	0	1	0
Nº TOTAL DE POBLACIÓN ATENDIDA <i>todos servicios del área</i> (Habitantes)	5.762.499	5.800.050	5.808.605	5.855.362
Nº TOTAL DE CLIENTES SERVIDOS (por actividad):	1.692.641	1.697.036	1.663.145	1.666.261
Nº TOTAL DE POBLACIÓN ATENDIDA (Baja, Alta y Alcantarillado):	4.218.369	4.214.296	4.215.922	4.225.983

TELELECTURA				
	2015	2016	2017	2018
Nº contadores totales del Grupo	1.128.526	1.133.027	1.134.724	1.134.938
Nº contadores totales de Telelectura	588.236	628.577	660.554	685.836
Nº contadores en red fija	390.579	481.049	528.484	550.935
Nº ciudades con este servicio	35	34	35	36

RESIDUALES				
	2015	2016	2017	2018
Nº EDARS gestionadas	352	384	401	388
Nº EBAR gestionadas	269	281	294	296
Nº de CC.AA. con gestión de aguas residuales	6	6	6	6
Nº de provincias con gestión de aguas residuales	12	12	13	13
Hm3 de agua tratada/año plantas convencionales	265,14	259,73	280,37	298,02
Nº instalaciones de fangos	3	3	3	2

CONTROL DE VERTIDOS				
	2015	2016	2017	2018
Nº de inspecciones de control de vertidos realizadas al año	110	150	46	160
Nº de contratos	59	68	62	73
LABORATORIO				
Nº analíticas/ año	32.628	27.851	37.278	44.802

AVANQUA				
Nº Visitantes	-	1.234.045	1.405.030	1.499.502
AQUAGESTION SUR				
Nº Visitantes	-	-	161.170	167.270

A. Indicadores de **Transparencia/Sostenibilidad** para valoración de su materialidad

De acuerdo con el Plan Estratégico 2018-2020 de **Global Omnium** los indicadores de Transparencia/Sostenibilidad dan respuesta a los principales requerimientos de sus Grupos de Interés, con un enfoque claro de Liderazgo y Responsabilidad Social (**GRI**):

- La **G**lobalización o capacidad de prestar servicios en cualquier lugar, requiere un mayor esfuerzo y compromiso en la ejecución de un Plan de Negocios adaptado al rigor que nuestros accionistas nos exigen, evitando situaciones de dispersión infructuosa o de minoración estratégica de las oportunidades.

El Plan 50-250-1250 responde a esa necesidad de concentrar los esfuerzos y de convertir los riesgos del momento en oportunidades.

- La **R**referencia de Valor es la principal exigencia de expansión y líder en sostenibilidad y en protección del medio ambiente
- La **I**mplantación Geográfica es una de las principales exigencias de valor de nuestros usuarios que requieren un modelo diferente de gestión más tecnológico pero al mismo tiempo más compatible y respetuoso con el medio ambiente, en el cual las tecnologías sean un mecanismo de acercamiento y proximidad de los servicios, con la adecuada compatibilidad de la implantación geográfica para evitar la disfunción producida por la excesiva tecnificación y la ausencia de capital humano para responder ante las situaciones de urgencia o emergencia.

Global Omnium compagina el acercamiento tecnológico con la implantación geográfica que permite una respuesta eficaz y rápida ante cualquier necesidad de nuestros usuarios.

2.3. **Credibilidad/Competencia**

La correcta traslación de la eficiencia y la eficacia en la gestión al servicio público, es la mejor garantía del equilibrio económico entre la correcta prestación del servicio y su viabilidad en el tiempo, adoptando para ello la transformación del concepto agua física en agua digital, como símbolo de la apuesta decidida de **Global Omnium** por el **Smart Water** a lo mejora continua de la calidad de vida de nuestros ciudadanos, mediante una mejor interacción y una mejor calidad del servicio público prestado.

Relación con los Indicadores de Credibilidad y Solvencia Técnica: Innovación y Desarrollo Tecnológico (IDT)



Para Global Omnium la **Credibilidad** es una directriz de su Plan Estratégico 2018-2020 directamente relacionada con la **Competencia “propia”** de la Organización para afrontar los vertiginosos retos de la prestación de un servicio público esencial, o la realización de cualquier trabajo o tarea, en un entorno que requiere una celeridad de respuesta proporcional a los avances de la tecnología y a los cambios sociales y económicos que se motivan por dichos avances.

Especial relevancia adquiere en este punto la capacidad, formación y solvencia profesional y técnica de los RR.HH. de las Empresas de Global Omnium, solvencia profesional que se manifiesta día a día y que se refleja adecuadamente, y en un altísimo nivel en los 3 grupos de indicadores: **I**nnovación, **D**iferenciación y **T**ecnología.

A. Evaluación de la Competencia, pertenencia a Asociaciones Empresariales

El Grupo Global Omnium está presente en diversas asociaciones y organizaciones del sector empresarial, tanto de índole provincial como nacional, lo que demuestra su interés por aumentar el conocimiento de su entorno, así como ofrecer a la sociedad en general aquel servicio acorde con las exigencias percibidas, entre otras pueden destacarse la colaboración con: Fundación Universidad-Empresa de valencia (ADEIT)

- Asociación española de abastecimientos de agua y saneamientos (AEAS)
- Asociación Española de Desalación y Reutilización (AEDyR)

- Agrupacio de Serveis d'Aigua de Catalunya (ASAC)
- Instituto tecnológico de la Industria Agroalimentaria (AINIA)
- Asociación Para el Progreso de la dirección (APD)
- Asociación de Abastecimientos de Agua y Saneamientos de Andalucía (ASA Andalucía)
- Asociación Clúster para el uso eficiente del agua (ZINNAE)
- Asociación española de empresas gestoras de los servicios de agua a poblaciones (AGA)
- Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE)
- Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA)
- Asociación de Directivos de Comunicación
- Asociación de empresarios de Guipúzcoa
- Asociación Española de Directivos (AED)
- Asociación Sevillana de empresas
- Ateneo Mercantil de Valencia
- Asociación valenciana empresas sector energía (AVAESSEN)
- Club de innovación de la Comunidad Valenciana
- Colegio de economistas de Valencia (COEV)
- Confederación empresarial valenciana (CEV)
- Entidad nacional de Acreditación (ENAC)
- Fundación Estudios Bursátiles y Financieros (FEBF)
- Fundación Empresa y Clima
- Instituto Tecnológico de la Energía
- Real Sociedad Valenciana de Agricultura
- Sociedad Española de Microbiología
- Asociación Española de Empresas de Ingeniería, Consultoría y Servicios Tecnológicos (TECNIBERIA)
- The European Water Platform
- Universidad Politécnica de valencia (UPV)- Cátedra Aguas de Valencia

B. Indicadores de Credibilidad/Competencia para valoración de su materialidad

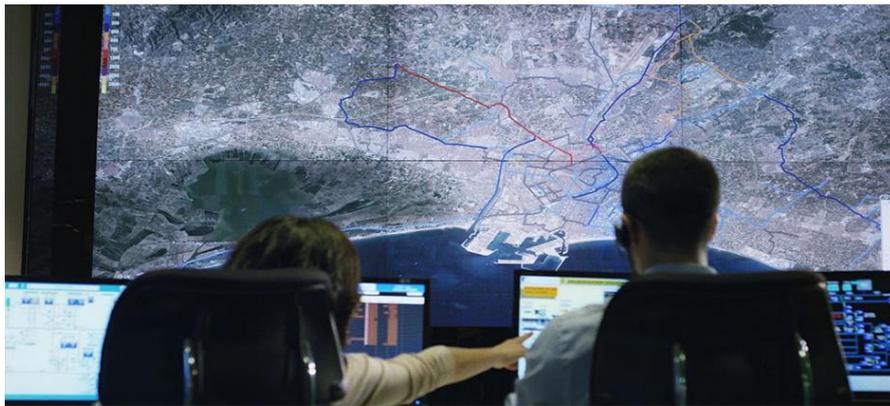
El Plan Estratégico 2018-2020 de **Global Omnium** define la **Competencia**, como la competencia interna para afrontar con garantías los retos los objetivos empresariales.

Por ello los indicadores de desempeño hacen referencia en la Innovación y Desarrollo Tecnológico (**IDT**) que permiten la optimización de los costes de gestión de los servicios públicos:

- a) Un nuevo modelo de **Innovación** abierta a la sociedad para dar respuesta a los nuevos retos y exigencias de nuestros usuarios, transformando la tecnología y el Internet de las Cosas en un

nuevo marco de servicios o SMART WATER, para la mejora de la gestión del ciclo integral del agua.

- b) La venta de Servicios Profesionales a través de la **D**iferenciación de nuestras capacidades y de nuestras habilidades.
- c) La independencia **T**ecnológica mediante el liderazgo sectorial en la investigación, desarrollo e innovación de estándares para la gestión de las distintas etapas del ciclo integral del agua.



3.4. Grupos de interés

Los grupos de interés definidos por el grupo **Global Omnium** incluye a accionistas, administraciones públicas, clientes, proveedores, empleados, medios de comunicación, organizaciones sectoriales y la sociedad en general.

Para la definición de estos grupos, **Global Omnium** ha focalizado su estudio y análisis en todos aquellos grupos o referentes sociales y sectoriales que inciden directa o indirectamente en la calidad y garantía de continuidad de los servicios prestados, o son receptores activos o pasivos de los mismos, o de sus implicaciones sociales, laborales y medioambientales.

Éstos tienen a su disposición distintos cauces de comunicación, una de las vías en continua actualización es la página web corporativa (www.globalomnium.com), desde donde se accede a datos históricos, financieros, de gestión, tecnológicos, administrativos y analíticos, así como formación general del ciclo integral del agua.

El área de Sostenibilidad es la encargada de revisar en cada ciclo estratégico de la Organización, la composición de los Grupos de Interés y los Temas Materiales.

Para la elaboración de este informe no se ha llevado a cabo ningún proceso específico de consulta con los grupos de interés, si bien se ha tenido en cuenta la información existente sobre sus necesidades y expectativas facilitadas a través de los distintos canales a su alcance.

Del último estudio se han obtenido los siguientes Grupos de Interés y los siguientes temas materiales:

1. Accionistas

El principio de transparencia rige la conducta del Grupo en su relación con los accionistas. La página web ofrece información sobre la relación con los inversores dentro de cuyos contenidos se pueden destacar, los estatutos sociales, reglamento, memoria anual, etc...

2. Administraciones públicas

La relación con las Administraciones está regida por el código de conductas y buenas prácticas presente en **Global Omnium**.

En el mismo se especifica que la conducta, tanto de la organización, como de los empleados, debe ser respetuosa y correcta respetando, en todo momento, los estándares de prudencia correspondientes.

Los canales de consulta y participación se rigen por los Pliegos, Contratos y Convenios formalizados.

3. Clientes

Las relaciones con los clientes se basan en los pilares de excelencia en la prestación del servicio, atención al cliente y compromiso con la calidad.

Para su participación se realizan Encuestas Periódicas de Satisfacción del Servicio y se mantiene abierto un Buzón permanente de Comunicación por Redes Sociales.

4. Proveedores

Los principios de integridad, honestidad y ética en la elección son principios básicos que rigen la relación con los proveedores.

Una parte muy sustancial de la contratación se rige por los principios de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Sin perjuicio de lo cual se ha establecido un modelo de gestión de proveedores a través de reuniones periódicas con los principales proveedores para establecer su participación activa para el conocimiento de sus expectativas y necesidades.

5. Empleados

Las personas son el activo más importante del Grupo. Es por ello, que se contempla su desarrollo social y profesional como básico para el propio desarrollo de la organización. Disponer de planes de formación, de seguridad y protección de la salud es objetivo preferente del Grupo.

Para su participación se ha realizado una Encuesta de Clima Laboral para conocer sus expectativas sobre la evolución y el desempeño de la Organización, y sus necesidades o reivindicaciones.

6. Medios de comunicación

Las relaciones de **Global Omnium** con los medios de comunicación están basadas en la transparencia, la disponibilidad permanente para satisfacer sus demandas de información sobre la evolución del Grupo, así como en el tratamiento riguroso de todas las noticias relacionadas con el mismo.

7. Sociedad civil

Global Omnium integra la realización de actividades de interés general para la sociedad dentro de la operativa de sus negocios. De esta manera, el servicio a la sociedad es un elemento más en la estrategia del Grupo.

8. Organizaciones Sectoriales

A través de la definición de su política y estrategia, el Grupo busca la adecuada satisfacción de todos ellos, tratando siempre de conseguir el equilibrio entre las necesidades y expectativas de estos, actuales y futuras.

3.5. Temas Materiales

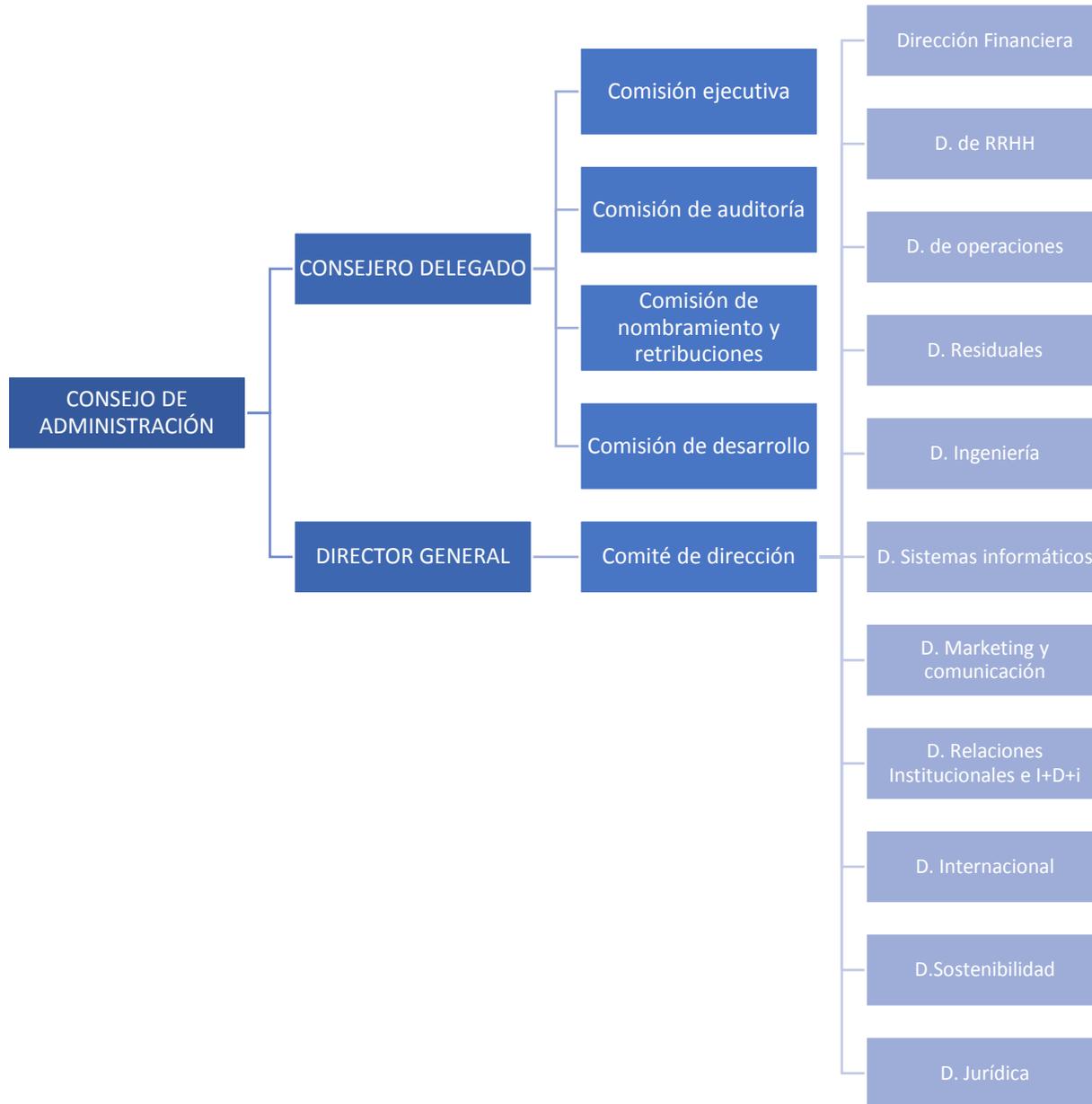
Las empresas del Ciclo Integral del Agua responden todas a un mismo principio jerárquico de materialidad al prestar un servicio público esencial, que se fundamenta en:

- A. Garantía de Continuidad del Servicio (Empresas Gestión del Ciclo Integral del Agua // Garantía de Disponibilidad de los Servicios (Acuarios) // **(Eficiencia)**)
- B. Protección del medio ambiente y lucha contra el cambio climático (Empresas Gestión del Ciclo Integral del Agua // Transparencia e Información sobre la Gestión de la Biodiversidad (Acuarios) // **(Transparencia)**)
- C. Transformación digital para la mejora continua de la calidad del servicio (Empresas Gestión del Ciclo Integral del Agua // Aportación a la recuperación del medio natural (Acuarios) // **(Credibilidad)**)

PARTES INTERESADAS	NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	Requisitos	ASUNTOS MATERIALES
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Garantía de Continuidad del Negocio 	<ul style="list-style-type: none"> • Composición del Consejo de Administración. • Información fiable y adecuada acerca del desarrollo de la sociedad (cuenta de resultados de la sociedad, memoria, auditoría, etc.) <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación con terceros. 	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia Económica (E) • Diversidad del Negocio (T) • Innovación Tecnológica (C)
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Garantía de Continuidad de la Actividad <ul style="list-style-type: none"> • Plan de Carrera 	<ul style="list-style-type: none"> • Convenios Colectivos. • Planes de carrera. • Planes de formación. • Planes de igualdad. • Cumplimiento de las obligaciones en SST 	<ul style="list-style-type: none"> • Compensación Global (E) <ul style="list-style-type: none"> • Formación (E) • Transparencia e Información (T) <ul style="list-style-type: none"> • Diversidad e Igualdad (T) • Seguridad y Protección de la Salud (C) <ul style="list-style-type: none"> • Conciliación (C)
Administraciones Públicas	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgos Contractuales • Inversiones y Mejoras 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de la legislación vigente a todos los niveles (nacional, autonómica, local, etc.) • Comunicación continua con las AAPP. 	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia Hidráulica (E) • Gestión de Activos (T) • Continuidad del Servicio (C)
Clientes y Usuarios	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad, Cantidad y Continuidad del Recurso Abastecido • Minimización del Impacto de las Actuaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar la continuidad del servicio en calidad y cantidad suficientes. • Cumplimiento de los requisitos legales de calidad sanitaria del recurso hídrico • Correcta gestión de activos y correcto mantenimiento de las infraestructuras y redes 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión Económica Eficiente (E) • Protección del Medio Ambiente (T) • Calidad y Seguridad del Servicio (C)

PARTES INTERESADAS	NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	Requisitos	ASUNTOS MATERIALES
<p>Visitantes / Usuarios de acuarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Obtener un servicio satisfactorio y de calidad. Trato amable. • Disfrutar del entorno ocio-formativo <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de horarios. • Que todas las actividades estén disponibles <ul style="list-style-type: none"> • Plurilingüismo • Adaptación instalaciones a los colectivos con discapacidades (diversidades funcionales) 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener una relación cercana con los visitantes /usuarios para garantizar la excelencia en la calidad de los servicios ofertados • Adecuada relación calidad/precio de los servicios 	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de los servicios (E) • Transparencia e información (T) <ul style="list-style-type: none"> • Atención al cliente (C)
<p>Sociedad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión Eficiente de los Recursos y Evitación de los Riesgos Ambientales 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad Social • Evaluación permanente del cumplimiento de la legislación vigente 	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión Social (E) • Protección del Medio Ambiente (T) <ul style="list-style-type: none"> • Acción Social (C)
<p>Proveedores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Win to Win 	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia en los procedimientos de contratación. • Recepción de materiales, protocolos de verificación e inspección. <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de proveedores. • Coordinación de seguridad y salud. • Coordinación de actividades empresariales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de las condiciones contractuales (E) • Transparencia en la Contratación (T) • Colaboración y Transferencia Tecnológica (C)
<p>Medios de Comunicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración • Contratación espacios publicitarios en su medio • Recepción de información actualizada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del plan de marketing en materia de comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia (T)
<p>Organizaciones Sectoriales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo y competencia leal 	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo • Imagen y Reputación 	<ul style="list-style-type: none"> • Presencia y participación activa en el desarrollo de los valores y de la aportación cualitativa y cuantitativa del sector a la Sociedad. (C)

3.7. Estructura de los órganos de gobierno



<u>Nombre del órgano</u>	<u>Nº miembros</u>	<u>Funciones</u>
Consejo de Administración	10	<ul style="list-style-type: none"> • Salvo en las materias reservadas a la competencia de la Junta General de accionistas, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión de la Sociedad
Consejero Delegado	1	<ul style="list-style-type: none"> • Por delegación las funciones del Consejo de Administración
Comisión Ejecutiva	4	<ul style="list-style-type: none"> • Por delegación las funciones del Consejo de Administración
Comisión de Auditoría	3	<ul style="list-style-type: none"> • Proponer al Consejo de Administración, para su sometimiento a la Junta General de Accionistas, el nombramiento, reelección y sustitución de los auditores de cuentas externos e informar sobre las Cuentas anuales de la sociedad. • La supervisión de los servicios de auditoría interna. • El conocimiento del proceso de información financiera y de los sistemas de control interno de la Sociedad. Asegurar la independencia del auditor externo. • Verificar que la alta dirección de la empresa tiene en cuenta las recomendaciones del auditor externo. • Diseñar la política de control y gestión de riesgos.
Comisión de Nombramiento y Retribuciones	4	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar las competencias, conocimientos y experiencia necesarios en el Consejo. • Examinar y organizar, de la forma que se entienda adecuada, la sucesión del presidente y del primer ejecutivo. • Informar los nombramientos y separaciones de altos directivos y las condiciones básicas de sus contratos. • Informar y proponer al Consejo sobre el nombramiento, reelección y separación de consejeros, sobre la política de retribución de los consejeros y altos directivos. • Velar por la observancia de la política retributiva y de los contratos de los consejeros ejecutivos.

Nombre del órgano	Nº miembros	Funciones
Comisión de Desarrollo	3	<ul style="list-style-type: none"> • Comisión de carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas, con facultades de información, asesoramiento, entre ellas: elaborar la política de expansión comercial de la Sociedad, defendiendo criterios de actuación y estableciendo estrategias para nuevas oportunidades de negocio y líneas de actividad. • Definir estrategias comerciales y seguimiento de los proyectos más importantes. • Analizar las oportunidades de mercado y competencia.

Composición	Miembros	Ejecutivos	Independencia
Consejo de administración	10	2	4
Comisión ejecutiva	5	2	2
Comité de Auditoría	3	-	2
Comisión de Nombramiento	4	-	2
Comité de Desarrollo	3	1	1

3.6. Miembros, Funciones y Obligaciones

El Presidente del máximo órgano es miembro de la Comisión Ejecutiva que esta compuesta por tres Consejeros como mínimo y ocho como máximo.

La composición cualitativa de la Comisión Ejecutiva refleja razonablemente la composición del Consejo de Administración y el equilibrio establecido en este órgano.

La adopción de los acuerdos de nombramiento de los miembros de la Comisión Ejecutiva requerirá el voto favorable de, al menos, los dos tercios de los miembros del Consejo de Administración.

Actúa como Presidente de la Comisión Ejecutiva el Presidente del Consejo de Administración y desempeña su secretaría el Secretario del Consejo de Administración, que podrá ser asistido por el Vicesecretario.

La Comisión de Nombramiento y Retribuciones, informa al Consejo razonadamente acerca de las propuestas de nombramiento, separación y reelección de Consejeros. Así mismo evalúan las competencias, conocimientos y experiencia necesarios en el Consejo, definiendo las funciones y aptitudes necesarias en los candidatos y evaluando la dedicación precisa para desempeñar su cometido.

Los miembros del Consejo de Administración son nombrados por la Junta General de Accionistas por el período de cinco años.

Los Consejeros podrán ser reelegidos por períodos de igual duración máxima.

El Consejo de Administración fijará el número de miembro que integren las distintas Comisiones, cargo del que cesarán cuando lo hagan en su condición de Consejeros o cuando así lo acuerde el Consejo de Administración

El Consejero deberá abstenerse de asistir e intervenir en las deliberaciones que afecten a asuntos en los que se halle interesado personalmente. Se considerará que también existe interés personal del Consejero cuando el asunto afecte a un miembro de su familia o a una sociedad en la que sea Administrador, desempeñe un puesto directivo o tenga una participación significativa.

El Consejero no podrá realizar directa o indirectamente transacciones profesionales o comerciales con la Compañía a no ser que informe anticipadamente de la situación de conflicto de intereses, y el Consejo de Administración apruebe la transacción.

El Consejo de Administración ha de aprobar las operaciones que la Sociedad realice con consejeros, con accionistas significativos o

representados en el Consejo, o con personas a ellos vinculados (“operaciones vinculadas”), salvo que estas cumplan simultáneamente las siguientes condiciones:

- Que se realicen en virtud de contratos cuyas condiciones estén estandarizadas y se apliquen en masa a muchos clientes;
- Que se realicen a precios o tarifas establecidos con carácter general por quien actúe como suministrador del bien o servicio del que se trate;
- Que su cuantía no supere el 1% de los ingresos anuales de la Sociedad. Compañía.

Los Consejeros afectados por la operación vinculada deberán de abstenerse de participar en las correspondientes deliberaciones y votaciones, no pudiendo tampoco delegar su representación a tales efectos.

La delegación permanente de facultades por parte del Consejo de Administración a favor de la Comisión Ejecutiva comprende todas las facultades del Consejo, salvo las que legal o estatutariamente sean indelegables o las que no puedan ser delegadas por virtud de lo dispuesto en el presente Reglamento.

La Comisión Ejecutiva celebrará sus sesiones ordinarias con periodicidad, en principio, mensual.

En aquellos casos en que, a juicio del Presidente o de tres miembros de la Comisión Ejecutiva, la importancia del asunto así lo aconsejara, los acuerdos adoptados por la Comisión se someterán a ratificación del pleno del Consejo de Administración.

Otro tanto será de aplicación en relación con aquellos asuntos que el Consejo de Administración hubiese remitido para su estudio a la Comisión Ejecutiva reservándose la última decisión sobre los mismos.

En cualquier otro caso, los acuerdos adoptados por la Comisión Ejecutiva serán válidos y vinculantes sin necesidad de ratificación posterior por el Consejo de Administración.

La Comisión Ejecutiva ha de informar al Consejo de Administración de los asuntos tratados y de las decisiones adoptadas en sus sesiones. Para potenciar los conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno, se han creado figuras específicas de apoyo a la toma de decisiones y formación de los miembros. Ejemplo de ello es la Comisión de Desarrollo que es un órgano interno del Consejo de Administración, de carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas, con facultades de información, asesoramiento y propuesta dentro de su ámbito de actuación.

La Comisión de Desarrollo esta compuesta por un número de miembros no inferior a tres (3) ni superior a cinco (5) Consejeros, que será fijado por el Consejo de Administración.

La Comisión de Desarrollo se reunirá periódicamente en función de las necesidades y en cualquier caso siempre que resulte conveniente para el buen desarrollo de sus funciones.

Sin perjuicio de otros cometidos que expresamente le asigne el Consejo de Administración, la Comisión de Desarrollo tendrá las siguientes responsabilidades básicas:

- a) Elaborar la política de expansión comercial de la Sociedad, defendiendo criterios de actuación y estableciendo estrategias para nuevas oportunidades de negocio y líneas de actividad.
- b) Definir estrategias comerciales y seguimiento de los proyectos más importantes.
- c) Analizar las oportunidades de mercado y competencia.
- d) Analizar las oportunidades de mejora a través de indicadores de gestión.
- e) Evaluar las características y condiciones exigidas en las licitaciones convocadas por los Organismos Públicos y entidades privadas para la contratación de obras, servicios públicos, suministros y decidir sobre la conveniencia o no de optar a su presentación.
- f) Definir los criterios para la elaboración de las ofertas a presentar por la Sociedad, así como su estudio y supervisión.
- g) Proponer (o informar) al Consejo de Administración, para su aprobación, la política de expansión comercial.

Para el apoyo a la evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno y sin perjuicio de las competencias atribuidas al Comité de Auditoría por la legislación vigente que resulte de aplicación, así como de otros cometidos que le asigne el Consejo de Administración, el Comité de Auditoría tendrá las siguientes responsabilidades básicas:

- a) Informar en la Junta General de Accionistas sobre las cuestiones que en ella planteen los accionistas en materias de su competencia.

- b) Proponer al Consejo de Administración, para su sometimiento a la Junta General de Accionistas, el nombramiento de los auditores de cuentas externos.
- c) Supervisión de los servicios de auditoría interna, los cuales han de velar por el buen funcionamiento de los sistemas de información y control interno.
- d) Conocimiento del proceso de información financiera y de los sistemas de control interno de la Sociedad, así como revisión periódica de los mismos. En particular, supervisar el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera relativa a la Sociedad y, en su caso, al grupo, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables.
- e) Relaciones con los auditores externos para asegurar su independencia, recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan poner en riesgo su independencia y cualesquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas, así como aquellas otras comunicaciones previstas en la legislación de auditoría de cuentas y en las normas técnicas de auditoría.
- f) Procurar que el auditor del grupo asuma la responsabilidad de las sociedades que lo integran.

Para el mejor cumplimiento de sus funciones, el Comité de Auditoría podrá recabar el asesoramiento de profesionales externos.

3.7. Comité de Dirección: Funciones y Obligaciones

El Comité de Dirección de la Organización integrado por todas las Áreas (10) y liderado por el Director General, es el Órgano operativo que lleva a cabo los procesos de Toma de Decisiones relacionadas con los aspectos sociales, laborales, económicos y ambientales.

La estructura de Global Omnium conlleva un mecanismo automático de delegación de autoridad del Consejo de Administración en el Comité de Dirección y a su vez en este, en los directores de área correspondientes en relación con los aspectos sociales, laborales, económicos y ambientales:

- Dirección Financiera
- Dirección de Recursos Humanos
- Dirección de Operaciones
- Dirección de Residuales
- Dirección de Ingeniería
- Dirección de Sistemas de Información
- Dirección de Marketing y Comunicación
- Dirección de Relaciones Institucionales e I+D+i
- Dirección de Internacional
- Dirección de Sostenibilidad
- Dirección Jurídica

Los diferentes cargos no informan de forma directa al máximo órgano de gobierno.

Se realiza de forma mancomunada en el Comité de Dirección, que es quien eleva los asuntos al Consejo de Administración sin perjuicio de la existencia de una estructura implantada de comité de crisis, totalmente operativa y auditada anualmente.

3.8. Cumplimiento Normativo y Prevención de Delitos

Global Omnium, ha establecido su compromiso de realizar una gestión activa del cumplimiento normativo, en general, y de la prevención de delitos corporativos en particular, bajo los principios de legalidad, debida diligencia y gestión del riesgo.

Para llevar a cabo este compromiso, Global Ómnium ha adoptado un modelo organizativo de cumplimiento, cuyo alcance comprende a las empresas del Grupo que desarrollan cualquier actividad relacionada con el Ciclo Integral del Agua, con el Comité de Auditoría del Consejo de Administración de su sociedad matriz como “Órgano de Supervisión”, de carácter colegiado, con poderes autónomos de iniciativa y control, responsable de la supervisión del funcionamiento y del cumplimiento del Sistema de Gestión para la Prevención de Delitos (SGPD) de Global Ómnium, y un Responsable de Cumplimiento que impulse y supervise de manera continua la implementación y eficacia del SGPD.

El Departamento de Compliance, y en particular el Responsable de Cumplimiento, actúa como órgano de consulta en cuestiones relativas al comportamiento ético y a la prevención de delitos, contando con el asesoramiento del Departamento Jurídico o asesoramiento externo si fuera necesario.

La Organización en aras al estricto cumplimiento de las obligaciones derivadas de la Legislación Vigente, ha optado voluntariamente por la constitución del Departamento de Compliance y aquellas Sociedades de la Organización que consideran necesaria la disponibilidad de la figura, tienen designado un Responsable de Cumplimiento Legal.

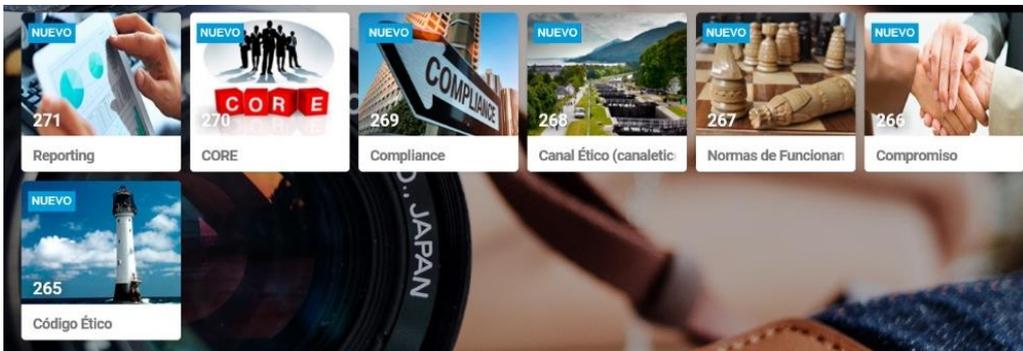
Durante el año 2018, se han adherido al Modelo de Cumplimiento todas las sociedades participadas en su totalidad por empresas de Global Omnium que tiene su actividad relacionada con el Ciclo Integral del Agua.

Así mismo, los Consejos de Administración de 10 empresa mixtas (100%) han aprobado una Política de Prevención de Delitos y Cumplimiento Normativo y un modelo organización y gestión de riesgos penales. (7 empresas en 2018). Las empresas mixtas son:

- | | | |
|-----------|--------------------|---------------------|
| - Emivasa | - Aigües de Sagunt | - Aigües de tortosa |
| - Emimet | - Altafulla | - AAI |
| - Morella | - Egevasa | |
| - Calpe | - Sastesa | |

Se ha continuado con el proceso de implantación del Modelo de Prevención de Delitos, identificando y evaluando los riesgos y configurando el Mapa de Riesgos de la compañía, asociando a los citados riesgos medidas y controles existentes y estudiando nuevas medidas por departamento para mitigar riesgos.

Durante 2018, se ha redactado el Código Ético de la compañía para su aprobación en enero de 2019. El Código Ético expresa los valores y principios que deben servir de guía para la actuación de todos los empleados, directivos, administradores, proveedores colaboradores y demás personas físicas o jurídicas relacionadas con la compañía en el desempeño de su actividad profesional. Asimismo, establece modelos y pautas dirigidos a garantizar un comportamiento profesional, ético y responsable de todas las personas que componen la organización.



Para luchar contra la corrupción, se han realizado 15 evaluaciones de operaciones, lo que representa el 100% de las actividades que desarrollan las personas de la organización que tienen riesgos relacionados con la corrupción.

Los riesgos relacionados con la corrupción e identificados mediante la evaluación realizada son corrupción en los negocios, cohecho pasivo, cohecho activo y tráfico de influencias.

El órgano de gobierno, formado por 10 personas (100%), tiene conocimiento y formación sobre las políticas y procedimientos anticorrupción y tiene formación. Así mismo, 20 personas (100%) de la alta dirección está formada también en esta materia. En 2018 se ha publicado en la página web de Global Omnium el compromiso del Consejo de Administración de Aguas de Valencia, S.A. expresado en la Política de Cumplimiento Normativo y Prevención de Delitos.

Así mismo, se ha publicado en las páginas webs de las empresas mixtas las Políticas de Prevención de Delitos aprobadas por los Consejos de Administración de las mismas.

Durante 2018 también se ha realizado formación en materia de identificación y evaluación de riesgos a los responsables de las empresas mixtas del grupo.

No existe constancia alguna de situaciones de incumplimiento de las leyes o normativas en los ámbitos social, económico o ambiental, más allá de las cuestiones habituales que pueden originar litigios de índole común de cualquier Organización.

Durante el año 2018 se han abonado cuatro sanciones en este sentido por importe total de 16.588 Euros derivadas de inspecciones administrativas habituales de los titulares de los servicios.

La Organización se somete anualmente a los procedimientos reglamentarios y legalmente establecidos de Auditorías, tanto las legales como las preceptivas, así como las Auditorías de sus Sistemas de Gestión y las Auditorías Reglamentarias en material laboral (Servicio de Prevención Mancomunado) y de Seguridad Industrial de las instalaciones que explota.

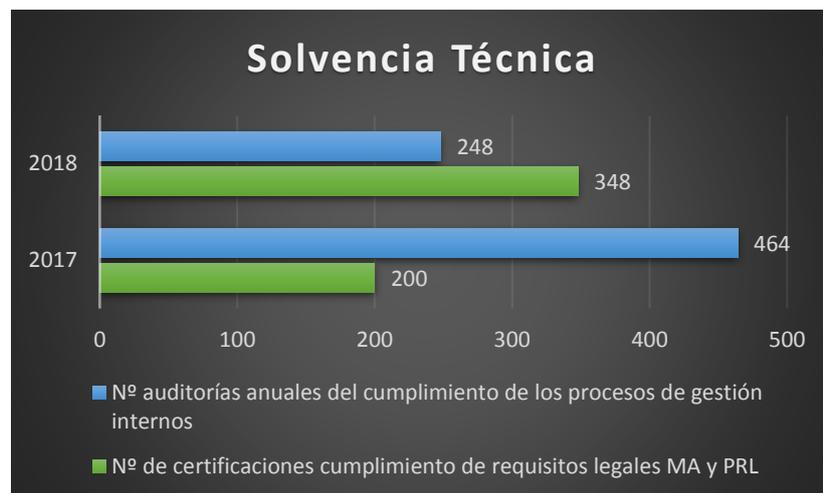
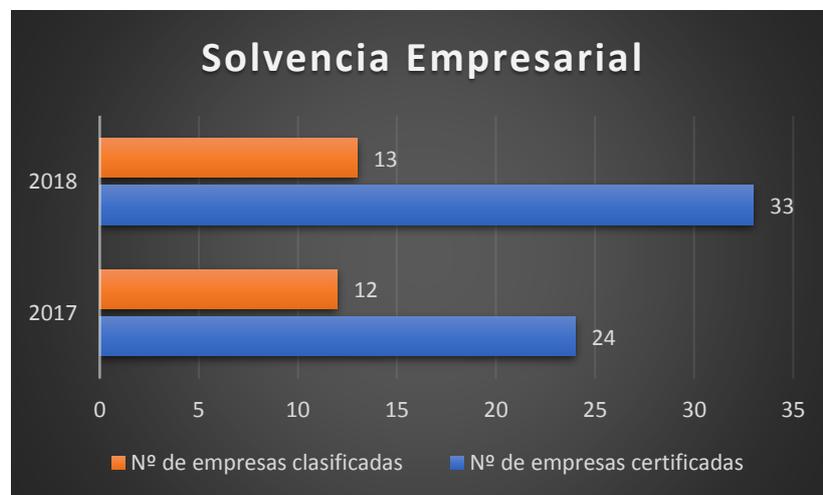


4. EXCELENCIA

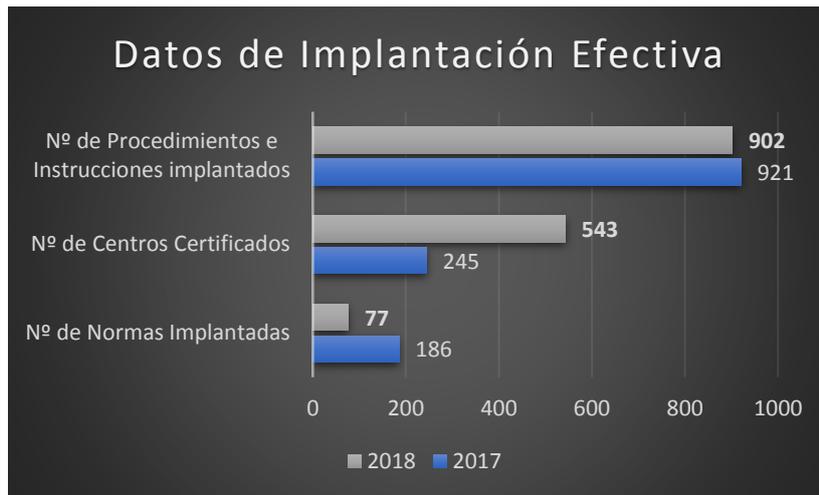
Global Omnium es un referente nacional en implantación de sistemas gestión, constituyen en la actualidad un conjunto de sociedades altamente especializadas, dedicadas a la prestación de servicios a las administraciones públicas, y a todo tipo de colectividades de carácter público y privado.

Principales indicadores Área Sostenibilidad¹:

La autoevaluación continua a través de los indicadores de sostenibilidad permite a la Organización establecer un marco auto-crítico de revisión permanente del grado de satisfacción de las expectativas de los grupos de interés, al mismo tiempo que es una herramienta válida para conocer la capacidad de la Organización de cumplir con los requisitos de las licitaciones públicas.

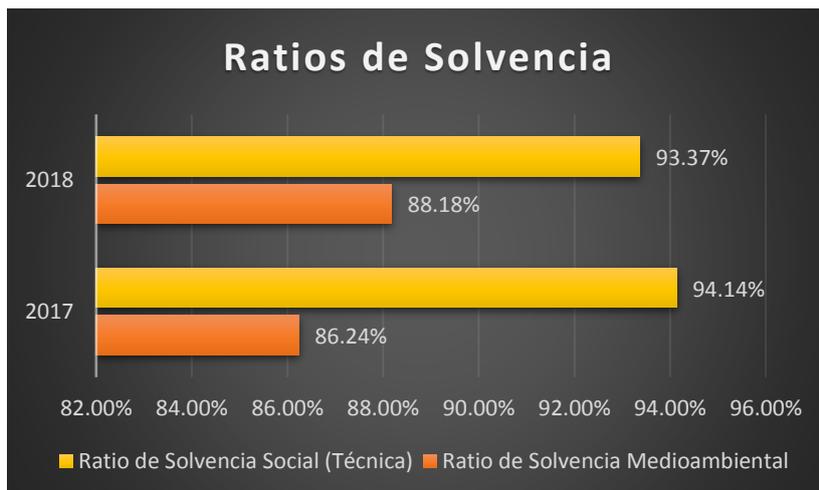


¹ El ratio de solvencia se ha calculado mediante una metodología propia usada para las empresas del ciclo integral del agua.



Estos indicadores se evalúan cuantitativamente a través de 2 ratios de elaboración propia sectorial, para medir la solvencia técnica y medioambiental para un benchmarking de la propia Organización:

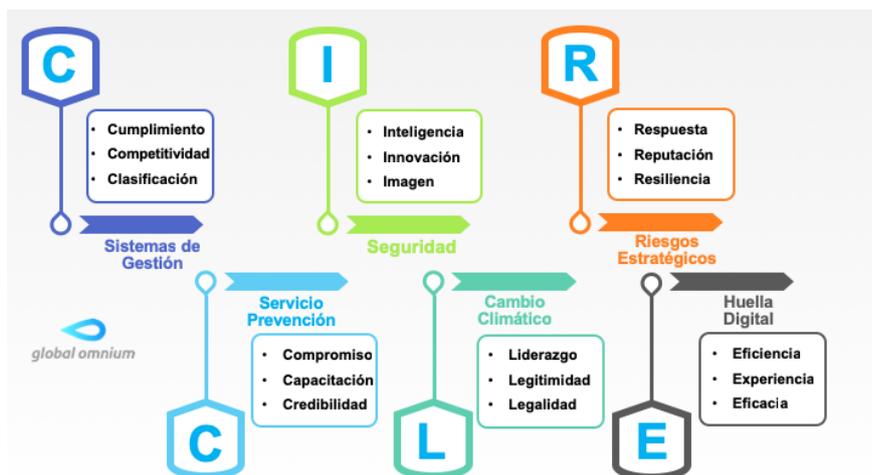
1. El ratio de solvencia medioambiental combina el rendimiento hidráulico, la capacidad de detección de fugas en la red gracias a su digitalización, y el volumen de energía consumida generado con el propio proceso productivo.
2. El ratio de solvencia técnica evalúa a través del Cuadro de Mando Integrado Predictivo (CMIP) de la Organización el porcentaje de los procesos sobre los cuales se ha realizado una total transformación digital.



El Grupo **Global Omnium** ha materializado su estrategia de economía circular a través de un esquema de actuación propio al que denominamos CIRCLE, que responde a las funcionalidades que se resumen en el siguiente esquema:



Conforme al esquema anterior el departamento de sostenibilidad corporativa de **Global Omnium**, aporta valor a las explotaciones donde presta servicio incidiendo en los aspectos reseñados en el esquema a fin de potenciarlos y mejorarlos como garantía de compromiso con la sostenibilidad y la innovación.



Dentro de la estrategia de economía circular de **Global Omnium**, se han desarrollado cinco herramientas tecnológicas que permiten posicionar al Grupo como referente en materia de soluciones innovadoras en la gestión eficiente del agua.

Pasos de la Estrategia de Economía Circular de Global Omnium



Pasos de la Estrategia de Economía Circular de Global Omnium



Pasos de la Estrategia de Economía Circular de Global Omnium



ISO 27001

CIBERSEGURIDAD

Las organizaciones dependen cada vez más de Internet y de lo digital para incrementar sus negocios, sin embargo, esto supone también un incremento de los riesgos frente a las ciberamenazas que pueden poner en peligro la integridad de las organizaciones.

La ISO 27001 es un sistema de gestión de la seguridad de la información que preserva la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información mediante la aplicación de un proceso de gestión de riesgos y otorga a las partes interesadas confianza sobre la adecuada gestión de los riesgos.

Principales hitos de Global Omnium:

- Auditoría del SEPROSE
- Visita al CiberSOC del CNPIC
- Inauguración oficial del CiberSOC
- Visita de los Mandos en la CC.AA. de las Fuerzas de Seguridad al CiberSOC

CIBERSEGURIDAD

Global Omnium inaugura el primer CiberSOC del sector del agua en España, desarrollado junto a S2 Grupo

- La ciberseguridad es una clave estratégica que Global Omnium gestiona para garantizar la continuidad del servicio a sus más de 7 millones de clientes ante cualquier contingencia

¿Qué es el Esquema Nacional de Seguridad?

Es una guía que responde a la necesidad de La Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos estableció el Esquema Nacional de Seguridad que, aprobado mediante Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, tiene por objeto determinar la política de seguridad en la utilización de medios electrónicos en su ámbito de aplicación y estará constituido por los principios básicos y requisitos mínimos que permitan una protección adecuada de la información.

Respondiendo a la ley de Infraestructuras Críticas, a la Directiva NIS y al RDL 12/2018 de Servicios Esenciales, Global Omnium cuenta con el primer CiberSOC (Centro de Control, Gestión y Respuesta de Ciberseguridad) en España dedicado con carácter principal a las Tecnologías de Operación (OT).

ISO
22301

CONTINUIDAD DEL SERVICIO

La ISO 22301 es un sistema de gestión de continuidad del negocio. Se utiliza para asegurar a las partes interesadas clave, que su empresa está totalmente preparada y que puede cumplir con los requisitos internos, regulatorios y del cliente, y aseguran poder seguir trabajando durante las circunstancias más difíciles e inesperadas.

Principales hitos de Global Omnium:

- **Obtención de la Certificación ISO 22301:2015 de Continuidad de Servicio para EMIVASA y EMIMET**
- **EMIVASA primera Empresa del Sector en obtener esta importante y prestigiosa Certificación**

Global Omnium presenta en Ibiza su estrategia de gestión de continuidad de servicio

Valencia Plaza

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la
Continuidad del Negocio



SCN-2018/0009

AENOR certifica que la organización

EMPRESA MIXTA VALENCIANA DE AGUAS, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la continuidad del negocio conforme con la Norma UNE-EN ISO 22301:2015

para las actividades:

A) El sistema de gestión para la continuidad de los servicios y actividades de:
 Diseño, ejecución, dirección de obra y asistencia técnica en proyectos de Instalaciones y redes
 Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento
 Laboratorio de control de calidad del agua
 Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras
 Contratación, facturación, cobro y atención al cliente
 Lectura de contadores de agua en red fija y lectura visual y por radiofrecuencia de contadores en recorrido

B) El sistema de gestión para la continuidad de los servicios y actividades de:
 Fundamentación principal de la red de agua, regulación y control remoto en la ciudad de Valencia y su área metropolitana.
 Mantenimiento, conservación y rehabilitación de infraestructuras.
 Contratación, facturación, cobro y atención al cliente
 Diseño, ejecución, gestión de proyectos y asistencia técnica en proyectos relacionados con los activos de la red.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2018-11-26
 Fecha de expiración: 2021-11-26


 Rafael GARCÍA MEIRO
 Director General



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
 Génova, 6, 28004 Madrid, España
 Tel. 91 432 60 00 - www.aenor.com

ISO
55001

GESTIÓN DE ACTIVOS



La ISO 55001, es el sistema de gestión de activos que permite a las organizaciones tener un mayor control sobre sus activos con los siguientes beneficios al respecto:

- a) Reducción de los riesgos asociados a la propiedad de los activos - desde costes innecesarios de mantenimiento e ineficiencia hasta prevención de accidentes (por ejemplo, explosiones en plantas de gas)
- b) Mejora de la garantía de calidad para los clientes/reguladores - donde los activos juegan un papel clave en la provisión y calidad de productos y servicios
- c) Adquisición de nuevos negocios - las partes interesadas ganan confianza al saber que existe una estrategia para asegurar que los activos cumplan con los requerimientos de seguridad y desempeño necesario.
- d) Apoya el crecimiento del negocio internacional - demostrando que se están cumpliendo los requisitos de un sistema de gestión de activos reconocido internacionalmente.

ISO
31000

GESTIÓN DE RIESGOS

Es el sistema de gestión que crea y protege el valor en las organizaciones gestionando los riesgos, tomando decisiones, estableciendo y logrando objetivos y mejorando el desempeño. La gestión del riesgo es iterativa y asiste a las organizaciones a establecer su estrategia, lograr sus objetivos y tomar decisiones informadas.

La gestión del riesgo es parte de la gobernanza y el liderazgo y es fundamental en la manera en que se gestiona la organización en todos sus niveles. Esto contribuye a la mejora de los sistemas de gestión.

Global Omnium lidera la gestión del medio ambiente con iniciativas tales como ser la primera Organización a nivel europeo de cualquier sector, que certificó su Gestión de Riesgos en el año 2013 conforme a la norma ISO 31000:2009 a través del referencial de AENOR EA31. De esta forma la organización da respuesta al principio de precaución.

En aquellas empresas que no están certificadas, se sigue la misma política y protocolos en materia de gestión de riesgo en temas de seguridad física y ciberseguridad, Medio ambiente, cambio climático y Seguridad y salud.



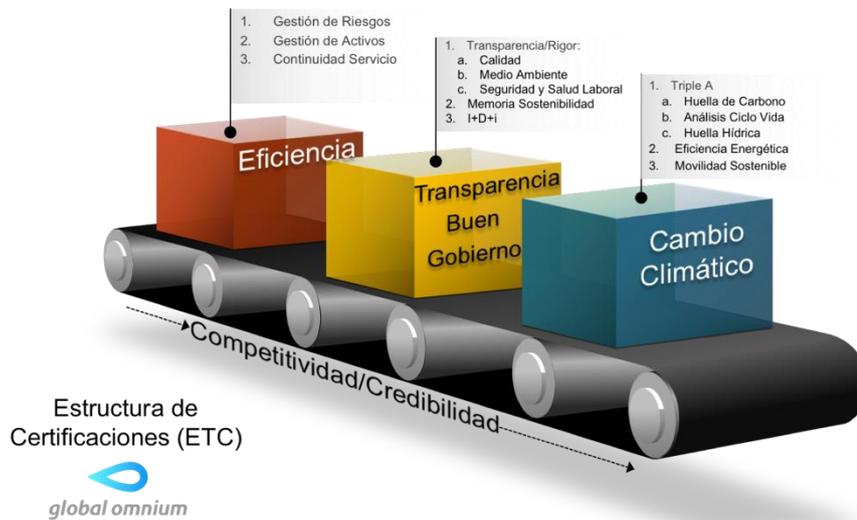
La gestión de riesgos se integra en el modelo **ETC** del Plan Estratégico 2018-2020, ofreciendo un marco único para mejorar todos los aspectos de la gestión tanto del ciclo integral del agua y como del resto de sectores afines:

- Estrategias y toma de decisiones
- Actividades de servicio público
- Procesos
- Funciones
- Grandes proyectos
- Reputación de la organización
- Protección de las personas y los bienes

En el año 2017 **Global Omnium** a través de EMIVASA, fue la primera empresa nacional del Sector del Agua certificada en Gestión de Activos como compromiso ineludible con la garantía de continuidad de la prestación del servicio.



La estructura de Certificaciones de Global Omnium para dar respuesta y estar alineado con el modelo ETC es la siguiente:



4.2. Política y organización de la gestión de riesgos

Uno de los mayores beneficios de la gestión de riesgos es la mejora del proceso de toma de decisión y su capacidad para alcanzar los objetivos.

Marco:

Prioridades para la gestión de grandes riesgos, inspiradas en el Marco de Acción Hyogo 2005-2015, marco de referencia de la ONU:

- Gobernanza: comprobar las disposiciones tomadas por las administraciones locales en cuanto a gestión de riesgos.
- Conocimiento de los riesgos: cuantificar los riesgos y probar los medios de alarma y las necesidades de respuesta.
- Fomentar una “Cultura de Riesgo”: utilizar los modelos existentes para sensibilizar a las partes implicadas.
- Reducir los factores subyacentes: dependencia respecto a los proveedores, y puesta en común de medios de solución de riesgos.
- Refuerzo y coordinación de los planes de continuidad, para una respuesta eficaz de gestión de crisis.

Política de Gestión de Riesgos:

Compromiso fuerte y duradero de la dirección de la organización:

1. Política de gestión de riesgos coherente con la cultura y los objetivos de la organización
2. Plan estratégico para su puesta en marcha
3. Recursos y herramientas de seguimiento
4. Comunicación de las ventajas de la gestión de riesgos al conjunto de las partes implicadas, con el fin de facilitar el compromiso de cada uno.

Organización de la Gestión de Riesgos:

Comprensión de la organización y de su contexto:

1. Política de gestión de riesgos: motivaciones, objetivos, responsabilidades, recursos, normas, indicadores de resultados y herramientas de seguimiento
2. Responsabilidad, autoridad y competencia adecuadas
3. Integración en los procesos organizativos: la gestión de riesgos debe integrarse en todos los procesos de la organización, y cada proceso deberá tener en cuenta la gestión de riesgos
4. Recursos: competencias, métodos, herramientas y formación
5. Mecanismos de comunicación interna e informes: información relevante y comunicación, coordinación interna
6. Mecanismos de comunicación externa e informes: intercambio de información, comunicación externa sobre todo en caso de crisis

De acuerdo con la política del sistema integrado de gestión de la Sociedad, la Dirección mejora de forma continuada la eficacia y la eficiencia de su Sistema de Gestión y potencia la gestión de riesgo y la I+D+i como un factor diferencial de competitividad mediante:

1. Revisión de las auditorías realizadas.
2. Comunicación con partes interesadas: reclamaciones, quejas y medida de la satisfacción.
3. Cumplimiento del programa de gestión (Objetivos y metas). Objetivos para el nuevo ejercicio.
4. Revisión de las No Conformidades y estudio de la efectividad de las acciones correctivas y preventivas.
5. Estudio de las propuestas de mejora implantadas. Mejora del servicio prestado.
6. Seguimiento de las revisiones previas.
7. Evaluación Anual de Proveedores.
8. Cambios planificados que podrían afectar al sistema de gestión. Mejora de la eficacia del sistema y de sus procesos.
9. Necesidad de recursos.
10. Aspectos medioambientales y energéticos significativos y su control.

11. Información sobre suceso e incidentes reales o potenciales que puedan afectar a la Sociedad y a los grupos de interés.
12. Emergencias. Estado de la investigación de incidentes.
13. Cambios producidos en los requisitos legales. Evaluación del cumplimiento de requisitos legales.
14. Formación y sensibilización de las normas de gestión
15. Control operacional. Desempeño de normas de gestión
16. Evaluación de la eficacia del sistema de Gestión. Revisión de la política integrada.
17. Identificación, evaluación y control de riesgos.
18. Participación y consulta.
19. Análisis interno. RRHH, materiales, conocimientos requeridos, factores de éxito y fracaso de proyectos.
20. Seguimiento y medición del proceso de I+D+i y del resultado del proceso. Indicadores.

El Comité o cargo encargado de evaluar y aprobar el informe de sostenibilidad es el Comité de Dirección a instancias de la Dirección del Área de Sostenibilidad Corporativa.

- Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales

La identificación de riesgos se realiza y se certifica anualmente, en virtud de un modelo que se basa en un estudio de análisis y evaluación de las interdependencias de las distintas clases de riesgos, distinguiendo las siguientes tipologías:



DM: *Riesgos derivados de los procesos de Toma de Decisiones* (riesgos del producto/servicio).

SR: *Riesgos Estratégicos* (Riesgos del entorno. Política empresarial. Política estratégica de clientes. Riesgo de imagen/Riesgo reputacional).

RR: *Riesgos Regulatorios* (Regulación y legislación general. Regulación de la actividad. Regulación contractual y relaciones comerciales. Buen Gobierno, transparencia y autorregulación).

FR: *Riesgos Financieros* (Responsabilidades legales de altos cargos y directivos. Facturación, Recaudación y servicios comerciales).

Endeudamiento e incertidumbre en inversiones. Tesorería, liquidez y flujo de caja).

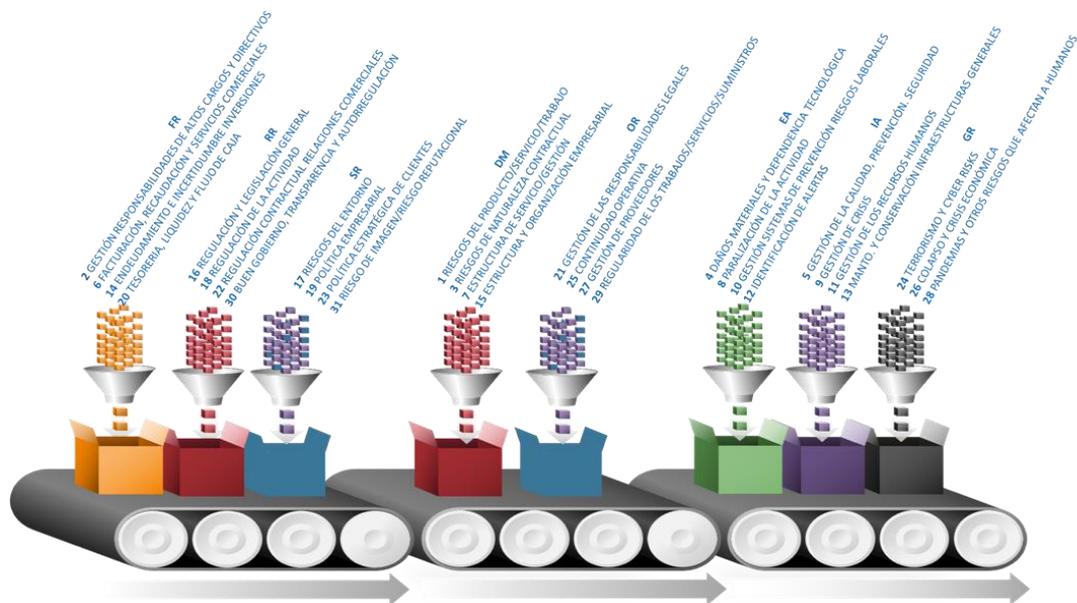
OR: *Riesgos Operacionales* (Gestión de las responsabilidades legales. Continuidad operativa. Gestión de proveedores. Regularidad de los trabajos/servicios).

IA: *Riesgos generados por Agentes o Factores Internos* (Gestión de la calidad. Prevención y seguridad. Gestión de crisis. Gestión de los RRHH. Mantenimiento y conservación de las infraestructuras).

EA: *Riesgos generados por Agentes o Factores Externos* (Daños materiales y dependencia tecnológica. Paralización de la actividad. Gestión de sistemas de prevención de riesgos laborales. Identificación de alertas).

GR: *Riesgos Globales* (Terrorismo y Ciberseguridad. Colapso y crisis económica. Pandemias y otros riesgos que afectan a los seres humanos).

ORDEN CLASE DE RIESGO Y TIPOLOGÍA



- Implantación efectiva de la Gestión de Riesgos y respuesta ante las contingencias

Los órganos de la entidad responsables de la elaboración y ejecución del Sistema de Gestión de Riesgos son dos:

Comité de Gestión de Crisis.

El Comité de Crisis es el “dueño del riesgo” en la Organización, y determina, da las instrucciones y vela por la correcta implantación de la política de gestión de riesgos de la Organización.

Se trata de la más alta institución del Grupo en materia de Gerencia de Riesgos.

Por lo tanto, el Comité de Gestión de Crisis tiene como principal función en este aspecto el marcar las líneas estratégicas del Grupo en materia de Gestión de Riesgos.

En cuanto a Gestión de Riesgos el Comité de Gestión de Crisis tiene como función principal convertirse en el Órgano Operativo del Grupo en los supuestos de situaciones de crisis de máximo nivel (nivel Rojo, según se define más adelante).

Comité Operativo de Gestión de Riesgos

Se trata del Grupo responsable operativo de velar por el estricto cumplimiento de la política de Gerencia de Riesgos del Grupo.

La principal actuación del Comité Operativo de Gestión de Riesgos Nivel Naranja es la de convertirse en el Órgano Consultivo del Grupo en todas aquellas de crisis definidas como Nivel Naranja en el Sistema de Alertas, cuya responsabilidad en la resolución recaerá en este orden en el Director General y en los Directores o Responsables de las Áreas involucradas en la situación de riesgo, con especial atención a aquellas situaciones no llegan al nivel rojo, pero que suponen una situación conflictiva para el Grupo, tales como las siguientes:

- Situación de Alerta Sanitaria que provoca la intervención de los medios de comunicación.
- Situación de Riesgo de daño ecológico acaecido o inminente que provoca la intervención de los medios de comunicación.
- Situación de Riesgo de Accidente Laboral que provoca la intervención de la autoridad competente y la presencia de los medios de comunicación
- Situación de Riesgo Físico que provoca alarma social y tendrá repercusión en los medios de comunicación.

- Poner en funcionamiento los Planes de Continuidad de Negocio/Servicio y de Recuperación de Desastres, a instancias del Comité de Gestión de Crisis.

No se han producido ninguna situación de Alerta Roja durante el año 2018 en todo el Grupo **Global Omnium**, por lo que no se ha requerido la convocatoria del Comité de Crisis a tal efecto.

El Grupo Global Omnium dispone de una póliza de seguro de riesgos medioambientales por 10 millones de euros.). Incluye daños a la biodiversidad según la directiva 35/2004 de la UE y la legislación nacional equivalente (ley 26/2007), para todas las empresas del ciclo integral del agua que están sujetas al anexo III de la ley.

I+D+i
APUESTA POR LA INNOVACIÓN

En los últimos años, Global Omnium viene apostando por la contratación de personal con conocimiento científico-técnico que permita la puesta en marcha de actividades de investigación y desarrollo. Además, el personal desempeña una función básica consistente en buscar soluciones innovadoras a los principales problemas que se presentan, promoviendo el avance tecnológico competitivo basado en el conocimiento.

La estrategia de I+D+i de Global Omnium se basa en:

- El desarrollo de nuevas tecnologías para promover la sostenibilidad de los servicios prestados.
- La creación de alianzas tecnológicas con los principales organismos de investigación del entorno.
- Obtención de beneficio a partir de las capacidades del personal de la organización.
- La cooperación con los principales agentes sectoriales, así como con las administraciones y los clientes.
- Fomentar la promoción de iniciativas para el desarrollo tecnológico del sector.

	2017	2018
<i>Deducciones fiscales generadas por I+D+i (€)²</i>	364.476 €	655.771 €
<i>Valor de los proyectos con derecho a subvención (€)</i>	3.361.653,70	7.828.876 €
<i>% de subvención respecto al máximo esperado</i>	21%	6%
<i>Valor económico anual de la cooperación con universidades (€)</i>	40.000	46.500
<i>Indicadores de actividad con universidades</i>		
<i>* Jornadas realizadas</i>	1	1
<i>* Trabajos fin de grado y Master generados</i>	10	5
<i>* Tesis doctorales</i>	2	2
<i>* Participación en cursos y jornadas</i>	4	4
<i>Artículos publicados y conferencias impartidas</i>	16	7
<i>Proyectos Euro-peos participados</i>	6	5
<i>Proyectos Internacionales</i>	1	1
<i>Proyectos FP7</i>	1	1
<i>Proyectos Life</i>	4	3

² Criterio de cantidades certificadas en la anualidad

- TRUST 2030

TRansición Urbana Sostenible medianTe métricas para la decisión. (TRUST). El objetivo principal del proyecto TRUST 2030 es desarrollar de forma integral soluciones conjuntas basadas en herramientas big data al reto común de la lucha activa contra el cambio climático (CC) y por la transición energética (TE) hacia una economía baja en carbono, en concordancia con el eje transversal de sostenibilidad de la Estrategia de Especialización Inteligente para la Investigación en la Comunitat Valenciana (RIS3-CV).

Para alcanzar este objetivo principal, a nivel tecnológico **Global Omnium** cuenta con los siguientes objetivos específicos:

- Estudiar y caracterizar la Interrelación entre transporte y movilidad y las emisiones de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero en el entorno urbano.
- Estudiar y caracterizar Interrelación de la gestión integral del agua y las emisiones de GEI en entornos urbano.
- Estudiar y caracterizar la Interrelación entre infraestructuras verdes y sumideros de carbono en ciudades.

El proyecto TRUST H2030 contribuye a la mejora del conocimiento científico y tecnológico en base al desarrollo de metodologías basadas en modelos analíticos y predictivos con el fin de cumplir con los objetivos de una economía baja en carbono, tal como marca la Comisión Europea para el horizonte a medio plazo (2030) y largo plazo (2050).

TRUST es un proyecto financiado por la Agència Valenciana de la Innovació (AVI) dentro del programa “Proyectos estratégicos en cooperación 2018”. (Exp. INNEST00/18/008) pública basadas en herramientas big data

- Optimización de datos y obtención de información enriquecida en la plataforma TIRIO

Los objetivos del proyecto se centran en la optimización de datos para la obtención de información enriquecida derivada de los datos generados durante el ciclo integral del agua. Esta optimización en técnicas de inteligencia y analítica de datos en la gestión de los recursos hídricos y energéticos, incrementará considerablemente la eficiencia en la gestión, reducirá el consumo de recursos y proporcionará una solución comercial más flexible respecto a los modelos tradicionales.

Este proyecto ha sido cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) con el objetivo de promover el desarrollo tecnológico, la innovación y una investigación de calidad. (Exp. IDI-20161052)

- Estudio avanzado de humedales de depuración

El objetivo de este proyecto es generar conocimiento para la mejora de la gestión de los humedales artificiales de depuración de aguas residuales, naturalizar sus efluentes para minimizar el impacto sobre el medio acuático receptor y contribuir a la mitigación del cambio climático.

Los humedales artificiales constituyen una de las tecnologías de tratamiento de aguas con mayor desarrollo en los últimos años, contándose por miles las instalaciones repartidas por todo el mundo. Son medios semiterrestres con un elevado grado de humedad y una profusa vegetación, que reúnen ciertas características biológicas, físicas y químicas, que les confiere un elevado potencial autodepurador.

La efectividad de los humedales de depuración es conocida, así como su comportamiento general. Pero hasta el momento no se ha realizado un estudio de I+D para conocer de forma detallada la dinámica de sus componentes. Gracias al desarrollo del proyecto se va a estudiar como “naturalizar” el agua efluente de los humedales de depuración cuando son empleados como tratamiento terciario en una EDAR, con el fin que no solo de que cumplan unos criterios de calidad óptimos para su vertido a zonas sensibles y para su reutilización, sino para que las características de las aguas vertidas sean lo más semejante posible a las del medio natural al que puedan ser vertidas.

Este proyecto está cofinanciado por el Instituto Valenciano de Competitividad Empresarial (subvención concedida 38.075,47 euros, que en un 50% procede del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2014-2020, número de expediente: IMIDCA/2017/12).

- Tratamiento coste-efectivo de activación medioambiental para disfunciones del sistema biológico de las EDAR

Las estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR) están obligadas a tratar caudales de aguas residuales incluso en el caso de recibir vertidos contaminantes de aguas industriales. La presencia de contaminantes o aguas con una alta carga orgánica puede afectar negativamente el proceso biológico de la EDAR, siendo necesarios varios días e incluso semanas hasta su restablecimiento.



Para recuperar el proceso biológico de la EDAR y conseguir que vuelva a funcionar correctamente, es decir, que su función de degradar el nitrógeno y fósforo no se vean afectadas, son necesarias ciertas medidas operativas como es el aumento de la aireación en los reactores biológicos. Este incremento de las necesidades de aireación conllevará a mayores gastos de energía en toda la EDAR.

El objetivo del proyecto LIFE BACTIWATER es demostrar la posibilidad de recuperar los sistemas biológicos tras un vertido perjudicial mediante la utilización de cultivos biotecnológicos, reduciendo así el caudal de aguas residuales incorrectamente tratadas al medio ambiente.

BACTIWATER no solamente pretende optimizar el proceso de fangos activos, sino que además tiene como objetivo la reducción de consumo de energía en caso de vertidos contaminantes que pudieran llegar a la EDAR y afectar al tratamiento biológico.

La fase experimental tiene lugar en una planta piloto situada en la EDAR Quart Benàger en Valencia, en la cual se simularán el tratamiento biológico de aguas residuales junto con varios vertidos.

La metodología propuesta puede además reducir el impacto medioambiental de fallos e incidencias en el proceso biológico de EDAR tras producirse un vertido, potenciando la mejora de los medios receptores como pueden ser acequias y hábitats naturales.

BACTIWATER es un proyecto cofinanciado por la Unión Europea con 684,940€ en el marco del Programa LIFE, que es el instrumento financiero que respalda proyectos medioambientales y de conservación de la naturaleza en toda la Unión Europea.

- Solución PORTABLECRAC para la regeneración electroquímica de carbón activado.



PORTABLECRAC

Portable Solution for the
Electrochemical Regeneration
of Activated Carbon

PORTABLECRAC es una solución flexible que aborda diferentes nichos (tratamiento de aguas, industrias químicas, etc.), que permitirá la regeneración del carbono activado (CA) agotado mediante prototipos compactos / portátiles capaces de adaptarse a las necesidades del cliente con efectos ambientales y económicos positivos.

El proyecto PORTABLECRAC tiene el propósito de desarrollar una tecnología respetuosa con el medio ambiente y económicamente beneficiosa, para regenerar el carbón activado utilizado en la gran y pequeña industria para la filtración de agua. El enfoque principal será la adaptación de un dispositivo compacto que mejorará significativamente la flexibilidad, los costes operativos y de inversión con respecto a los equipos existentes (garantizando la replicabilidad y la ampliación de la solución propuesta).

La flexibilidad de la tecnología, que permitiría cambiar fácilmente los índices de regeneración, es un objetivo crucial para PORTABLECRAC. La naturaleza compacta y portátil del dispositivo permitirá la demostración y la integración de la tecnología en las plantas piloto y en los escenarios industriales actualmente existentes. Las demostraciones proporcionarán evidencia de la adaptabilidad y la replicabilidad en diferentes contextos. Los ensayos de replicación se alcanzarán a escala de laboratorio y después se amplía a escala industrial, con el fin de validar cada una de las innovaciones clave encontradas en PORTABLECRAC.

PORTABLECRAC tendrá una duración de 36 meses y ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizon 2020 de la Unión Europea. Se estima que PORTABLECRAC tendrá un costo elegible total de 2.883.012,82 € y recibirá una financiación de aproximadamente 2.206.719,07 €.

- Nuevo tratamiento de aguas residuales urbanas basado en coagulantes naturales para evitar la contaminación por fósforo que permite la agri-valorización de lodos

La excesiva emisión de nutrientes tales como el fósforo y nitrógeno afecta a la calidad del aire y del agua teniendo un impacto negativo en los ecosistemas, lo que provoca graves problemas para la salud humana. El fósforo, provoca eutrofización en los ríos, siendo ésta una de las principales formas de contaminación del agua, causando un crecimiento exponencial de algas y el desarrollo incontrolado de una especie, en relación a las demás.



El proyecto LIFE NEWEST, tiene como propósito dar respuesta a esta problemática, para ello, diseñará e implementará una tecnología basada en coagulantes naturales para su uso en tratamientos terciarios en aguas residuales, siendo su principal objetivo la demostración industrial de esta tecnología innovadora y respetuosa con el medio ambiente para la eliminación de fósforo total de las aguas residuales en depuradoras urbanas e industriales y la valorización del fango generado en agricultura.

Este proyecto consigue un doble propósito, por un lado, la sustitución de los coagulantes inorgánicos para la eliminación de fósforo en el proceso de depuración del agua, y por otro, maximizar el reciclaje y la reutilización de los lodos generados al ser utilizados en agricultura.

El proyecto proporciona una solución eficiente, rentable y medioambientalmente sostenible para la eliminación de fósforo total en aguas residuales depuradas, en línea con la Directiva 2000/60/CE y con las prioridades del Programa LIFE.

NEWEST es un proyecto cofinanciado por la Unión Europea con 1.347.627€ en el marco del Programa LIFE, que es el instrumento financiero que respalda proyectos medioambientales y de conservación de la naturaleza en toda la Unión Europea.



5. SERVICIOS: COMPROMISO REAL

5.1. Compromiso primario

Global Omnium presta un servicio continuo de primera necesidad, por ello, se garantiza que la actividad cotidiana cumpla la legislación vigente, yendo más allá de los requisitos legales en las actividades en las que sea económica y tecnológicamente posible.

Dentro de las limitaciones que sobre el coste del servicio establecen los clientes en defensa del usuario menos favorecido, se da prioridad a la prevención sobre la corrección haciendo especial énfasis en la prevención de errores y posibles accidentes antes de producirse y, que cuando se produzcan, puedan detectarse y corregirse, evitando su repetición y previniendo la contaminación.

Se dispone de los recursos adecuados para la evaluación de la calidad del servicio, la prestación de este bajo criterios de seguridad, el respeto al medio ambiente, la continuidad y repercusión del sostenimiento económico del servicio, la inocuidad del producto y una gestión de la energía eficiente.

ABASTECIMIENTO DE AGUA	2015	2016	2017	2018
ATENCIÓN AL CLIENTE				
Llamadas anuales de Call Center (sólo 10% de averías)	586.000	605.000	635.000	475.903
Reclamaciones gestionadas	20.000	18.500	18.275	14.496
Usuarios Oficina Virtual	60.000	80.000	95.000	107.300
Gestiones realizadas en Oficina Virtual	223.000	244.000	279.000	469.599
Facturas emitidas	5,5 millones	5,5 millones	5,5 millones	5,6 millones
Domiciliación bancaria	88,50%	88,70%	88,72%	89,00%
LABORATORIO				
Nº de analíticas realizadas/ año	32.628	27.851	37.278	44.802

Los dispositivos utilizados para ello son seleccionados, calibrados, mantenidos, controlados y desarrollados para cumplir con las prestaciones requeridas. Además, se está constantemente informado sobre las nuevas tecnologías que permiten la mejora de los procesos.

Igualmente, **Global Omnium** se compromete a adecuar sus procesos de producción a la normativa vigente que le sea aplicable y a otros requisitos que se suscriban, comprometiéndose de este modo con la Sostenibilidad Corporativa (Integración del Desarrollo Sostenible y la Seguridad en la filosofía empresarial), la Seguridad de los Trabajadores y clientes, con el Desempeño Energético y preservando

en todo momento la inocuidad alimentaria y la seguridad de los abastecimientos de agua.

El Sistema de Gestión implantado y directamente entroncado en la política de Gestión de Riesgos, establece de forma continua y permanente herramientas para evaluación del servicio, del estudio y resolución de las reclamaciones presentadas y de los procesos de mejora continua e innovación, genera confianza en los clientes actuales y potencia la capacidad de respuesta ante cualquier contingencia.

Las aplicaciones informáticas del Grupo Global Omnium se desarrollan cumpliendo los estándares de accesibilidad digital, mediante el acceso a la web con el botón “Versión accesible” permitiendo:

- Navegar mediante el teclado sin necesidad de utilizar el ratón
- Permite navegar si in ver la pantalla, mediante lectura del contenido y las opciones disponibles en la web.

5.2. Mejora voluntaria del Compromiso

Global Omnium apuesta por las Smart Solutions, por ello a desarrollado las plataformas de IoT y Big Data con mayor potencia del mercado.

En **Global Omnium** creemos que todas las ciudades del futuro serán Smart Cities, capaz de otorgar a sus habitantes los mejores servicios producto de unos flujos de datos bien utilizados que les permitan garantizar su mejor calidad de vida.

Global Omnium tiene un firme compromiso con la transformación digital del agua como mejora fehaciente de la calidad del servicio para sus clientes, y la consecución de la mayor eficiencia que conlleva la mejor relación calidad/precio del servicio, minimizando los recursos que se pierden como consecuencia de la baja eficiencia hidráulica (averías, fugas, etc).



Gracias al compromiso del **Grupo** con la **digitalización**, se puede **controlar y mejorar aspectos relacionados con el servicio y su garantía de continuidad**, de tal manera que se están poniendo los cimientos para garantizar a las generaciones futuras que ante un simple gesto **“como es el de abrir un grifo, se tenga la certeza de que saldrá agua en calidad y cantidad suficientes”**

Estos cimientos se fundamentan en la existencia de herramientas, entre otras tales como:

La inteligencia tecnológica aplicada a la optimización de los recursos hídricos y energéticos es la estrategia que está permitiendo al Grupo Global Omnium consolidar su expansión en todo el territorio nacional y,

sobre todo, posicionarse en el contexto internacional como referente en el desarrollo de soluciones innovadoras en la gestión eficiente del agua.

SERVICIOS TECNOLÓGICOS	2016	2017	2018
<i>Kwh consumidos/año</i>	64.785.573	56.569.157	56.232.776
<i>Kwh por cada m3 producido (Global)</i>	0,72	0,66	0,69
<i>Averías por Km de red (Global)</i>	1,4	1,2	1,2
NEXUS AGUA: Scadawa-Regedate-Kayros-Efidate	-	20.000 €	90.000 €
NEXUS NO AGUA	-	30.000 €	92.000 €
Merlín	8.000 €	30.000 €	35.000 €
Glacier	-	75.000 €	240.000 €
Tiresias	-	-	-
FACTURACIÓN TOTAL SERVICIOS TECNOLÓGICOS	8.000 €	155.000 €	
Facturación Total Negocio Agua	8.000 €	125.000 €	365.000 €
Facturación Total Negocio Industrial	-	30.000 €	92.000 €

CORE DIGITAL	2016	2017	2018
<i>NEXUS no agua</i>	-	31.000 €	92.000 €
<i>CORE (Global Omnium)</i>	350.000 €	380.000 €	490.000 €
TOTAL CORE DIGITAL	350.000 €	411.000 €	582.000 €

- Nexus Integra: Smart City

Nexus Integra es una Plataforma IoT capaz de integrar datos masivos y explotarlos con fines de optimización de procesos.



Gracias a Nexus Integra es posible tener bajo una misma plataforma la información de los diferentes servicios, desde movilidad ciudadana incluyendo cualquier medio de transporte, hasta servicios de alumbrado, instalaciones de ocio, riego de parques y jardines o gestiones y trámites administrativos.

Con una única plataforma, se puede tener a un clic el estado de los diferentes servicios y actuar según las necesidades en cada momento con el fin de mejorar la oferta al ciudadano.

Su arquitectura de microservicios, que se basa en sistemas de procesamiento distribuido de transmisión (Apache Spark y Apache Kafka), permite el procesamiento avanzado de grandes volúmenes de datos en tiempo real y con gran variabilidad de información, al persistir en las bases de datos HDFS y SQL distribuidas (Apache Cassandra).

La plataforma está específicamente diseñada para simplificar el desarrollo e integración de soluciones IoT, permitiendo aprovechar todo el potencial de las tecnologías de Internet de las Cosas

**Nexus Integra
plataforma
Big Data**



01.

STREAM ANALYTICS

La arquitectura de Nexus posibilita una ingesta de datos muy eficiente, permitiendo, en paralelo, el tratamiento en tiempo real de datos procedentes de miles de dispositivos IoT, junto con la persistencia de lo mismos en bases de datos de diferentes características.

02.

LINEAR SCALABILITY

Almacenamiento de grandes cantidades de datos de forma distribuida. El rendimiento óptimo del sistema está garantizado gracias al escalado lineal a medida que se añaden nuevos nodos al cluster.

03.

MICRO-SERVICES

Los microservicios permiten el encapsulado de aplicaciones de negocio simplificadas, las cuales pueden ser escaladas, probadas, implementadas y gestionadas de forma independiente.

**Data
Centric
Architecture**



Tecnologías

Nexus Integra está construido con tecnologías de último nivel:



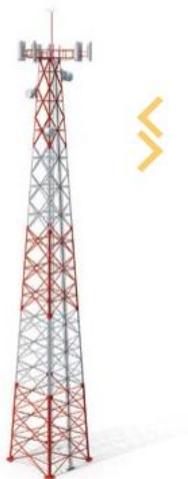
Cómo Funciona

La información obtenida de los diferentes canales de comunicación es pre-procesada por el módulo de ingesta de datos, que estandariza los mensajes recibidos y luego se publican en unas colas de mensajería (Kafka) de acuerdo con las características de la fuente de datos (IoT, Red fija, etc.).

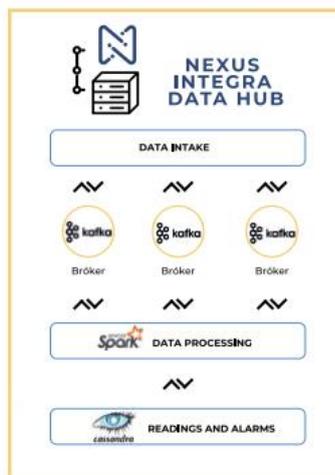
Los mensajes publicados en Kafka son consumidos por los procesos en paralelo de Spark Streaming, que someten los datos a transformaciones en tiempo real (normalización y cálculos de los mensajes).

En paralelo, los mensajes persisten en una base de datos NoSQL distribuida, mientras se publican simultáneamente en nuevos topics de Kafka para permitir que los cálculos analíticos en tiempo real se ejecuten sobre los datos (alarmas de sensores, detección de fugas, etc.).

01. IoT DEVICES



02. SYSTEM CORE



03A. ADMINISTRATION CONSOLE



03B. SYSTEM MONITORING



Ventajas de Nexus Integra

Experiencia

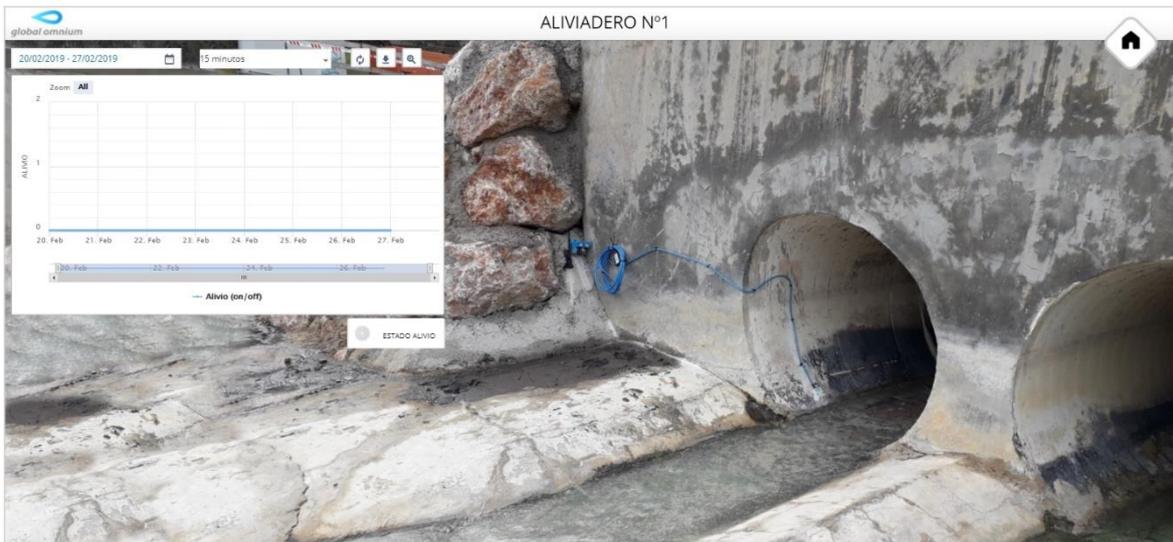
El sistema se basa en la experiencia adquirida durante los últimos 12 años en el procesamiento de las lecturas de más de 650.000 contadores.

Flexibilidad

Un solución abierta que se adapta a las características de cada lugar y a diferentes tecnologías.

Capacidad Big Data

El sistema ha sido diseñado para procesar grandes volúmenes de data en tiempo real y con gran variabilidad en la información.



- Linkwatt: Eficiencia energética para sistemas de Agua



De forma diaria en la gestión de los sistemas de agua se necesita establecer un plan operativo diario que responda a cuando encender los bombeos de agua, cuánto tiempo tenerlas encendidas y cuánta agua hay que bombear. Todo ello garantizando la demanda de agua y optimizando los costes energéticos.

Linkwatt a través de la predicción de la demanda de agua, los precios diarios de la energía y una algoritmia avanzada automatiza un plan operativo que asegura la demanda de agua y reduce el coste energético



go.algua - CATÁLOGO DE SERVICIOS

Tu negocio en el bolsillo



En Linkwatt estamos comprometidos con la digitalización absoluta de las operaciones, y parte de ello incluye mantener actualizado al usuario en cualquier momento.

Descubre la increíble capacidad de respuesta de la plataforma Linkwatt en su teléfono inteligente o iPhone.



El sistema Linkwatt procesa datos reales e históricos para construir predicciones de demanda con alta precisión.

Ahorro en gasto energético

El algoritmo de eficiencia, que predice la demanda en función de los datos históricos, así como la contabilidad de las desviaciones en los precios de la energía, reducirá drásticamente los gastos de energía.



Cómo Funciona

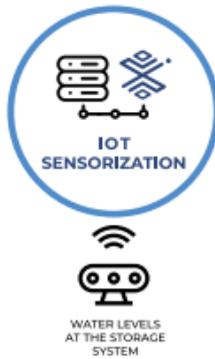
Los precios horarios de la energía son conocidos normalmente para los días actuales y próximos. Usando el historial de la demanda de agua es posible predecir la demanda de agua futura utilizando técnicas de Machine Learning. Una vez que se dispone de la predicción de la demanda de agua,

junto con los niveles de los depósitos y los precios de la energía, se resuelve un problema de optimización que intenta minimizar el coste total de energía utilizando herramientas de optimización matemática.

Finalmente, las horas de funcionamiento óptimas se programan en los SCADAS correspondientes, de modo que los equipos funcionen de acuerdo con la solución óptima alcanzada.

01.

DATA GATHERING



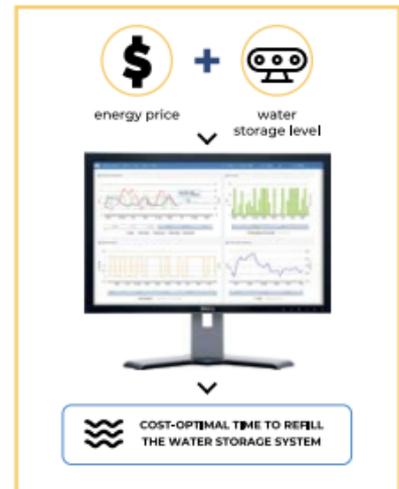
02.

DATA SEARCHER



03.

ANALYSIS OF THE INFORMATION



Es posible obtener el historial de demanda de agua y nivel de depósitos utilizando historiales de datos (Nexus) de los sensores de depósito adquiridos de diferentes SCADA.

Ventajas



Información en tiempo real

Información en tiempo real siempre disponible, obtenida de los sistemas de almacenamiento de agua, de la previsión de actual y futura de la demanda, así como los precios de la energía.



Adaptabilidad

La instalación de Linkwatt en dispositivos móviles evita la instalación de equipos en campo para acceder a la plataforma.



Industria 4.0

Aprovecha todo el potencial de Nexus Integra. Linkwatt recupera los datos de los sensores a través de la plataforma y los utiliza para realizar algoritmos de predicción.



Algoritmo de eficiencia

El algoritmo de eficiencia de Linkwatt considera las tendencias históricas y en tiempo real de los precios de la energía para optimizar la energía utilizada (y su coste) al rellenar los pozos.

Destacado

5-11% de ahorro de coste energético anual

- Glacier: Sistema Gestión comercial- Lectura, Facturación y Cobro



La gestión de un abastecimiento pasa por la correcta lectura periódica de los contadores domiciliados, lo que posibilita una óptima facturación de las tarifas correspondientes y una gestión de cobro eficaz.

El software de gestión comercial del agua Glacier proporciona un entorno unificado para la gestión integral de estas tareas.

GLACIER es un sistema para la gestión completa del ciclo comercial del agua que permite la administración centralizada del servicio de administración de clientes en entornos de múltiples empresas y concesiones, lo que permite la administración de diferentes compañías y poblaciones.

El ciclo comercial del agua es el conjunto de procesos que permiten ofrecer y garantizar el suministro de agua y el servicio de gestión. Esto puede incluir, entre otros, lectura, facturación, cobro, gestión de deuda, atención al cliente, etc.

GLACIER permite a los usuarios una gestión fácil e intuitiva de los procesos de facturación y pago, incluidas todas las herramientas necesarias para una gestión óptima y eficiente de los clientes.

Todas las funciones se encuentran integradas en una sola aplicación web responsive, reduciendo costes de gestión y mantenimiento pudiendo adaptarse a cualquier empresa y entorno.

Cuenta con herramientas de administración, diferentes roles y permisos para garantizar una mayor seguridad de los datos

Módulos de Glacier

01.

ATENCIÓN AL CLIENTE

- Múltiples canales de comunicación
- Registro de entrada
- Soporte automático por email
- Campañas publicitarias
- Informes y control de tiempo
- Citas previas

02.

ALGORITMOS y ALARMAS

- Fugas de grandes consumos
- Fugas de cisternas y grifos
- Fraudes
- Contadores parados
- Viviendas vacías consumiendo
- Aviso de personas dependientes sin consumo

03.

GESTIÓN DE ACTIVOS

- Inventario de activos (contadores, elementos de red..)
- Planes de mantenimiento
- Elementos fotográficos
- Puntos de servicio
- Mapas personalizables

04.

ÓRDENES DE TRABAJO

- Avisos en campo
- Herramienta de planificación
- Herramientas de gestión de trabajo
- Gestión de los recursos
- Mapas y herramientas GIS
- Gestión de flotas

05.

FACTURACIÓN

- Gestión de tarifas
- Gestión del ciclo de facturación
- Impresión y distribución de facturas
- Control

06.

DEUDAS

- Control de impagos
- Gestión de la deuda y del cobro
- Acuerdos de pago
- Detección de fraudes

07.

INFORMES

- Gestión de registros
- Consola de administración
- Panel de control
- Exportación de datos
- Notificaciones

08.

MOVIBILIDAD

- Gestión online del trabajo de campo
- Lecturas manuales
- Geoposición
- Optimización de rutas

09.

OFICINA VIRTUAL

- Visualización de consumos
- Descarga de facturas
- Informes y reclamaciones
- Informe de fugas de clientes
- Citas previas
- Gestión de contratos



GLACIER es una aplicación modular que permite una gestión integrada de todas las actividades del ciclo comercial del agua.



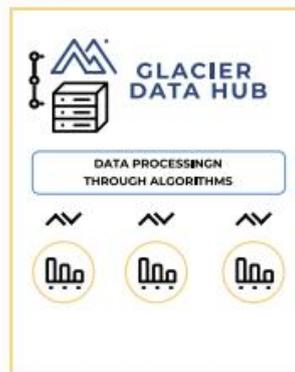
Cómo Funciona

GLACIER es una aplicación web que garantiza la completa disponibilidad de la información y el funcionamiento eficiente de los usuarios en el sistema. No requiere instalación en estaciones de trabajo, ya que es accesible desde cualquier dispositivo que tenga un navegador web compatible con HTML5.

01.
DATA
GATHERING



02.
SYSTEM
CORE



03.
BILLING AND
COLLECTION



Ventajas



Interfaz de Usuario

Todas las pantallas siguen los mismos patrones de diseño, basados en conceptos de usabilidad.



Experiencia

GLACER es el resultado de nuestra experiencia proveyendo servicios de gestión de clientes.



Integración

Toda la información del sistema puede publicarse a terceros a través de una API.



Auditado

El usuario puede escoger entre diferentes lenguas con el objetivo de facilitar el uso de cualquier lengua.



Multi-lenguaje

El usuario puede escoger entre diferentes lenguas con el objetivo de facilitar el uso de cualquier lengua.



Escalabilidad

La arquitectura de GLACIER asegura un crecimiento consistente, acorde con cualquier necesidad operacional.



Roles

Cada usuario puede acceder a tantos módulos como necesite.



Modular

Cada set de funcionalidades corresponde con un módulo que puede ser habilitado o deshabilitado sin ningún impacto sobre la arquitectura del sistema.



Búsqueda

Todos los listados tienen potentes motores de búsqueda para detectar coincidencias parciales y totales, con el objetivo de optimizar el tiempo de respuesta.

Destacado

1,5 millones de facturas

35 millones de dólares

5.3. Principales inversiones realizadas

Durante el año 2018 se han llevado a cabo siguientes inversiones en infraestructuras y servicios apoyados, a continuación, se relacionan las infraestructuras más significativas (nuevas o mejoras relevantes en las ya existentes):

INVERSIONES CICLO INTEGRAL DEL AGUA	2018
<i>Reforma Táctica, Álvaro Bazán, C/ Reina y local Gandía</i>	3.775.005,51 €
<i>Inversiones en Avanqua</i>	3.329.547,98 €
<i>Inversiones en Aquagesión Sur</i>	1.909.061,50 €
TOTAL	9.013.614,99 €
MEJORAS DE REDES E INFRAESTRUCTURAS HIDRÁULICAS	2018
<i>Inversiones en el abastecimiento Valencia</i>	1.245.203,63 €
<i>Obras tarifa finalista mejora red</i>	8.618.749,56 €
<i>Alzira</i>	1.048.868,96 €
<i>Manises</i>	724.233,75 €
<i>Edar pinedo III</i>	710.436,59 €
<i>Quart de poblet</i>	489.138,65 €
<i>Edar noguera cgac</i>	367.871,22 €
<i>Begur</i>	339.146,49 €
<i>Paiporta</i>	274.467,07 €
<i>Edar punta umbría</i>	251.328,18 €
<i>Edar quart benager III</i>	233.196,77 €
<i>masamagrell</i>	232.955,45 €
<i>Edar garrigues-urgell</i>	224.857,32 €
<i>Teruel (ute)</i>	181.256,91 €
<i>Picassent</i>	170.199,09 €
<i>Sant carles</i>	168.695,03 €
<i>Edar haro</i>	154.419,16 €
<i>Edar pallars</i>	133.994,38 €
<i>Burjassot</i>	124.324,76 €
<i>Rafelbunyol pueblo</i>	122.829,79 €
<i>Benetusser</i>	110.247,47 €
<i>Edar oliva camping san fernando</i>	109.121,47 €
<i>Morella</i>	101.021,10 €
<i>Godella</i>	98.166,48 €
<i>Aguas de altea</i>	89.010,99 €
<i>Edar alt emporda</i>	86.061,60 €
<i>Playa p.de farnals</i>	76.179,72 €
<i>Edar la roca</i>	72.871,54 €
<i>Ute Chiva aapp</i>	69.663,99 €
<i>Etap Sagunto II</i>	69.300,82 €
<i>Beniganim avsa</i>	68.602,48 €
<i>Otros</i>	2.032.027,48 €
TOTAL	18.798.447,90 €

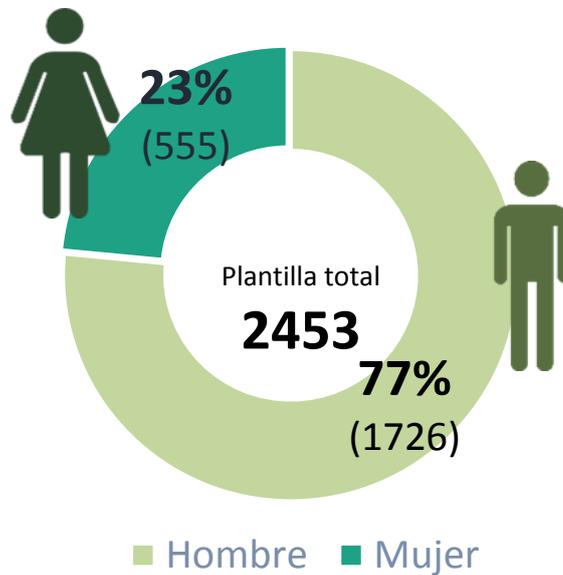
MEJORA DE LOS MEDIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	2018
<i>Inversión en vehículos eléctricos EMIVASA y otros equipos</i>	587.780,78 €
<i>Inversiones en equipos de limpieza y saneamiento</i>	321.344,67 €
<i>Inversiones de CGAC en equipos</i>	165.566,92 €
<i>Adquisición equipos de análisis</i>	194.462,88 €
<i>Compra de camiones para RSU zona Calamocha</i>	248.400,00 €
<i>Inversión en electrobombas en Teruel</i>	22.518,87 €
TOTAL	1.540.074,12€

Todas las inversiones en infraestructuras se han contabilizado en virtud de los proyectos o fases de los proyectos ejecutados durante el año 2018.

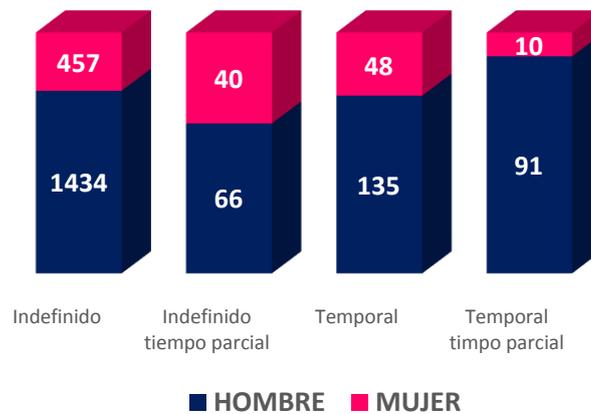


6. EMPLEADOS: “La fortaleza de nuestro valor”

6.1. Composición de la Plantilla



Número total de empleados por sexo y categoría laboral



El número total de empleados según el rango de edad, clasificación profesional y sexo es el siguiente:

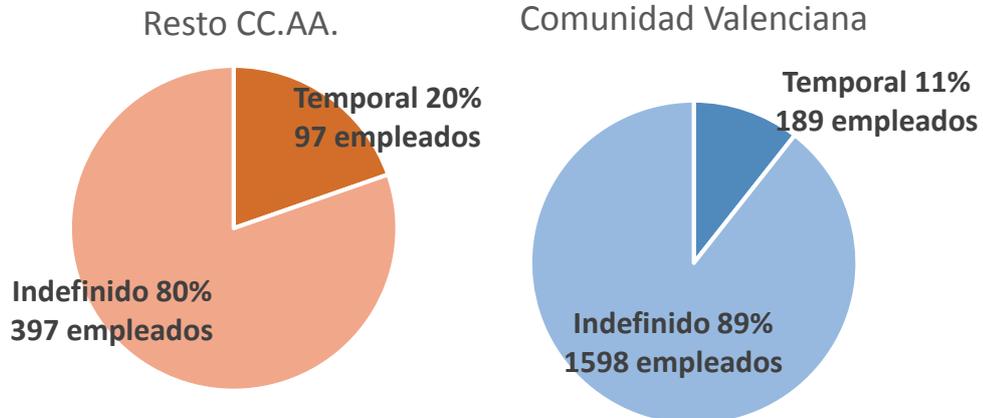
MUJERES	<30	30-50	>50	Total
<i>Personal Administrativo</i>	14	167	75	256
<i>Personal Operario</i>	9	25	8	42
<i>Personal Técnico</i>	14	144	17	175
<i>Personal Titulado</i>	2	63	17	82
Total	39	399	117	555

HOMBRES	<30	30-50	>50	Total
<i>Personal Administrativo</i>	2	56	32	90
<i>Personal Operario</i>	47	684	390	1121
<i>Personal Técnico</i>	33	219	97	349
<i>Personal Titulado</i>	4	86	76	166
Total	86	1045	595	1726

El número medio de personas empleadas con discapacidad igual o superior al 33% durante los ejercicios 2018 y 2017, distribuido por género y categorías, es la siguiente:

	Número medio de personas			
	2018		2017	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Titulados superiores y medios	3	1	5	1
Técnicos no titulados	1	2	2	1
Administrativos y auxiliares	4	5	4	6
Operarios	14	1	14	1
Total	22	9	25	9

El 78% de los empleados del grupo trabajan en la Comunidad Valenciana, el 89% con contrato permanente. Además, se trabaja en 12 regiones adicionales.



En territorio nacional, todos los ejecutivos contratados son de la comunidad local.

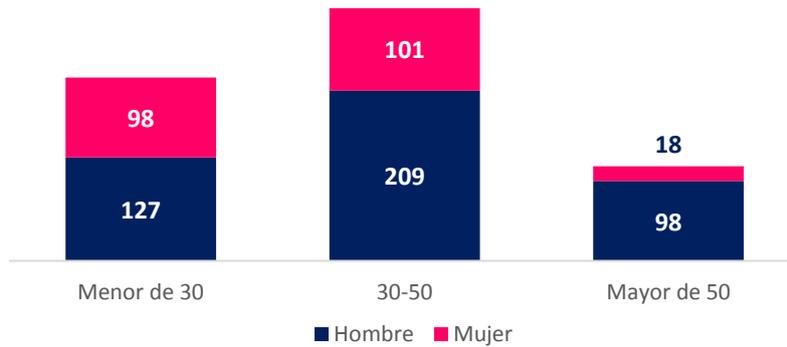
En países terceros, a fecha actual debida a la limitada presencia de **Global Omnium** (implantación inicial) los ejecutivos contratados son todos expatriados provenientes de España, dado que los contratos suscritos exigen el expertise, el conocimiento y la experiencia laboral de los mismos.

Las políticas de remuneración se establecen según el Convenio colectivo establecido en las diferentes sociedades de la Organización. Retribución fija promedio por categoría laboral en 2018:

Categoría profesional	Sexo	Menores de 30	Entre 30-50 años	Mayores de 50	Total Remuneración (€)
Becarios/as	H	4.800	-	-	4.800
	M	5.250	4.800	-	5.025
Personal Administrativo	H	17.693	24.617	30.735	24.348
	M	17.357	22.923	26.350	22.210
Personal Operario	H	17.241	22.771	21.713	20.575
	M	14.323	16.219	16.963	15.835
Personal Técnico	H	23.354	33.122	39.605	32.027
	M	20.666	28.301	35.209	28.059
Personal Titulado	H	20.775	50.385	66.559	45.906
	M	19.830	39.830	52.129	37.263
Total Resultado		18.905€	29.771€	36.158€	28.278€

- El promedio está calculado con el bruto anual fijo para cada persona durante 2018, independientemente de que haya estado todo el año o no.
- Las diferencias salariales entre hombres y mujeres no son por razones de sexo, se deben fundamentalmente a la composición de la plantilla (razones de antigüedad y especialmente mayores de 50 años) proveniente de los distintos contratos subrogados especialmente en la década de los 90 y en la década de los 2000, época en las cuales en el sector la incorporación de la mujer a esta actividad NO era una realidad, y mucho menos tenía presencia en puestos de responsabilidad.
- El dato de remuneración de directivos está incluido en el dato reportado de “personal titulado”.

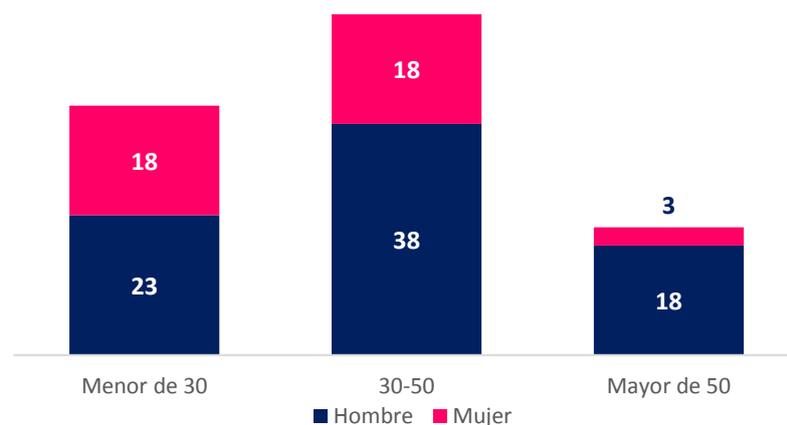
El número total de altas en 2018 fue de 651. Estas cifras incluyen los cambios de empresa, así como los temporales intermitentes. Diferenciadas por grupo de edad y sexo son las siguientes:



La rotación del personal 2018:

Intervalo edad	Sexo	No estaban a 31-12-17	Estaban en la misma empresa del grupo	Han cambiado de empresa	Estaban a 31-12-17 y ya no están
<30	H	1,62%	2,54%	0,17%	0,79%
	M	1,31%	0,96%	0,17%	0,44%
>50	H	0,92%	24,98%	0,48%	2,41%
	M	0,35%	4,90%	0,13%	0,13%
30-50	H	5,29%	38,01%	1,14%	2,14%
	M	1,84%	14,57%	0,61%	0,74%
Totales		11,33%	85,96%	2,71%	6,65%

La proporción de incremento de plantilla en el año 2018:



En el 2018, se ha producido un total de 13 despidos, distribuidos de la siguiente forma:

		Hombre	Mujer
<i>Personal administrativo</i>	Mayor de 50	1	3
	30-50	1	1
<i>Personal operario</i>	Mayor de 50	2	0
	30-50	3	0
<i>Personal técnico</i>	Mayor de 50	2	0
	30-50	0	0

El 100 % de los trabajadores de **Global Omnium** están sujetos a los acuerdos de negociación colectiva.

Todos los beneficios que se ofrecen a los empleados de tiempo completo los tienen igualmente los empleados a tiempo parcial, ya que la organización está sujeta al convenio colectivo.

Todos los empleados tienen derecho si se produce el hecho causante (tener un hijo) a disfrutar del permiso parental, un total de 69 empleados se han acogido a permiso durante 2018.

Permiso pedidos	% retención
<ul style="list-style-type: none"> • Maternidad 30 • Paternidad 39 	<ul style="list-style-type: none"> • El 96,67% de las mujeres y 97,44% de los hombres, regresan al puesto de trabajo

El número mínimo de semanas de aviso que se suele dar a los empleados antes de la aplicación de cambios operacionales significativos que podrían afectarles es de 15 días. Estos plazos se especifican en los acuerdos de negociación colectiva. Respecto a la accesibilidad física universal, el 79,31% (23 oficinas) del total de oficinas comerciales de ISG son accesibles.

Con relación a las políticas de desconexión laboral, la mayor parte de los trabajadores de las empresas dedicadas a la Gestión del Ciclo Integral del Agua (90 % de la actividad) se encuentran adscritos a los servicios públicos prestados, por lo que habitualmente en los supuestos de pérdida del contrato, son personal subrogable para el nuevo adjudicatario, razón por la cual este tipo de políticas no se han llevado a cabo en Global Omnium.

6.2. Plan de Igualdad

Los planes de Igualdad de oportunidades de las empresas del Grupo Global Omnium, tienen el compromiso mediante sus áreas de actuación de alcanzar la igualdad real en el grupo, elaborando acciones relacionadas con la promoción y la formación, las retribuciones, la promoción de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, la salud laboral y la prevención del acoso sexual y por razón de sexo y, por último, la comunicación.

Así pues, las certificaciones para estas empresas del Grupo Global Omnium, ponen de manifiesto el compromiso del grupo con la implantación de medidas y políticas que constituyen la **igualdad en oportunidades entre hombres y mujeres** y que, por tanto, suponen un reconocimiento de la administración al buen hacer empresarial.

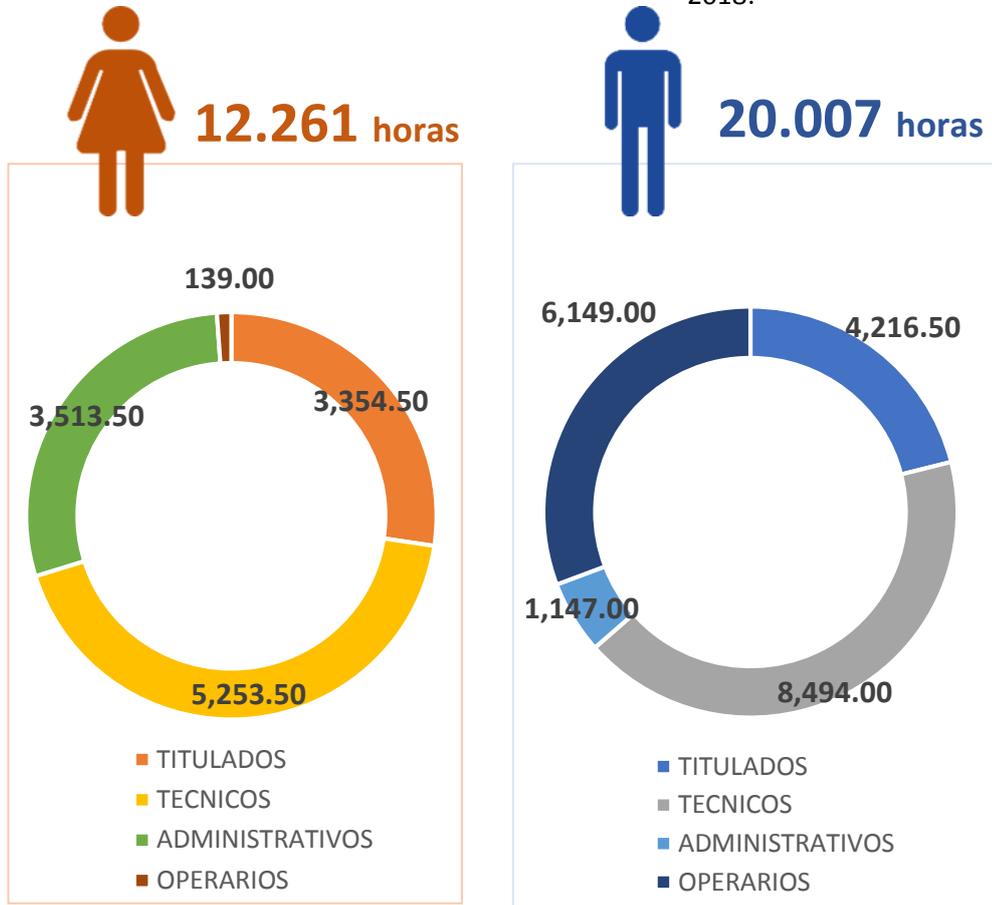
Las empresas del Grupo Global Ómnium, Aguas de Valencia, S.A. Empresa Mixta Valenciana de Aguas, S.A. y Global Ómnium Medioambiente, S.A., o asociadas Empresa General Valenciana del Agua S.A (EGEVASA), han sido reconocidas como **“Empresas igualitarias”** tras recibir la validación y el visado de su Plan de Igualdad por parte de la Conselleria de Bienestar Social y la Dirección General de Familia y Mujer de la Generalitat Valenciana.

Además, ha obtenido la concesión del Sello **“Fent Empresa. Iguals en Oportunitats”** de la mano del Instituto Valenciano de las Mujeres y por la Igualdad de Género.

Tras la puesta en marcha de los Planes de Igualdad de Oportunidades, se realizan las evaluaciones anuales y seguimientos de las acciones, donde se observa que **la participación de las mujeres se va incrementando respecto al total de las plantillas**, las medidas de conciliación son recibidas por el personal como una aportación de valor, por la dirección de la empresa y las comisiones de igualdad, se ha firmado un protocolo para la prevención y tratamiento de casos de acoso laboral, sexual y por razón de sexo, siendo de aplicación a toda la plantilla del Grupo **Global Omnium** y personal que preste servicio en centros del grupo, respecto a la presencia de mujeres en los consejos de administración se están realizando acciones de recomendación para introducir una presencia equilibrada en estos.

6.3. Gestión de la Formación

Las horas de formación que han recibido los empleados durante 2018:



Para mejorar las aptitudes de los empleados se realizó durante 2018 una formación a todos los mandos intermedios, que tenían personal a su cargo para linearlos con los objetivos y cultura del grupo.

6.4. Gestión de la Diversidad

En el Grupo **Global Omnium** todos tienen la misma posibilidad de formar parte de los órganos de gobierno, independientemente de sexo o edad.

Durante 2018, el número de personas en el comité de dirección de la organización fue de 19, para cada una de categorías de diversidad, es el siguiente:



	2017	2018
Hombre menor de 30 años	0,00%	0,00%
Hombre entre 30 y 50 años	5,88%	26,32%
Hombre mayor de 50 años	82,35%	63,16%



	2017	2018
Mujer menor de 30 años	0,00%	0,00%
Mujer entre 30 y 50 años	5,88%	0,00%
Mujer mayor de 50 años	5,88%	10,52%

Las razones de las diferencias entre porcentajes de hombres y mujeres no son por razones de sexo, significativamente a partir de los mayores de 50 años, se deben fundamentalmente a la composición de la plantilla proveniente de los distintos servicios subrogados en la década de los 90 y en la década de los 2000, épocas en las cuales la incorporación de la mujer a esta actividad desgraciadamente NO era una realidad en cualquier tipo de puestos.

El detalle de las retribuciones que percibieron los Consejo de Administración de la Sociedad dominante (en su totalidad varones) consejeros en el ejercicio 2018 y 2017 se muestra a continuación:

	Miles de Euros	
	2018	2017
Remuneración	748	679
Dietas	416	451
Atenciones estatutarias	1.066	1.035
	2.230	2.165

No existen anticipos, créditos o seguros de vida concedidos a los miembros de su Consejo de Administración.

En el ejercicio 2018 y 2017 el Grupo ha aportado 1 miles de euros, en cada uno de los ejercicios, al plan de pensiones a los miembros del Consejo con condición de empleados de empresas del Grupo.

Las personas físicas que representan a la Sociedad en los órganos de administración de las compañías en las que la Sociedad es persona jurídica administradora no han recibido remuneración por estos cargos. Dichas personas físicas son a su vez Administradores de la Sociedad mostrándose su remuneración en el cuadro anterior.

Durante los ejercicios 2018 y 2017 se han satisfecho primas de seguros de responsabilidad civil de los administradores por daños ocasionados en el ejercicio del cargo por importe de 7 miles de euros en ambos ejercicios.

En relación con el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital, los Administradores han comunicado que no tienen situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad.

6.5. Política de remuneraciones y beneficios

La retribución de todos los trabajadores del Grupo **Global Omnium** se rige por el correspondiente convenio colectivo, siendo la mayoría de las empresas integrantes del grupo de aplicación el Convenio Estatal del Agua.

El Convenio Estatal del Agua, así como cualquier otro Convenio de aplicación particular a cualquiera de las Empresas del Grupo **Global Omnium** no realiza distinción alguna por sexo y en todos los casos las retribuciones establecidas superan de forma amplia los mínimos establecidos en el salario mínimo interprofesional.

El Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local es **1,60**.

En territorio nacional, todos los ejecutivos contratados son de la comunidad local.

En países terceros, debida a la actual presencia de **Global Omnium** (implantación inicial) los ejecutivos contratados son todos expatriados provenientes de España, dado que los contratos suscritos exigen que el expertise, el conocimiento y la experiencia laboral de los mismos.

En la negociación colectiva participan los grupos de interés: accionistas, empleados y responsables de los trabajadores.

Tal y como se establece en el documento consolidado de las Cuentas Anuales los recursos generales de la Organización para hacer frente a las obligaciones del plan de pensiones son las siguientes:

. Obligaciones por prestaciones post-empleo y otras remuneraciones a largo plazo

De acuerdo con el Reglamento del Régimen de Jubilaciones y Pensiones acordado entre algunas de las sociedades del Grupo y sus empleados vigente hasta 2006, aquéllas venían obligadas a complementar las pensiones y prestaciones de la Seguridad Social que correspondían a los trabajadores incorporados con anterioridad al 1 de julio de 1991 o a sus derechohabientes en caso de jubilación, invalidez, viudedad u orfandad.

En cumplimiento de la legislación vigente, las sociedades del Grupo exteriorizaron en el ejercicio 2000 la totalidad de sus compromisos por pensiones, mediante los correspondientes contratos de seguros.

En el ejercicio 2006 la práctica totalidad de la plantilla que tenía este derecho optó por transformar el modelo de complemento de pensiones en uno de aportación definida, junto con el resto de la plantilla contratada con posterioridad al 1 de julio de 1991 por dichas sociedades del Grupo, realizándose las aportaciones a un Plan de Pensiones del Sistema de Empleo de promoción conjunta. La aportación definida ha sido calculada de forma individualizada para cada uno de los trabajadores adheridos, como un porcentaje fijo de su salario pensionable y como un 2% del salario pensionable para los trabajadores contratados con posterioridad al 1 de julio de 1991 (siempre que estos últimos aporten un 0,5% adicional con cargo a su remuneración).

La transformación del modelo conlleva el paulatino traspaso de los fondos acordados en los correspondientes boletines de adhesión de los partícipes desde las pólizas de seguros al nuevo plan de pensiones y la asunción de compromisos por adhesión. Dicho traspaso se ha realizado mediante el rescate de los fondos correspondientes a los trabajadores adheridos, aportados a la anterior póliza de seguro y la aportación de los fondos acordados, de forma transitoria, a unas nuevas pólizas de seguro cuyo destino será ir traspasando dichos fondos al Plan de Pensiones en la medida que los límites fiscales lo vayan permitiendo.

6.6. Seguridad y Salud Laboral

Para **Global Omnium** tan importante es la salud de los usuarios que reciben diariamente el agua que gestiona, como la salud laboral de los más de 2.400 empleados que lo hacen posible.

Por ello, posee una política de Seguridad y Salud Laboral fruto de su Política de Calidad, encaminada a mejorar de forma constante las condiciones de trabajo y el nivel de protección de sus trabajadores y su satisfacción y motivación personal, así como la de los usuarios de su entorno.

Involucra y conciencia a todas las personas, que con la aportación de su esfuerzo, dedicación e ideas contribuyen a que la empresa desarrolle su actividad laboral en condiciones seguras a la vez que competitivas, así como de los ciudadanos a los que presta sus servicios, partiendo del principio básico que la mejor productividad se consigue con la mayor seguridad.

Para alcanzar este objetivo con garantías y promover la mejora continua de las condiciones de trabajo, Global Omnium apuesta firmemente por la implantación de un Sistema de Gestión de Riesgos basado en la adopción de los Mejores Valores Sectoriales de Gestión.

	2017	2018
<i>Nº de personas englobadas en el SPM</i>	2220	2753³
<i>Nº empresa adscritas al SPM</i>	28	39

Es un deber de todos los trabajadores de la organización cumplir las misiones y obligaciones que emanen del sentido común, la Ley y los procedimientos del sistema, con especial observancia de las Mejores Valores Sectoriales de Gestión, aportando las posibles mejoras para hacer de nuestra Empresa una organización económicamente viable, socialmente comprometida y éticamente sostenible.

Nuestros principios persiguen:

- Proporcionar un marco adecuado para el estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la empresa, especialmente en aquellas más sensibles a una sociedad con tolerancia "0" al riesgo, como son los aspectos medioambientales, laborales y de compromiso social.

³ Se incluye la totalidad de entidades adscritas al mismo, por lo que se incluye Avanza aunque dispone de su propio informe de ley no financiera.

- Dotar de los recursos internos necesarios (personal propio, equipos y recursos financieros) para el desarrollo y mejora del Sistema de Gestión implantado.
- Garantizar la participación y la información de todos los trabajadores, así como el derecho a que éstos sean consultados, a fin de conseguir la mejora continua del Sistema de Gestión implantado.
- Integrar a nuestros contratistas y subcontratistas en el compromiso activo de la mejora de las condiciones de trabajo, y establecer un sistema adecuado y suficiente de Acreditación del Riesgo de Proveedores.
- Establecer la Gestión de Riesgos como parte integrante, y en igualdad de condiciones, del resto de actividades de la empresa.
- Implantar una política de Gestión de Riesgos que sea conocida, comprendida, desarrollada y mantenida al día por todos los niveles de la organización.
- Permitir en todo momento la realización de auditorías sistemáticas, tanto internas como externas, que verifiquen el cumplimiento y efectividad de la política de Gestión de Riesgos.
- Inculcar cada trabajador la necesidad imperativa de que asuma su responsabilidad de trabajar con seguridad, en base a su formación e instrucciones recibidas.

Reconocimiento a la política de gestión de riesgos laborales y salud laboral

Emivasa, primera empresa europea en obtener la certificación ISO 45001

La empresa de gestión de agua tiene un departamento con 26 profesionales que velan por la salud de los 2.800 empleados

La constitución de los Comités de Seguridad y Salud es un hecho efectivo, generalizado e implantado en aquellas empresas que reúnen los requisitos legales para ello. Actualmente se encuentran constituidos en EMIVASA, EGEVASA, MACSA, AVSA-OISA e ISG.

Los Comités de Seguridad y Salud tienen definido un reglamento de funcionamiento y se reúnen, al menos, 4 veces al año. En cualquier otro caso la representación de los trabajadores se hace efectiva a través de la figura de los delegados de prevención.

Los Comités de Seguridad y Salud representan al 54,27 % de los trabajadores. El 80,22% de los trabajadores cuentan con representación del comité o de los delegados sindicales (en las empresas que no tienen Comité de seguridad y salud).

Todos los centros e instalaciones de la organización son controlados por la organización y cuentan con evaluaciones de riesgo, función realizada de forma directa a través de la constitución del Servicio de Prevención Mancomunado.

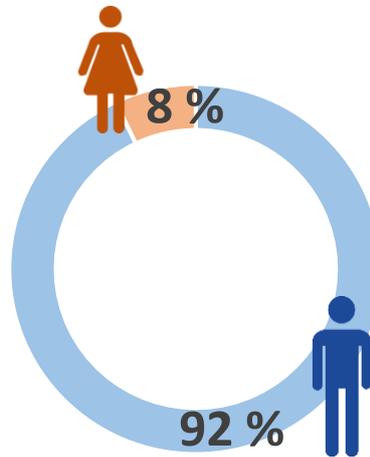
EL 100% de los servicios ofrecidos están certificados por OHSAS 18001:2007/ ISO 45001:2018

Servicio de Prevención Mancomunado "la perfecta sintonía para la Seguridad y Salud Laboral"



6.7. Índices de Siniestralidad Laboral

Durante 2018 se registraron un total de 86 accidentes laborales con baja (sin contar las recaídas), lo que supuso un total de 2292 días naturales perdidos.



Número de accidentes con baja

De acuerdo con la legislación vigente en España en materia de Prevención de Riesgos Laborales indicamos a continuación los índices con su denominación oficial, sobre los trabajadores del Grupo Global Omnium en su actividad en España: El **índice de incidencia** analiza la relación entre el número de procesos de baja por accidente de trabajo y el número medio de trabajadores y se extrapola al índice cada 1000 trabajadores.

Número de accidentes x 1000/ Número de Trabajadores

- El **índice de gravedad** relaciona las jornadas de baja por accidente de trabajo con el número de accidentes ocurridos en el periodo.

Jornadas perdidas x 10³/horas trabajadas

- El **índice de frecuencia**, muestra la frecuencia de accidente en relación al tiempo total trabajado por los trabajadores.

Número de accidentes x 10⁶/número de horas

- El **índice de absentismo**, muestra el porcentaje entre el número de horas de ausencia de los empleados al puesto de trabajo y el número total de horas que se trabaja en la empresa (1700 horas al año por convenio)

Nº horas de absentismo / Nº horas trabajadas) x 100



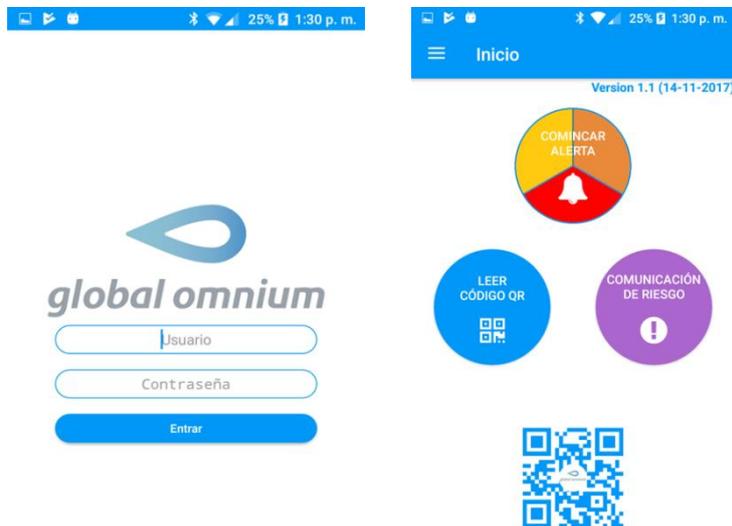
	Año 2017	Año 2018
Índice incidencia	55,08	45,77
Índice de gravedad	0,76	0,52
Índice de frecuencia	31,48	26,92
Índice de absentismo	0,55	0,04



	Año 2017	Año 2018
Índice incidencia	56,49	12,61
Índice de gravedad	0,94	0,12
Índice de frecuencia	32,26	7,42
Índice de absentismo	0,64	0,13

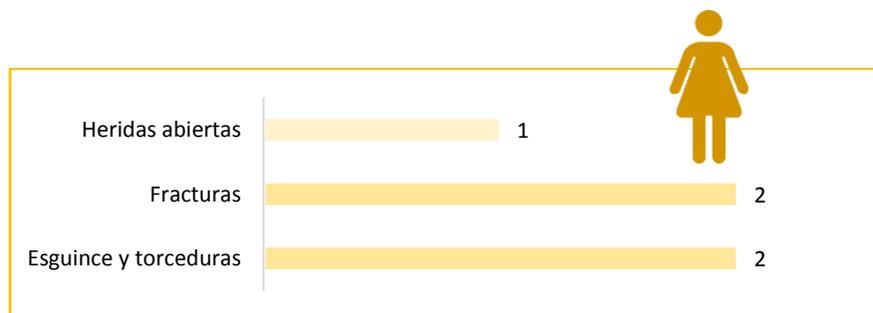
Los datos de accidentes se registran en el sistema DELTA siguiendo normas del ministerio de trabajo, las estadísticas las proporciona la mutua de accidentes laborales.

Global Omnium ha desarrollado una herramienta específica en formato app, para la gestión on-line de todas las incidencias y ejecución de acuerdo con las buenas prácticas en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

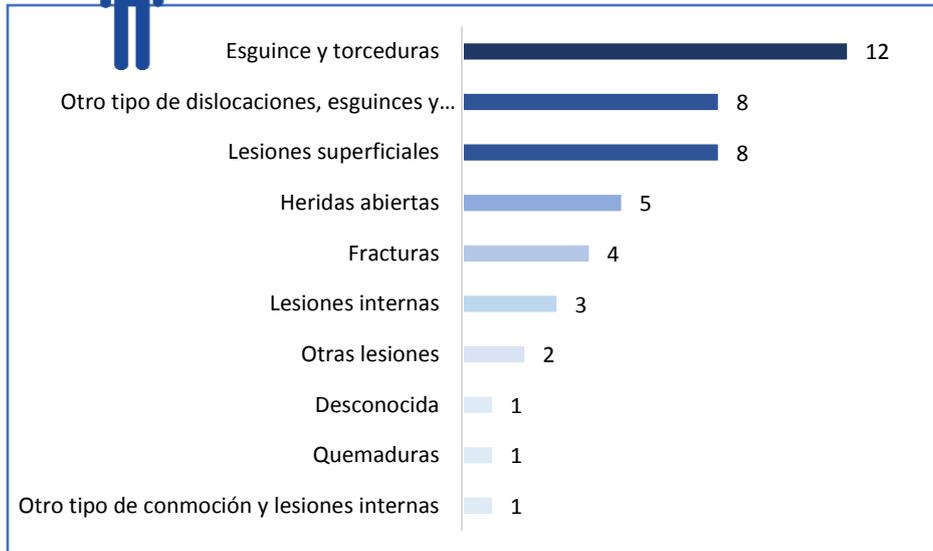




Los tipos de lesiones más comunes son los esguinces o torcedura representando el 28% de los accidentes con baja. Si se representa según sexo⁴:



⁴ Se han representado únicamente los accidentes de la mutua UNIMAT que engloba al 87,7 % de los trabajadores, ya que a fecha del informe no se dispone del desglose completo de la información por patología, correspondiente al resto de mutuas (Maz y Activa Mutua).



6.8. Gestión de los temas de Seguridad y Salud

Todos los acuerdos formales con los representantes de los trabajadores cuando este tema es la materia para tratar contemplan como aspectos básicos y esenciales los relacionados con el estricto cumplimiento de la Legislación Vigente en materia de seguridad y salud laboral.

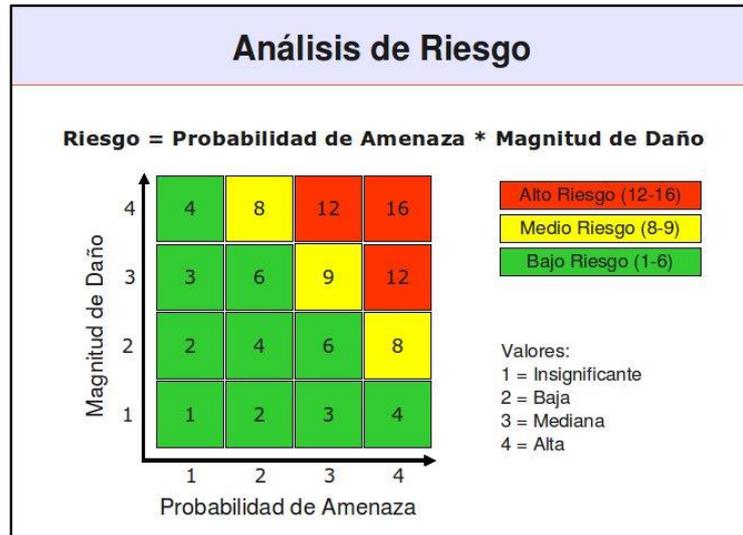
Los acuerdos formales contemplan muchas materias sujetas a privacidad y protección de datos, lo que si puede establecerse de forma absoluta que cualquier aspecto relacionado con la seguridad y salud laboral se aborda de forma íntegra sin limitación alguna siempre que se ajuste a la Legislación Vigente en la materia.

El Grupo Global Omnim ha adoptado un Sistema de Gestión de Proveedores integrado en los Sistemas de Gestión de Calidad y OHSAS que incorpora aquellos criterios de evaluación continua de proveedores que recoge el cumplimiento de estos en materias tales como laboral o social, a través de la aplicación de incidencias del Portal de Proveedores y por la herramienta de Coordinación de Actividades Empresariales, en cuyos requisitos se incorporan los aspectos de Declaración Responsable relativos al estricto cumplimiento de sus obligaciones.

La principal medida adoptada por la Organización para ejercer la libertad de asociaciones y negociación colectiva es su **Código Ético**, en virtud del cual cualquier conducta que no favorezca, perjudique o

sencillamente oculte la realización de actividades contrarias a los derechos de los trabajadores es denunciada y se somete al procedimiento de investigación correspondiente.

A fecha actual no se ha tenido constancia alguna de hechos de esta naturaleza.





7. ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

7.1. Principio de responsabilidad

Las Administraciones Públicas requieren de Global Omnium **responsabilidad** en tres escenarios:

Responsabilidad Económica

Conseguir eficiencia de forma socialmente responsable, haciendo uso racional de los recursos, evitando despilfarros en el uso de energía, reutilizando y reciclando las materias primas.

Asimismo, también implica usar mano de obra en condiciones justas y pagar un precio justo a los proveedores por sus productos, servicios o materias primas.

Responsabilidad Social

La responsabilidad de la empresa desde el punto de vista político y sociocultural implica el respeto de la legislación vigente, el respeto de las costumbres sociales y a la herencia cultural, así como la involucración en la vida política y cultural.

Responsabilidad Medioambiental

Cualquier decisión o acción llevada a cabo por parte de cualquier organización tendrá un impacto sobre el estado del entorno, bien a través de los recursos naturales empleados, bien a través de la contaminación provocada por los servicios o productos generados.

La empresa debe contribuir al desarrollo sostenible, satisfaciendo las necesidades de hoy sin comprometer las de las generaciones futuras.

En manos de todos está adoptar un modelo de vida integrado en el hábitat, de ahí este primer esfuerzo del Grupo **Global Omnium** por plasmar su compromiso con esta nueva concepción de su actividad.

El Grupo **Global Omnium** se compromete a:

- ***Asegurar la mejora y protección del Medio Ambiente***
- ***Minimizar el impacto medioambiental de todas las actividades que desarrolla***

Para ello realiza las inversiones necesarias a través de sus sociedades y se encuentra certificado por:

1. ***ISO 14001:2015 (Medio ambiente)***
2. ***ISO 14064:2012 (Huella de Carbono)***
3. ***UNE 166002:2006 (Gestión de I+D+i)***
4. ***EA31 – Referencial ISO 31000:2009***
5. ***ISO 55001:2013 (Gestión de Activos)***
6. ***ISO 50001:2010 (Gestión energética)***
7. ***ISO 9001:2015 (Gestión de la Calidad)***



De acuerdo con la política del Sistema integrado de Gestión de la Sociedad, el grupo **Global Omnium** ha creado la Dirección de Sostenibilidad Corporativa con el objetivo de impulsar de forma continua y permanente su compromiso ineludible con la Sostenibilidad, el Buen Gobierno y la Transparencia de la Gestión, impulsando medidas o actuaciones (PDCA) que se aplican con carácter general a la totalidad del Sistema de Gestión.

- **Planificar**

1. Revisión de las auditorías realizadas.
2. Comunicación con partes interesadas: reclamaciones, quejas y medida de la satisfacción.

- **Hacer**

3. Cumplimiento del programa de gestión (Objetivos y metas). Objetivos para el nuevo ejercicio.
4. Revisión de las No Conformidades y estudio de la efectividad de las acciones Correctivas y preventivas.
5. Estudio de las propuestas de mejora implantadas. Mejora del servicio prestado.
6. Seguimiento de las revisiones previas.
7. Evaluación Anual de Proveedores.
8. Cambios planificados que podrían afectar al sistema de gestión. Mejora de la eficacia del sistema y de sus procesos.
9. Necesidad de recursos.
10. Aspectos medioambientales y energéticos significativos y su control.

- **Verificar**

11. Información sobre suceso e incidentes reales o potenciales que puedan afectar a la Sociedad y a los grupos de interés.

12. Emergencias. Estado de la investigación de incidentes.
13. Cambios producidos en los requisitos legales. Evaluación del cumplimiento de requisitos legales.
14. Formación y sensibilización de las normas de gestión.
 - **Actuar**
15. Control operacional. Desempeño de normas de gestión.
16. Evaluación de la eficacia del sistema de Gestión. Revisión de la política integrada.
17. Identificación, evaluación y control de riesgos.
18. Participación y consulta.
19. Análisis interno. RRHH, materiales, conocimientos requeridos, factores de éxito y fracaso de proyectos.
20. Seguimiento y medición del proceso de I+D+i y del resultado del proceso.

La certificación de las normas establecidas anteriormente conlleva de forma implícita y explícita la definición de una gran variedad de objetivos medioambientales, se expone una muestra general de los marcados para el año 2018:

- **Minimizar consumo energético**
- **Minimizar producción de fangos**
- **Reducir huella de carbono**
- **Incrementar la compra de vehículos eléctricos**
- **Reducción emisiones CO₂**
- **Asegurar calidad del agua**

Estos objetivos medioambientales se despliegan en metas medioambientales, cuyo cumplimiento supone la consecución de los objetivos.

Global Omnium ha adquirido un compromiso con las actuales y futuras generaciones, mediante su política de Desarrollo Sostenible.

Consistente en una combinación inteligente del progreso tecnológico y el respeto al medio ambiente. Tanto es así, que en los presupuestos y planes de inversión se incluyen y priorizan partidas destinadas a la gestión de la calidad, la excelencia energética y el respeto al medio ambiente.

Pero el respeto medioambiental no termina aquí. Para **Global Omnium** es un reto en permanente evolución y por ello su labor se centrará en la búsqueda nuevas prácticas energéticas y la implementación de formas de energía más limpias. Para lograr las metas establecidas se ponen en marcha programas, para los cuales el Grupo **Global Omnium** dota de los recursos necesarios.

Para tener un conocimiento explícito de los indicadores medioambientales del Grupo **Global Omnium**, se ha querido distinguir entre las dos principales líneas de negocio -agua potable y aguas residuales- del resto de datos referentes al consumo y generación de residuos.

7.2. Responsabilidad con los Recursos Hídricos

Para la organización este recurso es de vital importancia, realizando los controles y analíticas de agua necesarias para garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos por la normativa vigente en materia de salud pública.

Además, siendo consciente que desarrolla el 90 % de su actividad en España, donde el agua es un bien escaso, **Global Omnium** interioriza esta limitación en todos sus procesos, siendo **líder a nivel europeo en la adopción de tecnologías de mejora de la Eficiencia Hidráulica**.

Global Omnium ha desarrollado una gran variedad de herramientas (comentadas en el punto 5.3) para el control y supervisión de la mejora de la Eficiencia Hidráulica y la gestión de los procesos de abastecimiento.

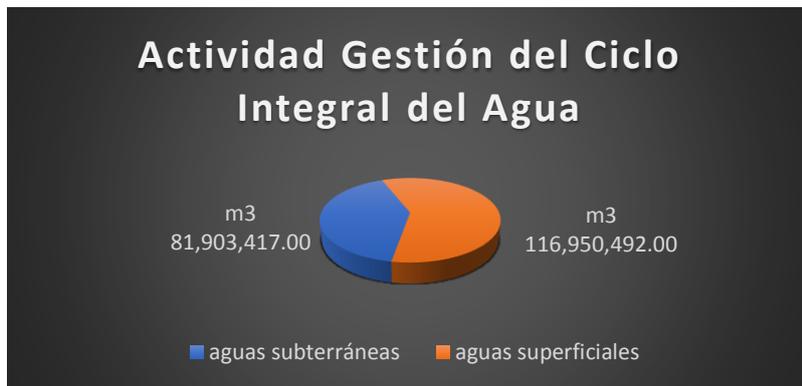


El compromiso de **Global Omnium** con la sociedad va más allá de la gestión del ciclo integral del agua. Por eso, el compromiso corporativo, ya sea social o medioambiental, forma parte de su idiosincrasia, lo que lo demuestra la creación y potenciación transversal del Área de Sostenibilidad Corporativa.

La gestión del Ciclo Integral del Agua comienza con la captación del agua proveniente del subsuelo o de la superficie, y debe ser tratada adecuadamente para garantizar el consumo humano.

Mediante la aplicación de las tecnologías disponibles más avanzadas, la estación de tratamiento de agua potable (ETAP) tiene como misión recibir el agua bruta superficial o subterránea y hacerla pasar por una serie de tratamientos para garantizar que se entrega a los consumidores un agua tratada libre de microorganismos perjudiciales para la salud, de cualquier sustancia tóxica posible, y de olores y sabores, cumpliendo los requisitos establecidos por la legislación vigente.

Global Omnium cuenta con 28 plantas potabilizadoras, de las cuales 14 son de tipo convencional. De éstas, las plantas del Realón (Picassent) y La Presa (Manises) son las que más volumen gestionan, pudiendo potabilizar 45 y 55 hm³ de agua respectivamente.

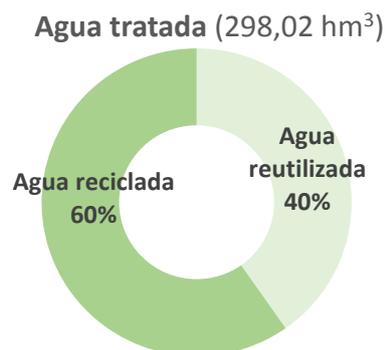


El Acuario de Sevilla compra 5.280,00m³ de agua salada procedente de cubas para mantener los tanques del acuario.

La reutilización del agua es una de sus actividades centrales.

En España la reutilización de aguas residuales es una competencia sujeta a autorización administrativa de los Organismos de Cuenca, el Grupo **Global Omnium** gestiona 388 plantas residuales distribuidas por toda España. En ellas se han tratado en el último año un volumen de 298 hm³ de agua.

De la actividad de Depuración de Aguas Residuales, los regantes y otros colectivos disponen de autorización administrativa, bajo la confederación hidrográfica correspondientes, para la reutilización de aproximadamente 120 Hm³. En el año 2018, esto supone un 40 % del total de las aguas residuales tratadas 298.02 Hm³, mientras que en 2017 se reutilizó el 32,35%.



El agua captada por la organización no se corresponde necesariamente con el agua tratada, ya que los municipios gestionados son diferentes en la actividad de potabilización y depuración.

En las instalaciones dedicadas a las actividades de servicios generales del grupo **Global Omnium** se estima que se consumen 32.000 m³ de agua de red.

Igualmente, **Global Omnium** de forma directa a través Global Omnium Regadíos, S.L. gestiona seis contratos de regadío para dar suministro a 6.186,4 hectáreas.

Global Omnium, con relación a las entidades de gestión del ciclo integral del agua, es un operador de infraestructuras del ciclo integral del agua, todos los requisitos legales que afectan a la biodiversidad vienen definidos en las condiciones técnicas de los proyectos que definen las Administraciones Públicas licitantes, cumpliendo estrictamente con lo fijado en los mismos, tanto en fases de ejecución de infraestructuras como de explotación una vez puestas en marcha.

Los materiales utilizados para el tratamiento del agua tanto para su potabilización como para su depuración antes de su vertido son:

Cantidad (kg) de reactivos químicos mayoritarios usados en las principales ETAPs (La Presa y El Realón)

<i>Consumos ETAP</i>	Unidades	ETAP La Presa		ETAP El Realón	
		2017	2018	2017	2018
<i>HIPOCLORITO SÓDICO</i>	Kg	8.750	24.375	16.462	17.625
<i>COLORO GAS</i>	Kg	149.171	193.519	139.289	125.963
<i>COMBUSTIBLE</i>	Litros	3.000	2.000	3.931	1.799
<i>POLIELECTROLITO</i>	Kg	1.148.422	1.281.881	7.200	3.200
<i>POLICLORURO DE AL</i>	Kg	293.220	325.336	974.334	771.279
<i>CO2</i>	kg	5.300	3.352	368.723	355.720
<i>CARBÓN ACTIVO POLVO</i>	KG	20.030	42.790	85.613	93.266
<i>CLORITO SÓDICO</i>	kg	1.200	3.550	111.928	64.988
<i>ALMIDON CATIONICO</i>	kg	8.750	24.375	9.990	6.340

Cantidad (toneladas) de los principales reactivos químicos usados en las EDARs durante 2018

	2017	2018
COLORURO FÉRRICO (kg)	3.351.632,00	3.833.379,00
POLICLORURO DE ALUMINIO PAX-18 (kg)	2.489.678,00	2.694.270,00
SULFATO FÉRRICO (kg)	2.492.774,00	1.900.550,00
HIPOCLORITO DESINFECCIÓN (kg)	558.776,00	595.503,00
POLI DESHIDRATACIÓN (kg)	4.218.937,18	291.538,00
SOSA (kg)	335.500,00	160.446,00
CAL (kg)	75.100,00	88.200,00
HIPOCLORITO SÓDICO (kg)	66.781,00	77.192,00
SULFATO ALUMINA (kg)	0,00	69.711,00
POLICLORURO DE ALUMINIO AC180R (kg)	44.990,50	65.463,00
HIPOCLORITO FILAMENTOSAS (kg)	15.010,00	60.830,00
NITRATO CÁLCICO (NUTRIOX)(kg)	56.771,00	55.758,00
HIDRÓXIDO SÓDICO (kg)	24.670,00	46.521,00
POLI ANIÓNICO (kg)	22.415,00	31.740,00
ÁCIDO SULFÚRICO (kg)	11.745,00	18.570,00
CARBÓN ACTIVO LIMPIEZA BIOGAS (kg)	0,00	11.061,00
POLI ESPESADOR (kg)	1.198,00	1.690,00
CARBÓN ACTIVO (kg)	0,00	1.300,00
ANTIESPUMANTE (kg)	1.193,00	1.291,00
ÁCIDO CLORHÍDRICO (kg)	0,00	867,00
NOVOLORES (kg)	168,00	168,00
HIPOCLORITO LIMPIEZA MBR(kg)	30,00	90,00
POLICLORURO DE ALUMINIO PAX- XL60 (kg)	10.663,00	0,00
ALPHASORB 15(kg)	284,00	0,00
ALPHABLEND 8A(kg)	230,00	0,00
	13.778.545,68	10.006.138,00

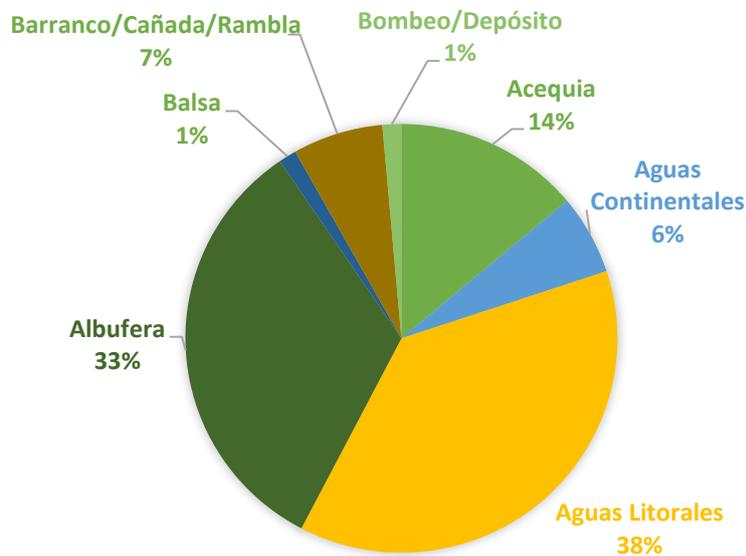
No se reportan los datos de consumos de alimentos para las especies ni materiales utilizados en el acuario de Sevilla por no disponer del dato consolidado a fecha del informe.

7.3. Responsabilidad con los Vertidos

En el año 2018 Global Omnium disponía de **388** depuradoras, tratando un total de **298,02 Hm³** el volumen y destino de estos vertidos fue el siguiente, para las Edars de la comunidad Valenciana:

Los vertidos de agua en función de su calidad y destino se ajustan escrupulosamente a los requisitos y autorizaciones ambientales oportunas de las instalaciones de tratamiento de aguas residuales urbanas, con especial énfasis en aquellas que se produzcan a zonas sensibles cuyas aguas sean eutróficas o tengan tendencia a serlo en un futuro próximo.

Destino vertido edars (298,02 hm³)

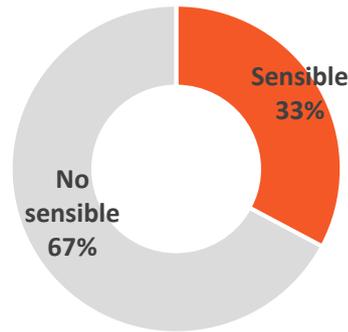


Según la situación local, se podrá aplicar uno o los dos parámetros. Se aplicarán el valor de concentración o el porcentaje de reducción.

Parámetros	Concentración	% de reducción
Fósforo total	2 mg/l P (de 10000 a 100000 HE)	80
	1 mg/l P (más de 100000 HE)	
Nitrógeno total	15 mg/l N (de 10000 a 100000 HE)	70-80
	10 mg/l N (más de 100000 HE)	

En tal sentido la distribución actual de los vertidos de las EDARS gestionadas por Global Omnium diferencian entre zonas **sensibles/ Zonas no sensibles**. El resto de empresas del grupo vierten a alcantarillado público:

Se indica el porcentaje que se considera no sensible (salvo uso incorrecto ajeno a **Global Omnium**), siempre de acuerdo con la autorización de vertido del Organismo correspondiente.



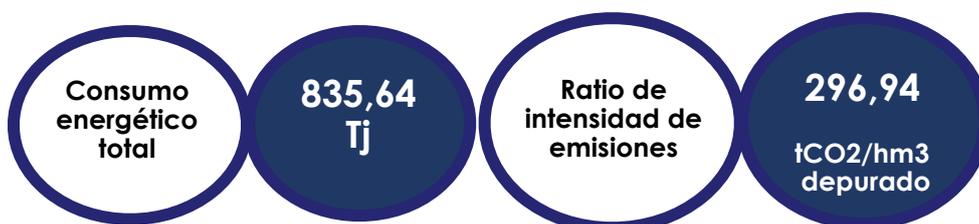
7.4. Responsabilidad con el uso eficiente de la energía

Destino vertido	hm ³	%	Clasificación
Acequia	41,44	14%	No sensible
Aguas Continentales (mar y emisario)	17,94	6%	No sensible
Aguas Litorales	112,46	38%	No sensible
Albufera	97,80	33%	Sensible
Balsa	3,97	1%	No sensible
Barranco/Cañada/Rambla	20,18	7%	No sensible
Bombeo/Depósito	4,21	1%	No sensible
298,02		hm ³	



Desde el Grupo **Global Omnium** se utilizan de forma eficiente los recursos, adquiriendo un compromiso con las actuales y futuras generaciones, mediante su política de Desarrollo Sostenible consistente en una **combinación inteligente del progreso tecnológico y el respeto al medio ambiente**. Tanto es así, que en los presupuestos y planes de inversión se incluyen y priorizan partidas destinadas a la gestión de la calidad, la excelencia energética y el respeto al medio ambiente.

Global Omnium apuesta por la utilización de energías renovables



Consumo de energía renovable (Kwh)						
	2016		2017		2018	
	kWh	TJ	kWh	TJ	kWh	TJ
Biogás	18.921.277	68	18.904.103	68	17.545.951,00	63
Energía fotovoltaica	105.390	0,38	103.367	0,37	103.295	0,37
Hidroeléctrica	-	-	8.326	0,03	20.400	0,073

En el grupo Global Omnium, se dispone de tres instalaciones de auto generación importantes:

- Depósito 4000m³: (Instalación solar). Tiene una potencia instalada de 4KW, no se dispone de equipo para medir la energía en ese punto, pero se estima que se genera una energía de 4kw*8h cada día= 32Kwh cada día que al año supondría una energía de 1.000Kwh.
- Estaciones con placas solares de baja potencia (foya de Quart, Paterna Depósito, Aldaia, Manises, Alcacer y Picanya). Se instalaron a mediados del 2017. Generan unos 200Wh considerando 8 horas de sol por día, cada estación genera 1.600Wh por día.
Total, generado por estación en 2018: 588Kwh/estación. Para todas las estaciones tenemos 3504 kWh en 2018.
- Depósito de La Coma: (energía hidroeléctrica). Se puso en marcha el 2/10/2017 por lo que no hay datos del 2016. Cálculo Estimado 1700 Kwh cada mes, obteniendo un resultado de 20.400 Kwh en 2018.

Consumo de energía de fuente no renovable (1)

	2016		2017		2018	
	kWh	TJ	kWh	TJ	kWh	TJ
Consumo eléctrico	191.953.415	691	191.590.104	690	198.450.799	714
Gas natural	25.122	0,09	4.517	0,02	91.505 *	0,33

*En la contribución de gas natural del año 2018 se ha incluido, además de la Edar Quart Benager ya contemplada en 2016 y 2017. El consumo de otras empresas como CGAC, EMIVASA y GOMA SL.

⁵Consumo de energía de fuente no renovable (2)

	2016		2017		2018	
	litros	TJ	litros	TJ	litros	TJ
Gasoil	1.039.915,88	38,11	1.140.177,55	41,47	1.535.018,06*	55,84
Gasolina	19.672,06	0,62	32.448,32	1,02	51.849,85	1,63
GLP	4.930,17	0,12	11.372,75	0,27	16.694,82	0,40

* El aumento de consumo de combustible en 2018 se debe a la inclusión en el año 2018 de todos los depósitos propios de la organización.

Para la reducción de los consumos energéticos, el Grupo **Global Omnium** está implantando su estrategia de movilidad sostenible y, para ello, está incorporando vehículos ecológicos que permitan reducir su impacto ambiental.

Esta incorporación permite reducir significativamente las emisiones de CO₂ a la atmósfera.

Las empresas del Grupo **Global Omnium** están realmente concienciadas de la importancia de mejorar su eficiencia energética, certificándose este año por la ISO 50001:2011 y comprometiéndose a reducir su consumo energético todas las siguientes:

- EMPRESA MIXTA CALPE
- CGAC

⁵ El consumo energético de Aguas de Valencia W.L.L. no se reporta por no ser significativo dentro del dato global.

- EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS PÚBLICS
- EMIVASA
- GAMASER
- AVSA
- EGEVASA
- GOMSA

Pero el respeto medioambiental no termina aquí, para el Grupo **Global Omnium** es un **reto en permanente evolución** y por ello su labor se centrará en la búsqueda nuevas prácticas energéticas y la implementación de formas de energía más limpias.

7.5. Responsabilidad con las Emisiones

El Grupo **Global Omnium** consiguió evitar en 2018, 5.299 toneladas de CO₂, uno de los principales causantes del efecto invernadero. Gracias a la optimización llevada a cabo en el tratamiento y depuración de aguas residuales que ha permitido el incremento de la cogeneración de energía.

El primer inventario de GEI de **Global Omnium** se realizó para el ejercicio 2016, estableciéndose éste como año base. El objetivo de definir el año base es que sirva de referencia al Grupo para poder comparar sus emisiones a lo largo del tiempo.

A través del cálculo de la huella de carbono, Global Omnium estimó su contribución al cambio climático, para ello elaboró un inventario de GEI en el que se incluyeron siete gases: CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃.

	2016	2017	2018
Alcance 1	8.248,76	4.863,37	120.641 tCO2-eq
Alcance 2	50.716	62.527,03	75.312 tCO2-eq
Alcance 3	9.858	12.102,50	11. 077 tCO2-eq
Alcance 1+2	58.964	71.120,00	195.953,29 tCO2-eq
Alcance 1+2+3	68.823	83.222,50	210.147,18 tCO2-eq

La diferencia de emisiones entre los años 2016-17 y año 2018 en alcance 1, se debe a la inclusión en el año 2018 del cambio de incremento de consumo a través de depósitos propios de la organización minimizando consumos en vehículos propios de trabajadores (alcance 3).

Para realizar el inventario se tomó como referencia la norma ISO 14064-1, utilizándose los factores de emisión de fuentes oficiales e internacionales para cada categoría, seleccionándose siempre los disponibles más cercanos en el tiempo, los potenciales de Calentamiento Global (PCG) se utilizaron los del Cuarto Informe de Evaluación del IPCC (Reglamento 517/2014), para el cálculo de emisiones por combustión de vehículos se utilizó la Guía Defra, mientras que para el reporte de las emisiones del consumo energético se seleccionó el factor de emisión de la CNMC.

En alcance 3 (Otras emisiones indirectas) se han incluido todas las emisiones producidas por actividades necesarias para que la empresa desarrolle su actividad. Son fuentes que no son propiedad ni están controladas por la organización. En el informe se han considerado únicamente de las EDARs y las ETAPs:

- Emisiones de GEI ocasionada por el transporte de los residuos producidos por la actividad de la empresa.
- Emisiones producidas por el uso de reactivos químicos mayoritarios. (poli catión, coagulantes e hipoclorito sódico)

El objetivo del cálculo de la Huella de Carbono a nivel de Grupo tiene dos finalidades: por un lado, permite conocer la organización, de forma que se identifiquen los principales puntos de mejora tanto a nivel ambiental como económico (normalmente, una reducción de los consumos energéticos y/o materias primas está asociado a un ahorro económico); por otro lado, comunicar a los usuarios y trabajadores el impacto sobre el cambio climático de la organización, de forma que se demuestre el compromiso ambiental de la organización y se dote de la información necesaria para que puedan adoptar criterios de compra y contratación verde.

Para realizar el cálculo de las emisiones de GEI se han empleado dos metodologías según el tipo de fuente de emisión y los datos disponibles:

- Para fuentes de emisión en las que existe un proceso de transformación química (combustión fija y móvil) y emisiones indirectas por consumo de energía eléctrica, se ha utilizado la siguiente fórmula:

$$\text{Emisiones de GEI} = \text{Dato de actividad} \cdot \text{Factor de emisión}$$

- Donde no existe un proceso de transformación química o en caso de disponer el dato de emisión en unidades diferentes a toneladas de CO₂-eq Se debe convertir los datos a unidades de emisión de CO₂-e. Para ello se utiliza la siguiente fórmula:

$$\text{Emisiones (TCO}_{2\text{-eq}}) = \text{Dato de emisión} \cdot \text{PCG}$$



Con el fin de reducir las emisiones de GEI la organización ha propuesto un plan de reducción con objetivos para 2020, que se desglosa como sigue:

1. Captación + Tratamiento de Agua Potable:

RATIOS (*)	RATIOS (31 de diciembre 2016)	OBJETIVOS 2020
Contadores inteligentes Telelectura	628.577	778.586
Agua ahorrada por la reducción fugas	3.177.364 m3	2.165.003 m3
Rendimiento hidrico	74%	77,30%
Reducción huella carbono (Tn)	1.611,60	1097,7 (**)

(*) Datos Reales del Plan estratégico de Global Omnium 2018-2020.

(**) Incremento de la Eficiencia hidráulica en un 3,30% en todo el ámbito de actuación.

2. Depuración de Aguas Residuales:

RATIOS (*)	RATIOS (31 de diciembre 2016)	OBJETIVOS 2020
Nº depuradoras	384	392
Habitantes equivalentes	2.770.780	2.826.196
Reducción huella carbono (Tn)- Cogeneración de Energía	3.714	5.750 (**)

(*) **Datos Reales del Plan estratégico de Global Omnium 2018-2020.**

(**) **Incremento acumulado 3 años por mejora de los procesos de Cogeneración de energía.**

3. Combustión móvil:

RATIOS (*)	RATIOS (31 de diciembre 2016)	OBJETIVOS 2020
Nº Vehículos Eficientes (Híbridos + Gas Natural)	14	28
Nº Vehículos Eléctricos	6	40
Reducción huella carbono (Tn)- Vehículos Eléctricos y Plan Movilidad Sostenible		700 (**)

(*) **Datos Reales del Plan Estratégico de Global Omnium 2018-2020**

(**) **Acumulado a 2020 sobre impacto actual en la huella**

7.6. Responsabilidad con una Economía Circular

Global Omnium apuesta por un modelo de economía circular garantizando la mejor calidad de los recursos hídricos que gestiona.

Para ello desde hace ya bastantes años, ha centrado todos sus esfuerzos en la mejora del análisis y consiguiente correcta gestión del ciclo de vida de la actividad, como máximo exponente de la eficiencia y la sostenibilidad.

En los últimos tiempos esta percepción de los esfuerzos que se vienen realizando tiempos atrás, se ha ido transformando socialmente en un nuevo concepto denominado economía colaborativa o economía circular, configurándose como una estrategia imprescindible para la sostenibilidad.

Este modelo de la economía circular que persigue fundamentalmente invertir la pirámide actual de la gestión de residuos centra sus esfuerzos en las acciones de reducción, reutilización y valorización de los residuos, pero también los focaliza en la reducción y optimización de las entradas de materiales y recursos en el proceso productivo, aspecto en el cual Global Omnium ha demostrado su liderazgo en el mercado a través de la implantación de la telelectura.

Esta tendencia social, basada en la necesidad de reducir tanto la entrada de los materiales como la producción de residuos, debería generar un análisis del ciclo de vida de la actividad, de tal forma que los aspectos ecológicos de los recursos pasen a ser fundamentales en los procesos de toma de decisiones.

Este requisito enlaza directamente con la decidida apuesta de Global Omnium por la Eficiencia Hidráulica y la transformación del agua física en el agua digital, criterios que tienen cabida en su máxima expresión en uno de los proyectos clave de Global Omnium: la certificación de nuestra actividad como Residuo Cero.

Lo que conlleva la necesidad de incorporar a las funciones de diseño un cambio sustancial en los modelos tradicionales de planificación urbana y gestión del agua:

¿cómo debemos gestionar el agua en nuestras ciudades para crear ciudades eficientes, sostenibles, resilientes y circulares?

Las denominadas en algunos foros como las **Water Smart Cities**, no son otra cosa que la integración de este nuevo concepto de economía circular dentro de un marco de eficiencia y buen gobierno en la gestión.

Por este motivo no se pueden definir de forma independiente o de forma separada, las políticas empresariales dedicadas a:

- a) por un lado a los objetivos de sostenibilidad, entre los cuales se contempla como esencia de nuestro sistema de gestión: la gestión proactiva del valor de los productos y servicios prestados (el abastecimiento de agua en cantidad y calidad sanitaria suficientes), los materiales utilizados en el desarrollo de la actividad, y los recursos naturales consumidos (agua, energía...), bajo el principio de garantía de perdurabilidad durante el mayor tiempo posible del ciclo de vida de la actividad, y la reducción, reutilización y valorización de los residuos;
- b) y por otro lado a los objetivos de eficiencia hidráulica, transformación digital, gestión de activos, gestión de riesgos, gestión de la seguridad y de la ciberseguridad

Algunos de cuyos aspectos aparentemente podría parecer que son ajenos a los objetivos de la economía circular, sin embargo, al menos en la labor diaria de **Global Omnium**, son todo lo contrario, y son apuestas claras y decididas por cimentar la realidad de una economía circular.

Todo ello porque la continuidad de un servicio público esencial para la vida como es el agua no podría sustentarse sin las herramientas que proporcionan y aseguran la garantía de continuidad del servicio ante cualquier contingencia.

Esto y no otra cosa es para **Global Omnium** el verdadero significado de la economía circular, la unificación en una misma estrategia empresarial de la **Eficiencia Hidráulica** progresiva hacia el 100 % y de la estrategia de **Residuo Cero**, con todos aquellos requisitos y requerimientos sociales, medioambientales, laborales y económicos que nos exigen mejorar el servicio, mejorando y asegurando la garantía de continuidad de los servicios públicos prestados ante cualquier contingencia.

Global Omnium ha sido y es pionera en materia de liderazgo en la Certificación de aquellos aspectos sociales, ambientales y laborales que inciden en la absoluta garantía de continuidad de los Servicios Públicos prestados.

Es imposible implantar una política real de **Eficiencia 100**, sí no gestionamos adecuadamente todos los riesgos de la actividad, e igualmente sería una utopía plantear siquiera dicha política de no llevarse a cabo una correcta gestión del ciclo de vida de los activos necesarios para el correcto desarrollo de la actividad, mediante una eficiente política de gestión de activos, algo que demuestra que la Eficiencia Hidráulica no debería ser una opción sino una obligación para todos aquellos que prestamos un servicio público y esencial para la vida como es el agua.

La integración de la totalidad de nuestras actuaciones en materia de mejora continua para la economía circular en el Área de Sostenibilidad Corporativa nos ha permitido dotarnos de indicadores de gestión, que hoy por hoy demuestran que por ejemplo la ciudad de Valencia se ha convertido en una de las primeras ciudades de Europa donde la gestión del abastecimiento de agua es más eficiente.

7.7. Responsabilidad con la Eficiencia Hidráulica

- a) Su Huella Hídrica, soportada por los procesos y herramientas adoptadas para la mejora de la **Eficiencia Hidráulica** actualmente en un **85 %**, tales como la Telelectura.
- b) El uso de modernas herramientas de gestión MERLIN, TIRESIAS, REGEDATE, SCADAWA, GOTA, que no solo aportan eficiencia a la

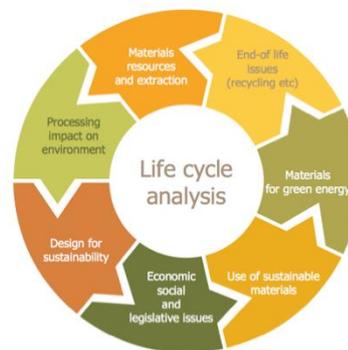
gestión de la entrada de recursos y materiales a la actividad, sino que permiten desarrollar herramientas para una mayor y mejor integración SMART WATER con nuestros ciudadanos y usuarios, lo que sin duda redundará en una mejor comprensión y difusión de nuestra filosofía empresarial de economía circular, siendo en tal sentido el **consumo responsable** de agua una de las principales iniciativas a las que estas herramientas realizan una gran aportación.

- c) Así por ejemplo en los últimos años, gracias a herramientas como MERLIN se han detectado fugas y reducido pérdidas en la red que sólo en la ciudad de Valencia han supuesto un incremento de la eficiencia hidráulica de más de un 10 %.

Su Gestión de Activos gracias a la herramienta **VERACIDAD**.

La estrategia **VERACIDAD**

- V**isión
- E**nfoque Identificación de Activos
- R**equisitos
- A**cuerdos
- C**ategorización
- I**dentificación de los Riesgos
- D**efinición del Control Operacional
- A**uditoría
- D**efinición Sistema de Gestión



- d) Su huella de carbono que confirma la importancia de la altísima eficiencia hidráulica y de sus políticas ambientales enfocadas a conseguir de forma progresiva, como filosofía empresarial de buen gobierno que:

“1 gota captada debe ser igual a 1 gota facturada” (1)

- (1) **Captada equivale en la expresión anterior la totalidad de las fases del ciclo integral del agua (captación, aducción, tratamiento, transporte y distribución hasta el uso por parte del usuario final).**

7.8. Responsabilidad de valorización de los residuos

Sin embargo nuestra apuesta por la economía circular no sería una realidad de no ser igualmente líderes en nuestro sector, en materia

de desarrollo de iniciativas y proyectos Life para la reducción, reutilización y valoración no sólo de los residuos de la actividad, sino también de los residuos de otras actividades que mejoran la eficiencia de nuestros procesos como es el caso de la ECODIGESTIÓN: **“Sistema de control automático de dosificación de residuos orgánicos en digestores anaerobios de EDAR para maximizar la producción de biogás como energía renovable”**.



El estudio y la mejora continua de los procesos de valoración de los lodos de la depuración de las aguas residuales, sigue ocupando uno de los primeros lugares en nuestra agenda de economía circular.

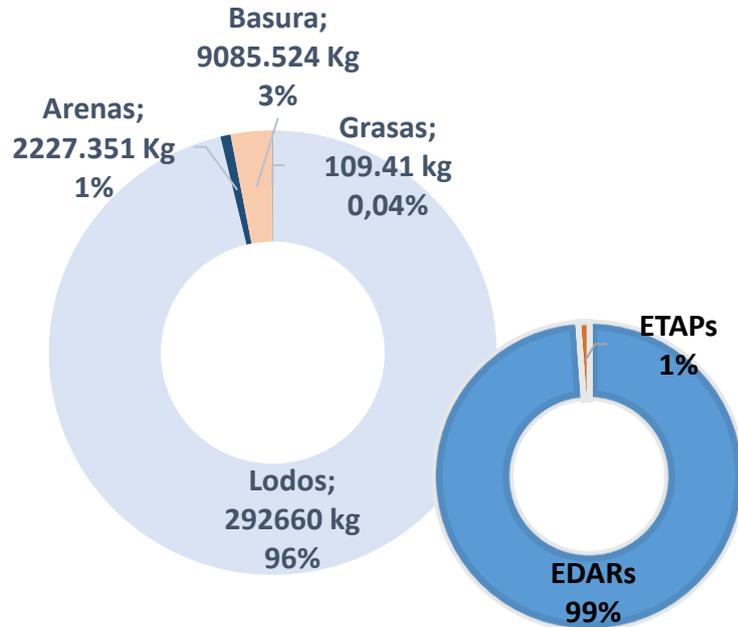


Proceso que, en nuestra apuesta por la economía circular, realizamos en primer lugar con un enfoque tendente a la optimización y estudio de mejoras y alternativas que se reflejen en la reducción de la huella de carbono de la actividad.

Y en segundo lugar con un enfoque tendente a la mejora del producto final que se valoriza y a la investigación continua de nuevos usos, especialmente aquellos que puedan ayudar a la reforestación y a la generación de espacios bioclimáticos que se conviertan en sumideros de carbono, con lo que conseguiríamos cumplir nuestros objetivos de Grupo Empresarial **“Carbon Free”**.

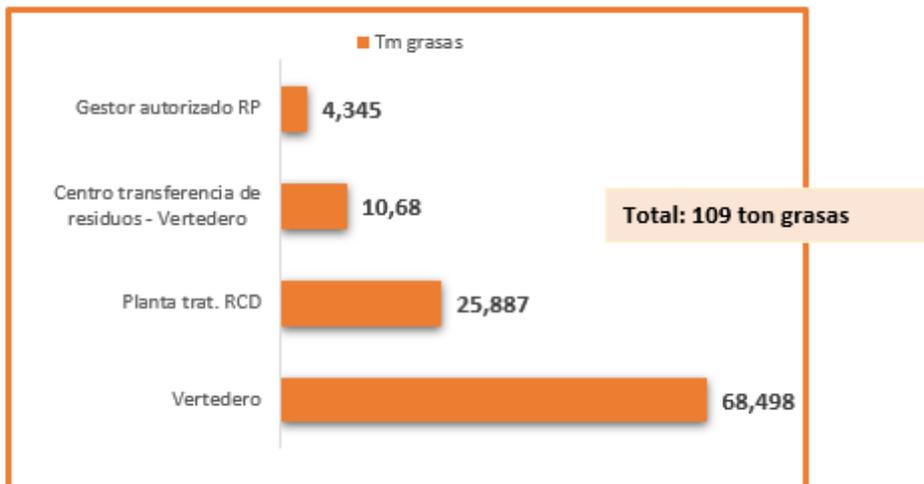
7.9. Responsabilidad con la recogida y gestión de los residuos

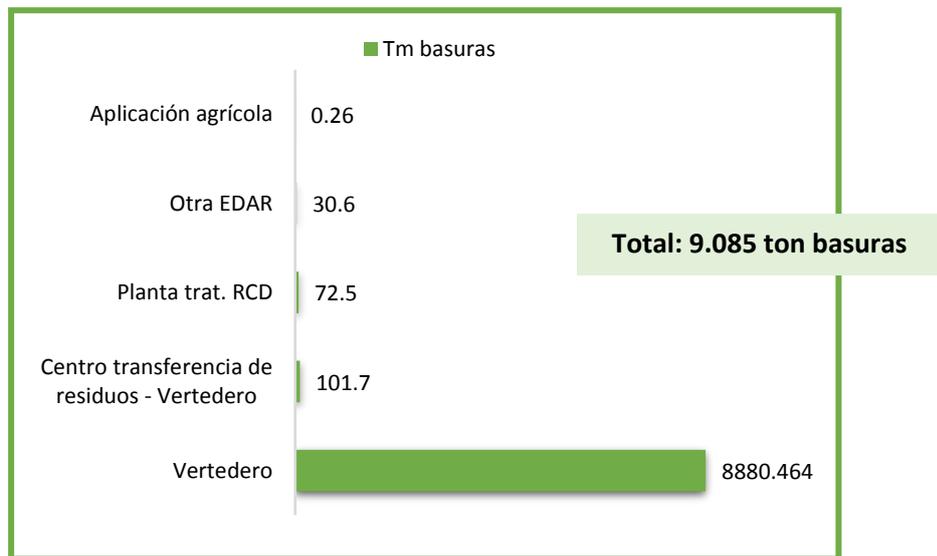
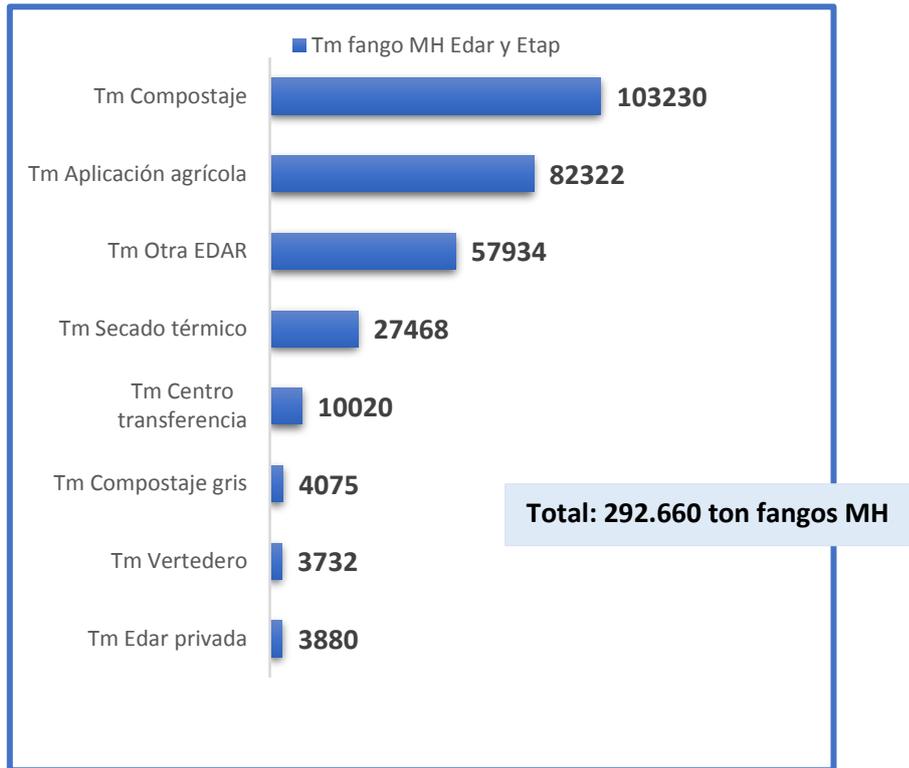
Los residuos producidos como consecuencia del proceso de potabilización y depuración de aguas suponen un total 304.082 toneladas de residuos, representados mayoritariamente por lodos. Del total de residuos, solo se considera residuo peligroso las 109,41ton (0,04%) de grasas.

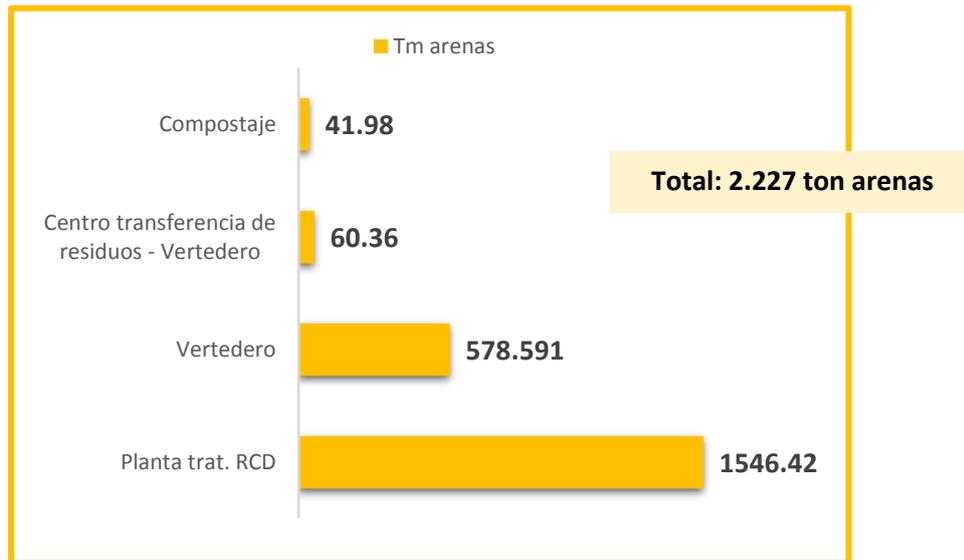


Procedencia de los lodos

Según el método de eliminación, los anteriores residuos, se pueden clasificar de la siguiente forma:







El resto de residuos que se generan no son específicos de la gestión del ciclo integral del agua sino comunes a los trabajos de mantenimiento de toda actividad industrial, como puede ser aceite, trapos contaminados, baterías, tubos fluorescentes, etc y derivados de actividades de oficinas, como pueden ser toners de impresoras, papel, equipos electrónicos, etc.

La recogida de residuos peligrosos de la organización se realiza en cualquier caso, a través de gestores autorizados a nivel nacional, sin importarse ni exportarse a otros países.

En las instalaciones del Grupo **Global Omnium**, no se dispone de servicio de catering por lo que el grupo no ha tomado ninguna acción para disminuir el consumo de alimentos.

De la actividad del Acuario de Sevilla, se retiraron 547 kg de residuos generados por animales muertos, y 163kg procedentes de residuos de laboratorio



8. SOCIEDAD: “Fundamentos del compromiso”

Desde su creación, **Global Omnium** ha demostrado su implicación y compromiso real con las personas y regiones que, paulatinamente, ha ido relacionándose.

Esta voluntad ha convertido a esta empresa en un factor de crecimiento en su conjunto, generador de puestos de trabajo estables, directos e indirectos, comprometidos con la preservación del medio ambiente...pero, sobre todo, en una empresa próxima a los ciudadanos y a sus necesidades reales.

La responsabilidad social de **Global Omnium**, es una responsabilidad real. Prueba de ello es su participación, de manera activa, en fundaciones y organizaciones que fomentan la gestión de la calidad, el medio ambiente, la eficiencia energética y la apuesta por I+D+i, lo que se traduce en una colaboración y apoyo continuo a las entidades sociales que desempeñan su trabajo con los sectores más vulnerables.

8.1. Proyectos sociales

La responsabilidad social de **Global Omnium** es una responsabilidad real. Prueba de ello es su participación, de manera activa, en fundaciones y organizaciones que fomentan la gestión de la calidad, el Medio Ambiente, la eficiencia energética y la apuesta por I+D+i, lo que se traduce en una colaboración y apoyo continuo a las entidades sociales que desempeñan su trabajo con los sectores más vulnerables.

Solidarios

Para **Global Omnium** el compromiso social es una de sus prioridades. Su sensibilización con la realidad del contexto en el que trabaja le ha llevado a alcanzar numerosos acuerdos y colaboraciones con asociaciones y organizaciones sociales de rango regional, nacional e internacional, con el ánimo de apoyar la gran labor que desempeñan día a día con los colectivos más desfavorecidos.

Con relación a anualidades anteriores **Global Omnium** también ha seguido involucrada con la labor social que desarrollan Intermón y Novaterra, entre otras muchas ONG, en colaboración con la Casa de la Caridad de Valencia.

Medio Ambiente y Empresa

Igualmente en estos temas Global Omnium mantiene su colaboración con diversas entidades vinculadas a la protección del Medio Ambiente, como la Fundación Valenciana de la Calidad.

Destaca especialmente la colaboración con la Fundación Empresa y Clima, con el patrocinio de la publicación Informe Mundial de Emisiones de CO₂ – 2017.



En esta misma línea de protección del Medio Ambiente, Global Omnium sigue desarrollando proyectos entre los que destaca el que lleva a cabo con la Fundación Limne para la recuperación de la biodiversidad en la Ribera del Turia.



Este proyecto medioambiental de recuperación de las especies autóctonas de uno de los dos ríos que abastecen a la tercera ciudad más importante de España y su área metropolitana, se concreta con acciones de voluntariado corporativo, consistentes en la erradicación de especies invasoras, limpieza y la futura repoblación de las especies típicas de este ecosistema mediterráneo.

8.2. Impactos Económicos Indirectos

El impacto directo de **Global Omnium** se refieren a:

a) *Los cambios en la productividad de organizaciones, sectores o la economía en general a través de la adopción de tecnologías de la información:*

La apuesta decidida de **Global Omnium** por el emprendimiento a través de proyectos de incubación de empresas e iniciativas de I+D+i, y sobre todo como un Ente Empresarial útil para la sociedad mediante la creación de un ecosistema emprendedor de startups especializadas en el sector del agua y medio ambiente, ha tenido su evolución con la transformación de Sic Parvis Magna en GOHub, un centro propio del Grupo de más de 2.500 m² dedicados a esta importante labor.

Un modelo honesto y cercano basado en la innovación abierta, donde se asignan proyectos de impacto real que permiten el desarrollo de los verticales tecnológicos del Grupo y el crecimiento de las startups.

b) *La disponibilidad de productos y servicios para las personas con ingresos bajos:*

Global Omnium ha seguido avanzando en su compromiso y sensibilidad con las personas en riesgo de exclusión social, formalizando convenios con los distintos ayuntamientos donde presta sus servicios para garantizar el acceso al agua potable de estas personas, a través de la evaluación y valoración de los servicios sociales del ayuntamiento, bonificando los consumos, aplazando deudas, o incluso (según la situación de cada ente familiar) bonificando al 100 % dichos consumos a través de la creación de un Fondo Social.

Durante el año 2018 se ha canalizado esta ayuda a través de la Fundación Aguas de Valencia con fondos aportados por la Sociedad del Grupo, Aguas de Valencia, S.A.

c) *La mejora de las habilidades y los conocimientos profesionales de la comunidad*

La **Cátedra Aguas de Valencia** dedicada a la promoción y desarrollo de la Comunidad Valenciana a través de la innovación y del desarrollo de las tecnologías involucradas en la gestión del ciclo integral del agua, ha seguido desarrollando su función durante el 2018, finalizando el primer periodo formalizado con la Universidad.

Durante el curso 2018/19, desde la Cátedra se han coordinado las becas formativas de 5 alumnos, como continuación a las 10 becas del curso 2017/18, así como 2 tesis doctorales.

Además de forma global en Global Omnium, se han gestionado un total de 135 becas formativas en las empresas del grupo durante el 2018.

d) *El desarrollo económico de zonas de gran pobreza*

COLABORACIÓN CON CASA DE LA CARIDAD DE VALENCIA

Como continuación al convenio formalizado durante el año 2017 por los presidentes de **Global Omnium** y Casa, la institución benéfica ha seguido contando con el apoyo de **Global Omnium**, permitiendo a la institución mantener su carácter de independiente y privada, ya que se financia en un 80% gracias a las aportaciones de socios y donaciones, bien particulares o empresas solidarias.

COLABORACIÓN CON A.P.N.A.C. ASOCIACIÓN PADRES DE PERSONAS CON AUTISMO DE CASTELLÓN

Global Omnium realizó una importantísima aportación en recursos humanos y económica a esta Asociación, con el objetivo de poner al día todos sus sistemas de Gestión, certificar los mismos con AENOR, así como la elaboración del Plan de Emergencia y adecuación de las instalaciones.

Este evento de **Global Omnium** puso de manifiesto lo sencillo que es aportar conocimiento y el trabajo de nuestros recursos humanos, para ayudar a esta importantísima función realizada por APNAC, que mejora la vida de sus asociados y sus familias.

e) *Los impactos económicos derivados de la mejora o el deterioro de las condiciones sociales:*

A través de la **Fundación Aguas de Valencia**, en la cual sus voluntarios trabajan por la conservación de la naturaleza, luchando por la recuperación de la biodiversidad autóctona del río Turia, la responsabilidad de **Global Omnium** se transforma en **Responsabilidad Social Humanitaria** con hechos su voluntad de ayudar y contribuir a cambiar las cosas, más si cabe, en situaciones de máxima gravedad.

Afortunadamente durante el año 2018 no se produjo ninguna catástrofe natural en la que se requiriese la ayuda humanitaria o la colaboración de **Global Omnium** en la potabilización de las aguas en estas difíciles circunstancias.

COLABORACIÓN FUNDACIÓN ADECCO: PROYECTO EMPLEO PARA TODOS

Global Omnium y la Fundación ADECCO mantuvieron durante el 2018 su compromiso derivados del acuerdo de colaboración formalizado, plasmando su compromiso para favorecer la plena inclusión de las personas con discapacidad con la realización de diversos eventos de difusión.

La adhesión de **Global Omnium** al proyecto **#EmpleoParaTodos** de la Fundación Adecco, una iniciativa cuyo propósito es allanar el camino de las personas que lo tienen más difícil (en este caso, con discapacidad) en su acceso al mercado laboral, ha seguido potenciándose durante el 2018, con la realización y el desarrollo de diferentes acciones (voluntariados corporativos, planes de formación y sensibilización o jornadas protagonizadas por referentes en el mundo de la discapacidad), que se convertirán en la herramienta para que la empresa, líder español en la gestión del ciclo integral del agua, se convierta en un entorno cada vez más abierto e inclusivo.

GLOBAL OMNIUM Y LA FUNDACIÓN ADECCO PROMUEVEN LA INCLUSIÓN SOCIAL Y LABORAL DE LA DISCAPACIDAD ORGANIZANDO “VIVIR SUPERANDO LÍMITES”

- **Global Omnium** organiza de la mano de su partner social, la Fundación Adecco, una jornada de sensibilización con la deportista con discapacidad y actriz de doblaje, Raquel Domínguez.
 - El objetivo de la jornada ha sido poner en valor el talento de las personas con discapacidad, que siguen encontrándose con numerosas barreras para acceder a un puesto de trabajo.
- “PLAN FAMILIA”**

GLOBAL OMNIUM INCORPORA LA TECNOLOGÍA AL PROYECTO ‘LA MAR SOLIDARIA’ PARA FAVORECER LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

- El objetivo perseguido por **Global Omnium** en este proyecto es mejorar la calidad de vida y seguridad de las personas con diversidad funcional que participaron en ‘La Mar Solidaria’
- En esta ocasión, más de 800 personas participaron en las diversas pruebas deportivas que tuvieron lugar en la playa de La Albufereta, el Club Náutico Costa Blanca y la playa de la Almadraba.

f) Los impactos económicos derivados de la mejora o el deterioro de las condiciones ambientales:

Global Omnium está fuertemente comprometida con la preservación de la biodiversidad. Muestra de ello es el voluntariado corporativo que ha impulsado en muchas áreas, siempre con la mirada puesta en la sostenibilidad y el respeto medioambiental.

f.1. Fundación Aguas de Valencia

Desde esta fundación se ha contribuido a la restauración del bosque autóctono, eliminando residuos y especies invasoras y plantando vegetación autóctona que contribuya a mejorar la biodiversidad del ecosistema además del ahorro de agua, derivado del menor consumo de ésta. Asimismo, los voluntarios de la fundación pudieron realizar un seguimiento de galápagos, de quirópteros, con la identificación de 3 especies, así como en tareas de inspección del estado ecológico del río Turia.

En este último año, 405 voluntarios, tanto de la empresa como de colectivos y vecinos de las poblaciones próximas, han participado en las 19 actividades llevadas a cabo, desglosadas del siguiente modo:

- Gestión y seguimiento de la eliminación de vegetación invasora:
 - Reforestación con especies autóctonas
 - Seguimiento de tortugas acuáticas
 - Estudio de las poblaciones de quirópteros
 - Análisis científico de la calidad del agua

EL AYUNTAMIENTO DE VALENCIA Y GLOBAL OMNIUM PRESENTAN UN INNOVADOR PROYECTO PARA RECUPERAR LA CALIDAD AMBIENTAL EN EL TRAMO FINAL DEL TURIA, JUNTO AL BARRIO DE NAZARET

- Este proyecto de bio-remediación mejorará la calidad del agua del río, en su último tramo, reducirá los niveles de lodos y eliminará los malos olores en el entorno de Nazaret.
- Esta iniciativa impulsada por el Ayuntamiento de Valencia y **Global Omnium**, a través de la Fundación Aguas de Valencia, se llevará a cabo entre la Ciudad de las Artes y las Ciencias y el Puente de Astilleros
- La bio-remediación un proceso en el que se utilizan microorganismos (bacterias) para recuperar el estado original del medio ambiente contaminado

LA FUNDACIÓN AGUAS DE VALENCIA IMPULSA EL PROYECTO NUTRIA EN UN ÁREA DE 1.100 KILÓMETROS CUADRADOS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

- En los primeros meses del 'Proyecto Nutria', más de 50 personas se han sumado a él y, tras una formación específica sobre la especie, están realizando un seguimiento y estudio de ésta en un área de alrededor 1.100 kilómetros cuadrados.
- El objetivo del 'Proyecto Nutria' es, en base a las conclusiones del estudio, proponer las medidas adecuadas para lograr la recuperación de esta especie amenazada y la colonización de sus antiguos hábitats, a lo largo de los próximos tres años.
- Esta iniciativa, impulsada por la Fundación Aguas de Valencia, cuenta con la colaboración de la Conselleria de Medio Ambiente y la Fundación Limne.

LA FUNDACIÓN AGUAS DE VALENCIA PROTEGE LAS TORTUGAS AUTÓCTONAS DEL RÍO TURIA

- Más de 40 voluntarios participan en la jornada de Seguimiento de Tortugas, en el río Turia, en la que han marcado varios ejemplares de tortugas autóctonas
- Esta iniciativa se enmarca en el proyecto de "Custodia del Río Turia" llevado a cabo por la Fundación Aguas de Valencia, con la colaboración de la Fundación Limne.
- El abandono de mascotas domésticas está causando serios daños a la fauna autóctona del Parque Natural.

GLOBAL OMNIUM SE SUMA A LA CAMPAÑA 'MANS AL RIU' PARA MEJORAR LA CALIDAD AMBIENTAL EN 40 MUNICIPIOS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

- **Global Omnium** colaborará en esta octava edición de 'Mans al Riu', de la Fundación Limne, para llevar a cabo la limpieza de ríos y humedales valencianos
- En esta ocasión, el proyecto se llevará a cabo en 40 localidades, duplicando la cifra alcanzada en la última edición
- El compromiso de **Global Omnium** con la conservación del medio ambiente valenciano le ha llevado a poner en marcha dos iniciativas en los últimos cinco años: la recuperación de la biodiversidad autóctona en la ribera del Turia y el estudio y conservación de la nutria (*Lutra lutra*) en toda la Comunidad Valenciana.

GLOBAL OMNIUM PRESENTA EL USO DE HUMEDALES ARTIFICIALES PARA LA DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES EN EL CONGRESO MUNDIAL DE LA IWA

- Los resultados obtenidos por los investigadores muestran una mejoría significativa de la calidad de los efluentes de las depuradoras donde los humedales artificiales están operativos.

- La subvención parcial del proyecto ha sido realizado por la Generalitat Valenciana-IVACE y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional

f.2. Fundació Oceanogràfic (Avanqua)

A través de esta fundación **Global Omnium** participa en proyectos de recuperación de especies marinas. Con el propósito de proteger el medio marino, aportar nuevos conocimientos, mejorar el cuidado y bienestar de los animales e informar y sensibilizar a toda la sociedad, con la finalidad de mejorar la conservación de las especies y su hábitat natural.

El Grupo **Global Omnium** también colabora en la mejora del bosque de Ribera con el objetivo de contribuir a la recuperación de la biodiversidad autóctona de este ecosistema valenciano.



G) El número de trabajos respaldados en la cadena de suministro o distribución como consecuencia del crecimiento de la organización

En los últimos años, **Global Omnium** ha emprendido una clara diversificación de su actividad tradicional la gestión del ciclo integral del agua, focalizándose a la gestión de acuarios y a la creación de un espacio para el emprendimiento GOHub

En tal sentido en el año 2018 se procedió a la inauguración del segundo acuario que **Global Omnium** ha incorporado a su gestión, el Acuario de Sevilla que se une a la gestión del Oceanogràfic de València.

Uno de los primeros hitos logrados por el Acuario de Sevilla, en esta nueva etapa, ha sido la de calcular su huella de carbono, siendo el primer acuario del mundo en lograr esta certificación.

Durante el año 2018 AVANQUA ha elaborado y redactado su Informe de Sostenibilidad Corporativa para complementar el realizado por Global Omnium, y convertirse en un fiel reflejo de la actividad consolidada del Grupo.

En el caso del acuario hispalense se han verificado las actividades relacionadas con su funcionamiento diario, teniendo en cuenta las emisiones directas (combustión móvil y fija) e indirectas (consumo eléctrico o de consumibles como el papel, alimento de especies, compras cafetería, viajes de empresa, o productos vendidos de “merchandising”).

En el proceso del cálculo de la huella de carbono lo primero que se realizó fue un análisis en profundidad para conocer la organización, de forma que se identificaron los principales puntos de mejora tanto a nivel ambiental como económico.

Tan sólo seis meses después de que **Global Omnium** comprase el Acuario, y gracias a la apuesta del grupo empresarial y al esfuerzo del equipo humano del acuario, se ha conseguido calcular, certificar y registrar la huella de carbono en el Ministerio de Transición Ecológica.



9. DIFUSIÓN E IMAGEN

MEDIOS DE COMUNICACIÓN: COLABORACIÓN

Global Omnium mantiene una estrecha relación con los medios de comunicación a través de la transparencia informativa y su compromiso de continua aportación de noticias e informaciones relevantes sobre el devenir diario del Grupo.

RELEVANCIA MEDIÁTICA

	2015	2016	2017	2018
<i>Repercusión mediática del Grupo (Sin AVANQUA)</i>	4,6 M€	5,4 M€	11,7 M€	15,2 M€
<i>Acciones llevadas a cabo para concienciar a la sociedad:</i>				
* Nº de artículos publicados:	12	16	19	21
* Nº de comunicados emitidos:	70	92	85	109
* Nº de revistas editadas:	3	2	1	1
* Nº de audiovisuales:	7	5	19	25
* Nº de folletos:		2	4	8
* Nº de eventos organizados:	6	9	11	35
<i>Impactos anuales de la marca generados en la sociedad (medios, rrss y visitas web...)</i>				
* Nº impactos mediáticos (Anual, con AVANQUA sólo 2016)	2.789	2.549	3.360	3.964
* Nº de folletos:	-	820	3.315	4.340
* Nº de eventos organizados:	-	309.000	313.000	390.000

8. DIFUSIÓN E IMAGEN DE LA ORGANIZACIÓN

Como adecuado complemento de este compromiso de transparencia en la información, el Grupo desarrolla de forma habitual y continua actividades de difusión e imagen, de las cuales se reseñan las más relevantes:

GLOBAL OMNIUM Y EL AYUNTAMIENTO DE ASPE ORGANIZARON LA EXPOSICIÓN “ASPE, HECHOS DE AGUA”, CON MÁS DE 2.400 VISITANTES

- **Global Omnium** y el Ayuntamiento de Aspe han querido celebrar el Día Mundial del Medio Ambiente clausurando oficialmente “ASPE, Hechos de Agua” y haciendo un llamamiento público al uso racional del agua
- Durante las trece semanas que estuvo abierta, contó con la asistencia de más de 2.400 personas, quienes descubrieron la historia de la ciudad así como de las diversas formas y tradiciones que garantizaron el agua en la comarca del Medio Vinalopó
- Numerosas actividades han completado la exposición en un esfuerzo conjunto por mostrar la importancia del agua en el desarrollo sostenible de la zona

CALP PRESENTA LOS MEJORES ÍNDICES DE RENDIMIENTO HÍDRICO DE LA COMARCA DE LA MARINA ALTA

- Sólo durante los 6 primeros meses de 2018 Calp ha ahorrado un volumen de agua potable equivalente al consumo anual de 390 familias del municipio
- El rendimiento en el municipio de la Marina Alta es del 85%, el más alto de toda la comarca y referente en la provincia de Alicante
- El compromiso adquirido por el Ayuntamiento de Calp y **Global Omnium** con la modernización de las infraestructuras hidráulicas y la innovación tecnológica está consolidando a Aguas de Calpe como un referente de la gestión mixta del agua

LA CÁTEDRA DE AGUAS DE VALENCIA IMPULSA LA FORMACIÓN DE LOS FUTUROS INGENIEROS DEL POLITÉCNICO

- El objetivo de la Cátedra Aguas de Valencia es promover la formación, divulgación, transferencia e investigación en el ciclo integral del agua
- El evento, celebrado en el salón de actos de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la UPV, contó con las ponencias de cuatro trabajos que el curso pasado fueron becados
- **Global Omnium** dispone en plantilla de más de 100 ingenieros, formados en su mayoría en la Universidad Politécnica de Valencia

GLOBAL OMNIUM ORGANIZA CATAS DE AGUA PARA FOMENTAR EL CONOCIMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGUA DE GRIFO

- Las jornadas se celebrarán cada tres meses los sábados por la mañana en alguna de las dos salas de catas de las potabilizadoras de La Presa (Manises), o El Realón (Picassent), ambas gestionadas por Emivasa.
- El objetivo de cada sesión es conocer las calidades del agua para elaborar futuras actuaciones de mejora en el sistema de abastecimiento.
- Los participantes en las catas prueban el agua de diversos orígenes para aprender a diferenciarlas y, sobre todo, valorarlas

GANDIA SERÁ EL PRIMER MUNICIPIO EUROPEO EN MONITORIZAR INTEGRAMENTE SU AGUA A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA NB-IOT

- La ciudad será pionera en realizar la telegestión del suministro de agua para la población a través de una innovadora red de comunicaciones basada en Internet de las Cosas: Nb-IoT
- Esta tecnología hace posible conectar todo tipo de objetos tales como los contadores de agua, de manera efectiva incluso en emplazamientos sin cobertura hasta ahora.

GLOBAL OMNIUM ESTUDIA EL USO DE HUMEDALES ARTIFICIALES PARA EL TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

- La finalidad es generar conocimiento para mejorar la gestión de los humedales artificiales en la gestión de la depuración de aguas residuales
- Entre los beneficios de esta técnica destacan, entre otros: la obtención de buenos rendimientos de depuración, el bajo o nulo consumo eléctrico o la integración paisajística.
- En los humedales artificiales se logra la depuración del agua residual mediante procesos físicos y biogeoquímicos.
- Junto con **Global Omnium** participa JECMA y la Universitat de València.

GLOBAL OMNIUM LIDERA EL PROYECTO EUROPEO LIFE BACTIWATER PARA MEJORAR LA DEPURACIÓN DE VERTIDOS INDUSTRIALES CON BACTERIAS

- BACTIWATER tiene como objetivo desarrollar un sistema de tratado de los vertidos perjudiciales para el medioambiente mediante el uso de bacterias, más eficiente y sostenible
- Este proyecto, financiado por la Unión Europea, se llevará a cabo a escala industrial en una planta piloto para, una vez validada, poder aplicar esta técnica en futuros vertidos perjudiciales en el ciclo del agua.

GLOBAL OMNIUM CREA 'BOSQUES DE AGUA' EN LAS CIUDADES DONDE GESTIONA EL AGUA PARA REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO

- Bosques de Agua demuestra el compromiso de **Global Omnium** con el planeta cuyo inicio es la involucración de los grupos de interés de esta organización para crear pequeños espacios verdes en los municipios en los que está presente.
- La forma en que los ciudadanos pueden contribuir a crear Bosques de Agua es dándose de alta en el servicio gratuito de factura electrónica, @factura, y dejar de consumir papel; a través del teléfono 900 921 871 o de la oficina virtual de www.globalomnium.com
- Anualmente, **Global Omnium** en colaboración con cada ayuntamiento, creará un nuevo bosque urbano donde, a lo largo de los años, irá plantando los árboles equivalentes que consiga ahorrar gracias a la involucración de los ciudadanos.

GLOBAL OMNIUM Y EL CEFIRE DE TORRENT ENSEÑARÁN ON LINE A LOS PROFESORES DE LA COMUNIDAD VALENCIANA LA IMPORTANCIA DEL CONSUMO RESPONSABLE DEL AGUA

- La formación on line impulsada por **Global Omnium** y CEFIRE de Torrent, pretende concienciar y fomentar entre el profesorado de toda la comunidad educativa iniciativas y proyectos

que contribuyan a la sensibilización sobre el desarrollo sostenible del alumnado.

- Desde hace dos años, **Global Omnium** está realizando una exposición itinerante sobre la gestión del ciclo integral del agua, por toda la Comunidad Valenciana, que ya ha sido visitada por más de 10.000 personas.
- Desde el CEFIRE de Torrent se quiere responder a necesidades de formación y de sensibilización del profesorado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS. Se ha creado una línea de formación que pretende responder a necesidades del profesorado y de la sociedad en general.

GLOBAL OMNIUM PATROCINA LAS 'II JORNADAS DE INTELIGENCIA Y EMERGENCIAS' DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE LUCHA CONTRA EL FUEGO (ASELF)

- Además de El Rey, D. Felipe VI, la ministra de Defensa, Margarita Robles, formaron parte también del Comité de Presidencia de esta cita, compuesta por 25 autoridades
- **Global Omnium** es la empresa que lidera a nivel europeo la estrategia gestión de riesgos, así como la gestión de crisis y emergencias gracias a su compromiso por llevar a cabo una respuesta y resiliencia programada ante cualquier emergencia como filosofía empresarial
- ASELF (La Asociación Española de Lucha Contra el Fuego) es una asociación independiente, sin ánimo de lucro, declarada entidad de Utilidad Pública de ámbito estatal, siendo la organización más antigua y la más representativa del sector de la Seguridad Contra Incendios, la Gestión de Emergencias y la Protección Civil.

GLOBAL OMNIUM Y EL IVIA ORGANIZAN EN VALENCIA LAS VI JORNADAS DE LA RED ESPAÑOLA DE COMPOSTAJE

- La 6ªs jornadas de la Red Española de Compostaje (REC) analizará el aprovechamiento integral de residuos para fomentar la economía circular
- **Global Omnium** y el Instituto Valenciano de Investigaciones Agrarias (IVIA) son los impulsores de este encuentro en Valencia
- Bajo el lema "Gestión integral de residuos orgánicos. Poniendo en marcha la economía circular en la sociedad", los principales expertos nacionales en la gestión de los residuos orgánicos analizarán su viabilidad en beneficio del desarrollo sostenible



10. PROVEEDORES: CONTROL Y GESTIÓN

10.1. Proveedores Locales

El porcentaje del presupuesto de adquisiciones de ubicaciones con operaciones significativas que se emplea en proveedores de la localidad de la operación (como porcentaje de productos y servicios que se compra a nivel local) es del **46%**.

Como local se entiendo que este ubicando dentro de la Comunidad Valenciana. Y por operaciones significativas todas las adquisiciones de bienes o servicios que el grupo **Global Omnium** realiza para poder cumplir con las obligaciones que tiene con sus clientes.

Global Omnium subcontrata determinadas actividades todas ellas ajenas a las funciones esenciales de dirección, gestión y producción de la actividad principal del Grupo, teniendo esta subcontratación auxiliar presencia en todas las áreas en las que se estructura la Organización.

La subcontratación en todo caso se realiza sólo y exclusivamente por razones de realización de trabajos repetitivos poco especializados o funciones auxiliares que no aportan riesgo operacional a la cadena de valor del Grupo.

Se clasifica como proveedores principales aquellos que suman el 80% de la facturación total, por lo que solo el 5% del total de proveedores se consideran principales. Los principales proveedores clasificados por actividad son los siguientes:

Clasificación Principales Aprovisionamientos - Ser- vicios	Facturación (con IVA)	Proveedores (Ud)
Electricidad	18.744.858,66 €	2
Suministros/Materiales	12.572.409,66 €	42
Obra civil	38.338.758,21 €	29
Otros Servicios	6.292.273,14 €	14
Productos Químicos	5.002.430,90 €	11
Gestión Residuos/Lodos	2.431.345,17 €	8
Servicio	9.085.919,49 €	34
Vehiculos	4.222.481,25 €	5
Total Principales Aprovi- sionamientos-Servicios	96.690.476,48 €	145
% Total	80%	5%
Total Grupo	120.623.204,48 €	2.939

10.2. Ubicación Geográfica de los Proveedores

Con lo que respecta a la ubicación geográfica, el 46% del total de proveedores de la organización tienen su domicilio social en la Comunidad Valenciana, siendo la segunda comunidad por importancia Catalunya con un 22%. A continuación, se adjunta una tabla resumen por distribución geográfica de todos los proveedores de la organización.

CCAA	Proveedores (Ud)	%
Andalucía	218	7,4%
Aragón	183	6,2%
Asturias	8	0,3%
Baleares	5	0,2%
Cantabria	7	0,2%
Castilla la Mancha	22	0,7%
Castilla y León	15	0,5%
Catalunya	635	21,6%
Ceuta	1	0,03%
Com. Valenciana	1.366	46,5%
Extremadura	3	0,1%
Galicia	13	0,4%
Islas Canarias	1	0,0%
La Rioja	36	1,2%
Madrid	282	9,6%
Murcia	52	1,8%
Navarra	12	0,4%
País Vasco	80	2,7%
TOTAL GENERAL	2.939	100%

10.3. Evaluación Social y ambiental de los Proveedores

En el sistema de gestión de proveedores existen tres niveles de registro en base a la importancia y volumen de facturación.

- Interno: Sociedad del Grupo que no se evalúa.
- Básico: Proveedor evaluado en base a un cuestionario básico sobre criterios sociales.
- Repro: Proveedor evaluado en base a un cuestionario más amplio sobre criterios sociales y con el que se obtiene una puntuación que clasifica a los proveedores en 3 niveles B (mal), A (bien) y A+ (muy bien).

Todos los nuevos proveedores que en la matriz de riesgo son considerados críticos, son evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios sociales.

En el año 2018 se han evaluado 2.939 proveedores en relación con estos aspectos.

De estos, 64 han sido identificados como proveedores con impactos sociales negativos tanto potenciales y reales, mayores que el resto de proveedores, siendo clasificados con una valoración B en el Scoring.

Pero, con ninguno de ellos se han acordado mejoras como consecuencia de una evaluación, ya que al existir este filtro de evaluación inicial, en las licitaciones de contratos críticos o importantes no se trabajan con proveedores cuyos impactos sociales sean negativos, requiriendo proveedores A o A+. Por tanto, tampoco se ha puesto fin a la relación con ellos, dado que si directamente tienen estos impactos negativos, no se establece nuevas relaciones contractuales. **Impactos sociales negativos significativos –potenciales y reales– identificados en la cadena de suministro.**

Los porcentajes de proveedores que han trabajado en el Grupo Global Omnium durante el año 2018 en cada nivel son:

Tipo Proveedor	nº proveedores	%
Básico	1.357	46%
Interno	1.129	38%
RePro	453	15%
Total general	2.939	100%

Para asegurar la sostenibilidad, el grupo **Global Omnium** evalúa ambientalmente a todos sus proveedores y todos aquellos proveedores que prestan servicios o suministros o realizan trabajos con implicación en los aspectos ambientales de la Organización contratante. Todos ellos se encuentran debidamente evaluados con estricto cumplimiento de la norma UNE-ISO 14001:2015.

No se ha identificado ningún proveedor con impactos ambientales negativos potenciales o reales en las relaciones con el Grupo **Global Omnium**.

NOTAS GENERALES

Para la realización del informe se ha recabado vía cuestionario identificado por cada uno de los GRI (mediante una ficha elaborada a tal fin con la explicación del alcance de estos), la información de la totalidad de las Áreas de la Organización.

Recabada toda la información, la misma se ha sometido a un proceso de contraste y verificación mediante chequeo de los datos referentes a dichos GRI con los existentes en las herramientas del Sistema de Gestión de la Organización.

- Todas las referencias económicas, salvo que se indique expresamente lo contrario, se realizan en la moneda oficial de la Eurozona de la Unión Europea, el Euro (€).
- La periodicidad establecida para la elaboración de informes de sostenibilidad del grupo **Global Omnium** es anual.
- Punto de contacto para preguntas sobre el informe

Departamento de cambio climático

Área de sostenibilidad corporativa

Gran Vía Marqués del Turia, Nº 19

46005 Valencia España

(Sede Social)

96 386 06 00

www.globalomnium.com

- Este Informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial.
- Algunos datos reportados en la memoria del año 2017 han sufrido una reexpresión para poder compararlos con los del año 2018, estos cambios se incluyen a lo largo del informe cuando proceda.
- La presente memoria se ha sometido a verificación externa por la entidad AENOR, entidad de referencia nacional en materia de auditoría externa y certificación, que es la entidad que habitualmente certifica todos los Sistemas de Gestión del Grupo.



Agua, la
Brecha
social del
Cambio climático

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



GLOBAL OMNIUM
comprometidos con
tu futuro

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

CONTENIDOS GENERALES (101,102 Y 103)	Pág./ Respuesta directa
Contenido 102-1 Nombre de la organización	8
Contenido 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	9
Contenido 102-3 Ubicación de la sede	9
Contenido 102-4 Ubicación de las operaciones	13,18-21
Contenido 102-5 Propiedad y forma jurídica	14
Contenido 102-6 Mercados servidos	13,18,19,21
Contenido 102-7 Tamaño de la organización	10,11,32,33
Contenido 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	94, 152
Contenido 102-9 Cadena de suministro	152
Contenido 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No se han identificado cambios significativos en la cadena de suministro en el año 2018 relacionados con su estructura, nuevos proveedores, ubicación de estos, cierres o cambios de ubicación.
Contenido 102-11 Principio o enfoque de precaución	62
Contenido 102-12 Iniciativas externas	35-36
Contenido 102-13 Afiliación a asociaciones	35-36
Contenido 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6
Contenido 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	24
Contenido 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	51
Contenido 102-18 Estructura de gobernanza	43
Contenido 102-40 Lista de grupos de interés	38
Contenido 102-41 Acuerdos de negociación colectiva	98
Contenido 102-42 Identificación y selección de grupos de interés	38
Contenido 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	28,38-42, 102
Contenido 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	41-42
Contenido 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	14-16
Contenido 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	28, 41

CONTENIDOS GENERALES (101,102 Y 103)	Pág./ Respuesta directa
Contenido 102-47 Lista de temas materiales	28
Contenido 102-50 Periodo objeto del informe	Año 2018
Contenido 102-51 Fecha del último informe	Año 2017
Contenido 102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual
Contenido 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	156
Contenido 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	156
Contenido 102-55 Índice de contenidos GRI	158
Contenido 102-56 Verificación externa	156

INDICADORES DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO

CONTENIDOS ECONÓMICOS	Pág./Respuesta directa
GRI 201 (2016): DESEMPEÑO ECONÓMICO	
Contenido 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	10
Contenido 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	79
Contenido 201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	103
Contenido 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	11
GRI 202 (2016): PRESENCIA EN EL MERCADO	
Contenido 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	102
Contenido 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	95
GRI 203 (2016): IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS	
Contenido 203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	91
Contenido 203-2: Impactos económicos indirectos significativos	147
GRI 204 (2016): PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN	
Contenido 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	152
GRI 205 (2016): ANTICORRUPCIÓN	
Contenido 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	52
Contenido 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	52

CONTENIDOS ECONÓMICOS	Pág./Respuesta directa
Contenido 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se ha identificado ningún caso de corrupción
GRI 206 (2016): COMPETENCIA DESLEAL	
Contenido 206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No se han producido acciones jurídicas en esta materia.

INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

CONTENIDOS DE MEDIO AMBIENTE	Pág./ Respuesta directa
GRI 301 (2016): MATERIALES	
Contenido 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	118 No se reportan datos de Aquagestión Sur, por no disponer de información suficiente
GRI 302 (2016): ENERGÍA	
Contenido 302-1 Consumo energético dentro de la organización	122
Contenido 302-3 Intensidad energética	122
GRI 303 (2016): AGUA	
Contenido 303-1 Extracción de agua por fuente	117
Contenido 303-3 Agua reciclada y reutilizada	117
Biodiversidad	
Contenido 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	118
GRI 305 (2016): EMISIONES	
Contenido 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	125
Contenido 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	125
Contenido 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	125
Contenido 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	125
Contenido 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	127
GRI 306 (2016): EFLUENTES Y RESIDUOS	
Contenido 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	120
Contenido 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	133

CONTENIDOS DE MEDIO AMBIENTE	Pág./ Respuesta directa
Contenido 306-3 Derrames significativos	No se han producido derrames significativos durante el año 2018 dentro del Grupo Global Omnium.
Contenido 306-4 Transporte de residuos peligrosos	133
GRI 307 (2016): CUMPLIMIENTO AMBIENTAL	
Contenido 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	53
GRI 308 (2016): EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES	
Contenido 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	154
Contenido 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	154

INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL

CONTENIDOS SOCIALES	Pág./ Respuesta directa
GRI 401 (2016): EMPLEO	
Contenido 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal	97
Contenido 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	98
Contenido 401-3 Permiso parental	98
GRI 402 (2016): RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA	
Contenido 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	98
GRI 403 (2016): SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	
Contenido 403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	106
Contenido 403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	107

CONTENIDOS SOCIALES	Pág./ Respuesta directa
Contenido 403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Ningún trabajador de la organización está implicado en actividades laborales con alta incidencia o alto riesgo de determinadas enfermedades.
Contenido 403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	110
GRI 404 (2016): FORMACIÓN Y ENSEÑANZA	
Contenido 404-1 Media de horas de formación al año por empleado	100
GRI 405 (2016): DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	
Contenido 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	101
Contenido 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	96
GRI 406 (2016): NO DISCRIMINACIÓN	
Contenido 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se encuentra ningún caso de discriminación en la organización.
GRI 408 (2016): TRABAJO INFANTIL	
Contenido 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	No se han encontrado casos relacionados con el trabajo infantil dentro de la organización
GRI 409 (2016): TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO	
Contenido 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	No se han encontrado casos relacionados con trabajo forzoso u obligatorio dentro de la organización.
GRI 410 (2016): PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD	
Contenido 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	En los contratos con la empresa que nos proporciona personal de seguridad no se exige requerimiento de formación en políticas o procedimientos específicos de derechos humanos.
GRI 411 (2016): DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	

CONTENIDOS SOCIALES	Pág./ Respuesta directa
Contenido 411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	No se han identificado actividades de riesgo en este sentido
GRI 414 (2016): EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES	
Contenido 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	No se ha realizado formación específica sobre esta materia, sin perjuicio de lo cual la implantación de los Sistemas de Prevención de Delitos derivados de la Legislación vigente en materia de Responsabilidad Penal de las personas jurídicas, sí ha conllevado una formación general que se ha realizado durante el 2018 para la Dirección y responsables de los principales servicios del Grupo.
Contenido 412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	No se ha aplicado la existencia de estas cláusulas al no haberse producido ninguna relación comercial que haya requerido de las mismas. Todas las relaciones comerciales realizadas en España se ajustan escrupulosamente a la Legislación Vigente y al cumplimiento estricto de las obligaciones de todos los Convenios Internacionales de Derechos Humanos suscritos por el Estado Español.
GRI 413 (2016): COMUNIDADES LOCALES	
Contenido 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	137
GRI 414 (2016): EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES	
Contenido 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	153
Contenido 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	153
GRI 415 (2016): POLÍTICA PÚBLICA	
Contenido 415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	La compañía no realiza contribuciones a partidos y/o representantes políticos
GRI 416 (2016): SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES	

CONTENIDOS SOCIALES	Pág./ Respuesta directa
Contenido 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	106
Contenido 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Se han producido dos sanciones en materia de prevención de riesgos laborales por valor de 4.092€
GRI 418 (2016): PRIVACIDAD DEL CLIENTE	
Contenido 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se han detectado reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente durante el 2018
GRI 419 (2016): Cumplimiento socioeconómico	
Contenido 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	53



1. Certificaciones del grupo, alcance y actividades

Empresa	Norma ISO	Alcance
AVSA	9001:2015 14001:2015 45001:2018	El diseño y la gestión de los servicios asociados al ciclo integral del agua; A) Diseño, ejecución, dirección de obra y asistencia técnica en proyectos de instalaciones y redes; B) Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento; C) Laboratorio de control de calidad del agua; D) Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras; E) Contratación, facturación, cobro y atención al cliente; F) Lectura de contadores de agua en red fija y lectura visual y por radiofrecuencia de contadores en recorrido. G) El servicio de detección de fugas en la red de agua potable. H) La explotación y mantenimiento de estaciones pretratamiento, estaciones de tratamiento, estaciones de bombeo y colectores de, residuales, I) Los servicios de inspección, limpieza y mantenimiento del alcantarillado. J) Servicio de control de vertidos a la red de alcantarillado. K) La aplicación agrícola de fangos procedentes de las depuradoras en la Comunidad Valenciana. L) El diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de telecomunicación por radiofrecuencia instalaciones de centros emisores de radiofrecuencia
AVSA	50001:2011	A) La gestión energética de los servicios asociados al abastecimiento de agua potable; Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento de agua. B) El sistema de abastecimiento de agua potable mediante pozos a las poblaciones de Náquera, Serra, Quart de Poblet, Alacuas, Moncada, Puzol, Altea, Aielo de Malferit, Alzira, Algemesí y Carcaixent C) La gestión energética de la explotación de estaciones depuradoras de aguas residuales urbanas
AVSA	EA31	El diseño y la gestión de los servicios asociados al abastecimiento de agua potable: A) Diseño, ejecución, dirección de obra y asistencia técnica en proyectos de instalaciones y redes B) Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento C) Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras; D) Contratación, facturación, cobro y atención al cliente; E) Lectura de contadores de agua F) El servicio de inspección, limpieza y mantenimiento del alcantarillado G) La explotación de estaciones depuradoras de aguas residuales urbanas
AVSA	22001:2012	Embotellado de agua de abastecimiento público preparada.
GOMSL	9001:2015 14001:2015	A) Diseño, ejecución, dirección de obra y asistencia técnica en proyectos de instalaciones y redes; B) Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento; C) Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras; D) Contratación, facturación, cobro y atención al cliente; E) Lectura de contadores de agua en red fija y lectura visual y por radiofrecuencia de contadores en recorrido.

	OHSAS 18001:2007 EA31	F) El servicio de detección de fugas en la red de agua potable. G) La explotación y mantenimiento de estaciones pretratamiento, estaciones de tratamiento, estaciones de bombeo y colectores de, residuales, H) Los servicios de inspección, limpieza y mantenimiento del alcantarillado.
GOMSL	50001:2011	La gestión energética de la explotación de estaciones depuradoras de aguas residuales urbanas
CGAC	9001:2015 14001:2015 OHSAS 18001:2007	A) La explotación d'estacions depuradores d'aigües residuales urbanas B) La gestió dels serveis associats al proveïment d'aigua potable: captació, tractament, potabilització i emmagatzematge d'aigua
EMIMET	45001:2018 EA31	El diseño y la gestión de la red de suministro de agua: A) Funcionamiento principal de la red de agua, regulación y control remoto en la ciudad de Valencia y su área metropolitana. B) Mantenimiento, conservación y rehabilitación de infraestructuras. C) Contratación, facturación, cobro y atención al cliente D) Diseño, ejecución, gestión de proyectos y asistencia técnica en proyectos relacionados con los activos de la red
EMIVASA	9001:2015 14001:2015 45001:2018 EA31	El diseño y la gestión de los servicios asociados al abastecimiento de agua potable: A) Diseño, ejecución, dirección de obra y asistencia técnica en proyectos de instalaciones y redes B) Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento C) Laboratorio de control de calidad del agua D) Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras E) Contratación, facturación, cobro y atención al cliente F) Lectura de contadores de agua en red fija y lectura visual y por radiofrecuencia de contadores en recorrido
EMIVASA	27001	Los sistemas de información que dan soporte al proceso de control de planta: Plantas potabilizadoras de La Presa y El Realón, pertenecientes a EMIVASA, Según la vigente declaración de aplicabilidad,
EMIVASA	14064	Las actividades objeto de la verificación se establecen en 3 alcances: o Alcance 1: Emisiones directas de GEI o Alcance 2: Emisiones indirectas de GEI por energía o Otras emisiones indirectas de GEI: • Emisiones de GEI ocasionada por el transpone y la gestión de los residuos producidos por la actividad de I? empresa. • Emisiones de GEI asociadas al consumo de papel. • Emisiones de GEI asociadas al consumo de reactivos químicos mayoritarios (hipoclorito sódico, cloro gas, polielectrolito, policloruro de aluminio, hidróxido sódico, CO2 líquido, carbón activo, clorito sódico, almidón catiónico • Emisiones de GEI por valorización de residuos; aplicación agrícola de lodos de ETAPs.
EMIVASA	22301:2009	A) El Sistema de Gestión de Continuidad del negocio para la continuidad de las actividades y servicios de: - Diseño, ejecución, dirección de obra y asistencia técnica en proyectos de instalaciones y redes Captación ,tratamiento, potabilización y almacenamiento Laboratorio de control de calidad del agua

		<p>Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras Contratación, facturación, cobro y atención al cliente Lectura de contadores de agua en red fija y lectura visual y por radiofrecuencia de contadores en recorrido B) El Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN) para la continuidad de las actividades y servicios de; Funcionamiento principal de la red de agua, regulación y control remoto en la ciudad de Valencia y su área metropolitana. Mantenimiento, conservación y rehabilitación de infraestructuras. Contratación, facturación, cobro y atención al cliente Diseño, ejecución, gestión de proyectos y</p>
E.M. CALPE	<p>9001:2015 14001:2015 45001:2018 50001:2011 EA31</p>	<p>El diseño y la gestión de los servicios asociados al abastecimiento de agua potable: A) Diseño, ejecución, dirección de obra y asistencia técnica en instalaciones y redes. B) Aducción y gestión de la red en alta de la Mancomunidad de Municipios Pozo Lucifer. C) Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento. D) Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras. E) Contratación, lectura de contadores, facturación, cobro y atención al cliente. F) Detección de fugas en la red de agua potable. El diseño y la gestión de los servicios de; G) La explotación y mantenimiento de estaciones de bombeo y colectores y estaciones depuradoras de aguas residuales urbanas. H) Inspección, limpieza, mantenimiento conservación, reparación y ampliación de infraestructuras de la red de alcantarillado</p>
EGEVASA	<p>9001:2015 45001:2018</p>	<p>La gestión de los servicios asociados al abastecimiento de agua potable: A) Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento; B) Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras; C) Contratación, facturación, cobro y atención al cliente; D) Lectura de contadores de agua. E) Los servicios de inspección, limpieza y mantenimiento del alcantarillado. F) La explotación de estaciones depuradoras de aguas residuales urbanas.</p>
EGEVASA	<p>14001:2015</p>	<p>La gestión de los servicios asociados al abastecimiento de agua potable: A) Captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento; B) Mantenimiento, conservación y reparación de infraestructuras; C) Contratación, facturación, cobro y atención al cliente; D) Lectura de contadores de agua. E) Los servicios de inspección, limpieza y mantenimiento del alcantarillado. F) La explotación de estaciones depuradoras de aguas residuales urbanas. G) La explotación de planta de tratamiento biológico de lodos procedentes de estaciones depuradoras de aguas residuales.</p>
SAMAS	<p>9001:2015</p>	<p>A) Los servicios de inspección, limpieza y mantenimiento del alcantarillado. Servicio de detección de fugas en la red de agua potable.</p>

	<p>14001:2015 OHSAS 18001:2007</p>	<p>BI lectura de contadores de agua en red fija y lectura visual y por radiofrecuencia de contadores en recorrido. Revisiones de telelectura a nivel del módulo de radiofrecuencia Renovación,v verificación y mantenimiento del parque de contadores. Control metrológico de contadores Campanas de detección de posibles fraudes. C) Lectura de contadores de agua en red fija y lectura visual y por radiofrecuencia de contadores en recorrido. D; El diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de telecomunicación por radiofrecuencia (instalaciones de centros emisores de radiofrecuencia). Monitorización y seguimiento de la recepción de lecturas en red fija. E) Los servicios de toma de muestras y análisis físico-químicos y microbiológicos de aguas (para el consumo humano, aguas continentales, aguas marinas, aguas residuales, lodos, lixiviados, suelos, hojas y otros materiales de uso agrícola. Desarrollo y ejecución de programas de inspección de aguas residuales, aguas continentales y aguas marinas y control de vertidos de aguas residuales</p>
<p>AQUAGES-TIÓN SUR</p>	<p>55001:2018</p>	<p>El ciclo de vida de los activos de AQUAGESTIÓN SUR, S.L. en el Acuario de Sevilla</p>
<p>AVANQUA OCEANO-GRAFIC</p>	<p>14064</p>	<p>El alcance de la verificación se establece para las actividades en el AVANQUA OCEANOGRAFIC, S. L. situado en la dirección en C/ Eduardo Primo Yúfera, IB. 46013 - VALENCIA. Las actividades objeto de la verificación se establecen en 3 alcances (siguiendo las directrices de ISO 14064, que son; Alcance 1. Emisiones directas de GEI Alcance 2; Emisiones indirectas de GEI por energía Alcance 3; Otras emisiones indirectas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emisiones por consumo de papel. • Emisiones producidas por el uso de productos y reactivos químicos, • Gestión y transporte de residuos. • Consumo de agua potable. • Consumo de alimentos para las especies y restauración. • Consumo de medicamentos para las especies. • Viajes de negocio. • Consumo de productos de merchandising. • Proyectos de investigación de la Fundación.

2. Memoria información no financiera Avanza

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Según Estándares GRI 2016

2018



OCEANOGRÀFIC
VALENCIA



"El Oceanogràfic, el mar en tus manos"

ÍNDICE

1. LA ORGANIZACIÓN: AVANQUA OCEANOGRÀFIC, S.L.	175
1.1. Historia y actividad de la organización	175
1.2. Misión, visión y valores del Oceanogràfic.....	178
2. ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN.....	182
3. TEMAS MATERIALES Y GRUPOS DE INTERÉS.....	186
4. EL RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE.....	189
4.1. Biodiversidad	189
4.2. Cambio climático.....	192
4.3. Sostenibilidad.....	196
5. NUESTRO EQUIPO HUMANO: EMPLEADOS	202
5.1. Composición de la plantilla	202
5.2. Gestión de la formación.....	205
5.3. Igualdad y Conciliación (Plan de Igualdad)	206
5.4. Permiso parental.....	206
5.5. Seguridad y Salud Laboral.....	206
5.6. Índices de Siniestralidad Laboral	207
6. CONEXIÓN CON CIUDADANOS, MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.....	212
9. ANEXO.....	216
I. Acerca de este informe	216
II. Punto de contacto.....	216



LA ORGANIZACIÓN: AVANQUA OCEANOGRÀFIC, S.L.

1. LA ORGANIZACIÓN: AVANQUA OCEANOGRÀFIC, S.L.

1.1. Historia y actividad de la organización.

El Oceanogràfic de Valencia, está integrado en el complejo cultural y de ocio de la Ciudad de las Artes y de las Ciencias. Es desde que abrió sus puertas en 2003 el mayor acuario de Europa, por el que ya han pasado cerca de 19 millones de personas procedentes de todas partes del mundo, y ya supone uno de los principales focos de atracción turística de la Comunitat Valenciana, a la vez que un destacado centro de investigación, conservación y divulgación del mundo marino.

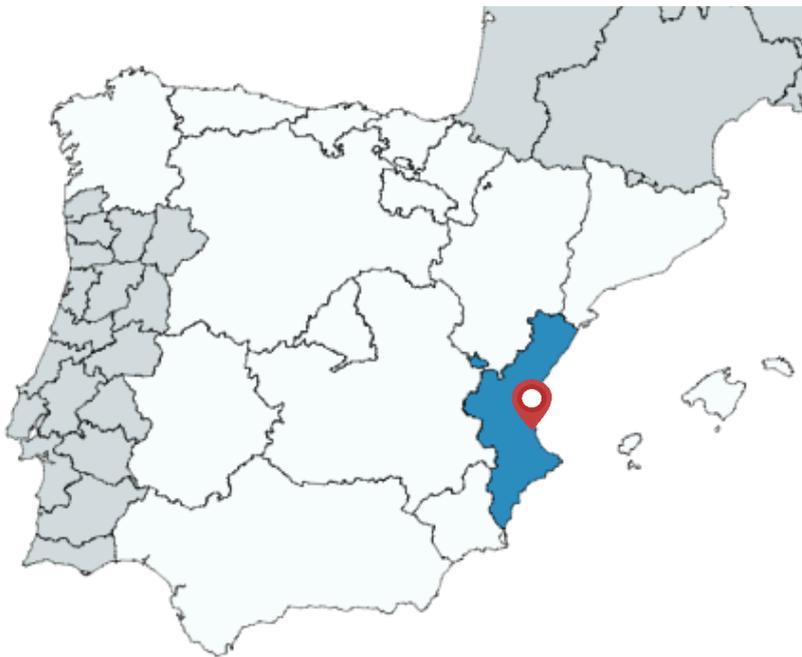


ILUSTRACIÓN 3. UBICACIÓN DE LA SEDE, OPERACIONES Y MERCADOS SERVIDO

La actividad principal del Oceanogràfic consiste en la gestión y explotación de edificios e instalaciones de acuarios, de espacios destinados a actividades recreativas, multifuncionales, de entretenimiento, de esparcimiento y eventos lúdicos, audiovisuales y culturales.

Adicionalmente, se realizan otras actividades como pueden ser:

- Realización de actividades de selección y adquisición de especies marinas, estudio y divulgación de la vida marina en todas sus manifestaciones
- Los servicios de explotación de instalaciones artísticas y organizaciones de eventos públicos y privados (fiestas colectivas, jornadas de empresa, congresos, asambleas, banquetes y similares)
- Los servicios de comunicación, promoción y marketing
- La realización de actividades de carácter educativo y formativo en relación con la conservación de la naturaleza, (en particular del medio marino), sostenibilidad medioambiental y responsabilidad social.
- La realización de actividades de restauración, *merchandising* y *catering*
- La realización de actividades relacionadas con la fotografía
- La promoción, organización y realización de toda clase de actividades compatibles con su objeto social, así como la venta de entradas para productos, eventos o espectáculos derivados de la explotación de su objeto social.



ILUSTRACIÓN 4. PLANO DEL OCEANOGRÀFIC

El parque se caracteriza por las espectaculares cubiertas de sus edificios diseñadas por Félix Candela, como el Restaurante Submarino o el edificio de Acceso. El centro ocupa una superficie de 110.000 metros cuadrados en dos niveles. El superior, con unos jardines de más de 13.000 metros, aloja los lagos centrales, áreas de esparcimiento, piscinas de mamíferos marinos y tortugas, aviario, restauración, edificios educativos, de investigación y administrativos. En el segundo se encuentra el 80% de las exposiciones de animales, la galería técnica del recinto y un aparcamiento con 830 plazas.

Con ligeras variaciones, el Oceanogràfic exhibe alrededor de 15.000 animales de unas 600 especies diferentes, alojados en 42 millones de

litros de agua salada, de los que 10 millones se corresponden a las instalaciones de peces y los 32 restantes a las de mamíferos, distribuidos en las distintas áreas que representan los principales ecosistemas marinos del planeta.

Así, cada edificio se identifica con los ambientes acuáticos de Mediterráneo, Humedales, Mares Templados y Tropicales, Océanos, Antártico, Ártico, Islas y Mar Rojo, además del Delfinario, con 24 millones de litros de agua y una profundidad de 11 metros.

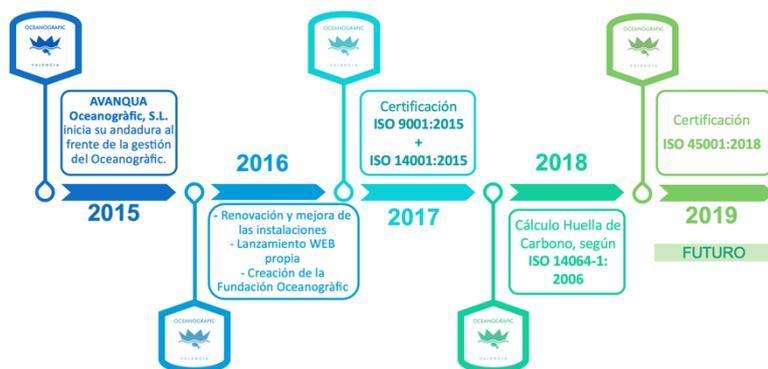


GRÁFICO 1. TIME LINE DEL OCEANOGRÀFIC

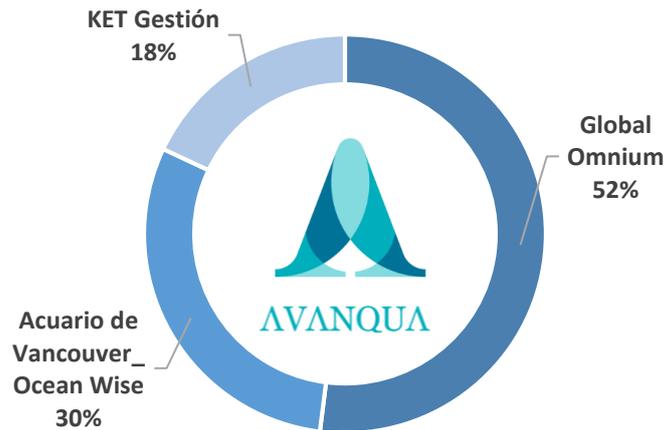
Avanza Oceanogràfic, S.L. fue constituida en Valencia mediante escritura pública el 1 de abril de 2015, tiene duración indefinida y está domiciliada en Gran Vía Marqués del Turia, nº19 de la ciudad de Valencia, sin embargo, debe tenerse en cuenta que el domicilio fiscal y de operaciones se encuentra en C/ Eduardo Primo Yúfera 1B, 46013, Valencia – España. Se constituyó bajo la denominación Avanza Oceanogràfic-Àgora, S.L. y con fecha de 15 de diciembre de 2017 se modificó por la actual denominación Avanza Oceanogràfic, S.L. como consecuencia de la reversión del Àgora.

La reversión del Àgora ha supuesto la modificación de algunos compromisos de la Sociedad en relación con el Contrato, entre los que se encuentran la liberación de la obligación de hacer algunas inversiones, la compensación de los gastos incurridos relacionados con el Àgora y el abono, por parte de CACSA, de la indemnización por lucro cesante.



Es una sociedad limitada constituida por tres socios (Global Omnium, Acuario de Vancouver_Ocean Wise y KET Gestión) por lo que su naturaleza jurídica es empresa colectiva.

Descargue la memoria económica de Avanza, leyendo el código QR.



Avanza, una sociedad compuesta por Global Omnium, mayoritariamente, Vancouver_Ocean Wise y KET, ha introducido notables mejoras y reformas desde entonces como la adaptación del auditorio del Mar Rojo a la más moderna tecnología 4D de proyección de películas, y la instalación, entre otros, de un tanque especial en el edificio de acceso, o de un gran árbol tematizado para posado en el interior del Aviario, nuevo hábitat para cocodrilos.

Con la llegada de Avanza se ha potenciado, así mismo, el aspecto dedicado a la investigación, divulgación y conservación a partir de la creación de la Fundación Oceanogràfic, que ha desarrollado en poco tiempo una gran actividad basada en la incorporación de investigadores de reconocido prestigio, así como en la colaboración con universidades españolas y extranjeras.

1.2. Misión, visión y valores del Oceanogràfic

Vivimos en un mundo de agua, sin la cual resulta imposible cualquier forma de vida en la Tierra. Pero la salud del mar, y por extensión la viabilidad del conjunto de la Biosfera, se ve amenazada por el impacto de la actividad humana.

Resulta, pues, imprescindible la concienciación de todos los seres humanos para transformar nuestras actividades en tierra, mar y aire a fin de garantizar la sostenibilidad de la vida en el planeta.

Es un reto considerable: a pesar de depender de ellos, los océanos, los entornos de agua dulce y la ecología marina siguen siendo elementos distantes y misteriosos para muchas personas. El “Mundo del Silencio” de Cousteau es nuestro, un tesoro inapreciable pero amenazado, que, en muchos aspectos, y para demasiados seres humanos, es también un mundo ajeno e ignorado.

Contribuir a cambiar este estado de cosas es una de las principales razones por las que existimos.

Como centro científico, educativo y recreativo es importante que el Oceanogràfic lleve a cabo una gestión y explotación eficiente de las de la actividades e infraestructuras que gestiona, a todos los niveles, asegurando el necesario equilibrio del indispensable y permanente crecimiento económico en el tiempo, con un crecimiento progresivo del número de visitantes, que haga compatible y viable la mejora, así como el desarrollo e incremento continuo del alcance social, educativo y ambiental de los contenidos y actividades del centro.

- VISIÓN

Conseguir que todos los mares y océanos del planeta sean saludables y prósperos y, para ello, ser una entidad de referencia a nivel mundial en generación de conocimiento y concienciación sobre temas ambientales marinos y costeros, desde la plataforma inestimable que supone la Ciudad de las Artes y las Ciencias como punta de lanza del turismo internacional.

- MISIÓN

Poner al alcance del mayor número posible de personas las maravillas del mundo marino, como herramienta óptima de sensibilización de la ciudadanía con el fin de generar cambios de actitud hacia la sostenibilidad, promoviendo igualmente junto a la Fundación Oceanogràfic programas de investigación científica, de conservación de la biodiversidad y divulgación global, fomentando asimismo en nuestra organización las mejores y más efectivas prácticas de gestión.

- VALORES

El respeto y cuidado del mundo marino es uno de los principios de AVANQUA, quedando plasmados en la labor de su día a día. En esta línea nace la Fundación Oceanogràfic, para dar respuesta y fomentar la investigación y divulgación del medio marino y los seres que en el habitan.

Algunos de los estudios realizados en la Fundación pueden ser calificados de traslacionales, ya que han permitido aplicar el conocimiento adquirido en el estudio y conservación de algunas especies, como los delfines, en su medio natural.

Esta preocupación por el medio que nos rodea queda reflejada en el empeño de AVANQUA de mejorar día tras día y en el esfuerzo realizado para renovar el certificado de la norma ISO 14001:2015 durante el año 2018 y el cálculo de la huella de Carbono. Así como para posicionarse como centro de referencia en el cuidado y bienestar animal pues la razón de ser de un núcleo zoológico es fomentar la vida.

Estos valores también se reflejan en la experiencia del visitante, pues el equipo humano que conforma la plantilla de AVANQUA trabaja con la finalidad de que los visitantes salgan del Oceanogràfic con conciencia ambiental y una experiencia única.

ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN



2. ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN.

- *Consejo de administración*

Es el máximo órgano de gobierno de la organización, compuesto por 11 miembros de ambos sexos en lo que se encuentran representados los accionistas de la empresa.

Desde su constitución la presidenta del consejo es D^a. Celia Calabuig.

- *Comité Ejecutivo: Funciones y Obligaciones.*

Dada la complejidad en la gestión y explotación de Avanqua Oceanogràfic, S.L, existen 11 directores: Director General, Subdirectora General y los directores de las áreas de Administración, Biología, Educación, Mantenimiento, Marketing y Comunicación, Merchandising, Operaciones, Restauración y Veterinaria. Un total de 6 hombre y 5 mujeres que se reúnen de manera periódica con la Dirección General.

Para una mayor agilidad en la toma de decisiones y puesta en práctica de las directrices del Consejo de Administración de Avanqua, existe un **Comité Ejecutivo** que se reúne semanalmente. Este comité está integrado por la presidenta del consejo de administración, el director general, la subdirectora, el director de Veterinaria, el director de Marketing y Comunicación y el director de Restauración.

Los 6 miembros de este comité, 4 hombres y 2 mujeres, por sus cargos y experiencias, tienen una visión global de la explotación del Acuario, pudiendo dinamizar y realizar una gestión del mismo más efectiva.

- *Comité de Empresa*

FUNCIONES: Órgano consultivo de vigilancia del cumplimiento de la normativa vigente de acuerdo con el Estatuto de los Trabajadores.

MIEMBROS: 13 miembros (7 hombres y 6 mujeres). Sus miembros se renuevan en cada proceso de elecciones sindicales.

FRECUENCIA DE REUNIÓN: Cada 3 meses

- *Comité de Seguridad y Salud*

FUNCIONES: Órgano consultivo en materia de PRL

MIEMBROS: 6 personas (3 hombres y 3 mujeres): 3 personas por parte de la empresa (2 hombres y 1 mujer) y 3 por parte de los trabajadores (2 mujeres y 1 hombre). Sus miembros se renuevan tras cada renovación del Comité de Empresa.



FRECUENCIA DE REUNIÓN: Cada 3 meses

El Objetivo de Desarrollo Sostenible número 5 (ODS) busca conseguir una igualdad real de mujeres y hombres.

	Hombres		Mujeres	
	Comunidad Local	Extranjeros	Comunidad Local	Extranjeros
Consejo de Administración	6	3	2	0
Dirección	6	0	4	1
TOTAL	22			



TABLA 1. INFORMACIÓN ALTOS EJECUTIVOS

En AVANQUA estamos concienciados en alcanzar la igualdad real por razones de género, política que se refleja paulatinamente en sus órganos de administración y dirección, siendo la Presidenta de AVANQUA Celia Calabuig Gimeno.



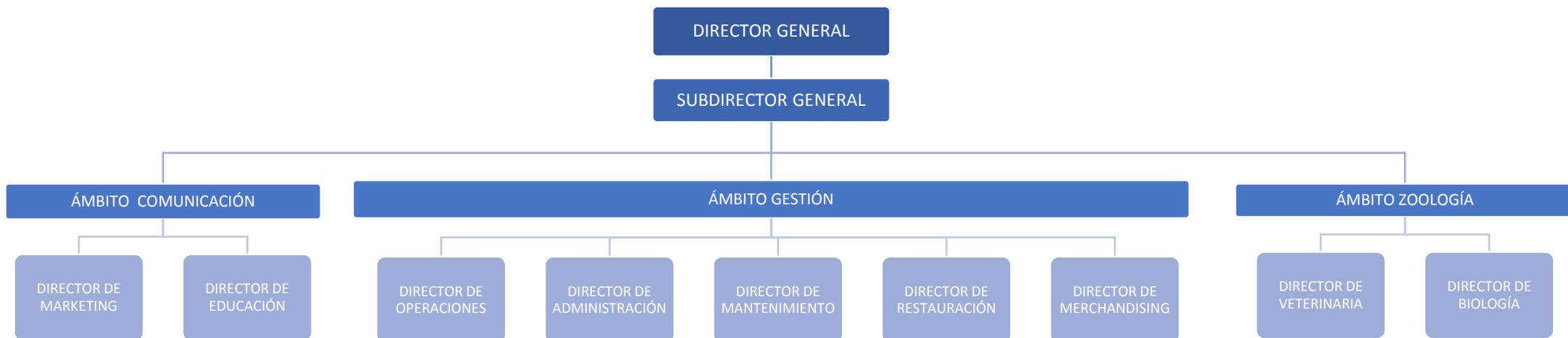


ILUSTRACIÓN 5. ORGANIGRAMA OCEANOGRÀFIC



GRUPOS DE INTERÉS

3. TEMAS MATERIALES Y GRUPOS DE INTERÉS

Avanqua Oceanogràfic entiende por “grupo de relación”, o grupo de interés, a todas aquellas personas o colectivos con capacidad para afectar de manera significativa al logro de los objetivos de la organización y el éxito de su estrategia y, en sentido opuesto, a todas aquellas personas o colectivos a los que sus actividades puedan afectar.

Los grupos de interés definidos por Avanqua incluye a accionistas, administraciones públicas, clientes (usuarios y CACSA), proveedores, empleados, vecinos, activistas, entidades sin ánimo de lucro, medios de comunicación y la sociedad en general.

Para la definición de estos grupos, Avanqua ha focalizado su estudio y análisis en todos aquellos grupos o referentes sociales y sectoriales que inciden directa o indirectamente en la calidad y garantía de continuidad de los servicios prestados, o son receptores activos o pasivos de los mismos, o de sus implicaciones sociales, laborales y medioambientales.

El área de PRL, Calidad y Medio Ambiente junto con la Dirección revisará cada ciclo estratégico de la Organización, la composición de los Grupos de Interés y los Temas Materiales.

Con el fin de minimizar cualquier impacto negativo, Avanqua Oceanogràfic busca siempre el diálogo con estos colectivos, estableciendo cauces para una adecuada comunicación, que permita la identificación de sus necesidades y expectativas en su relación con la empresa, para darles cumplimiento en la medida de lo posible. Para ello, se tienen en consideración a la hora de establecer objetivos y acciones, así como desde el punto de vista de la comunicación, de modo que los grupos de relación dispongan de información actualizada al respecto de estos temas clave.

Al ser el primer informe, únicamente se han tenido en cuenta para la redacción del informe: los organismos públicos (a través de la Fundación), los clientes (a través de la Ciudad de las Artes y las Ciencias), y los accionistas (a través del comité de dirección). Para futuros informes se espera vincular al resto de grupos de interés.

Los temas materiales desarrollados en el presente informe, son aquellos sobre los cuales el Oceanogràfic ha querido priorizar su inclusión por impacto a nivel económico, ambiental o social, su influencia sobre los grupos de interés y su relación con el Plan Estratégico.

Los resultados interanuales de las encuestas de satisfacción del Oceanográfico muestran valoraciones satisfactorias:



Durante 2018 se han recibido un total de 197 comunicaciones con los clientes que han visitados nuestras instalaciones, 137 de ellas han sido reclamaciones, 25 sugerencias y 35 felicitaciones.



A nivel global el año 2018 ha sido un buen año, el número de comunicaciones ha sido ligeramente inferior a las recibidas en el 2017, pero han aumentado el número de felicitaciones en detrimento de las sugerencias y reclamaciones.

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE



4. EL RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE

Avanqua ha tenido desde sus inicios muy presente el valor del medio ambiente. Es por todo que no solo forma parte de su misión, visión y valores, sino que ya en la oferta para la explotación del Oceanogràfic incluyó la certificación de la ISO 14001:2015 y el cálculo de la huella de carbono de la organización.

Tras su adjudicación, Avanqua dispuso los medios necesarios para llevar a término en primer lugar la certificación del sistema de gestión.

Por otra parte, la Fundación Oceanogràfic ha realizado pequeñas acciones dentro del Oceanogràfic para transmitir el mensaje de conservación a sus visitantes y concienciar así de la importancia de cuidar nuestros mares y océanos.

Además, el Grupo Global Omnium, al que pertenece el Oceanogràfic participa activamente en Fundaciones y Organizaciones empresariales que fomentan la gestión de la calidad, respeto por el medio ambiente e I+D+i. En esta línea, la Fundación Oceanogràfic de la Comunidad Valenciana es un referente en cuanto a Centro de Investigación y conservación del medio ambiente y mundo marino.

Durante el 2018 ha seguido creciendo y posicionándose como centro de referencia en investigación y conservación del mundo marino. Sirva como ejemplo la petición del Ministerio de elaborar un manual de buenas prácticas en recuperación y conservación de tortugas marinas.



La investigación científica de cara a la conservación del medio marino, no solo se centra en las especies de nuestro acuario, sino que también en otras especies o ecosistemas silvestres que requieren de un mayor conocimiento para su protección o recuperación.

4.1. Biodiversidad

El Oceanogràfic se ha situado como centro de referencia en la conservación y el cuidado animal. Alguno de los ejemplares que forman

parte de su colección animal están incluidos en la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) y en listados nacionales como CITES (Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres).

El hecho de que estas especies formen parte de la colección animal posibilita la concienciación, la conservación y la investigación de especies amenazadas.

En primer lugar se sitúa la **educación**. Se consideran como embajadores de sus hábitats y ayudan a la concienciación de la población de su estado en la naturaleza. Luego estas especies al estar en la lista IUCN en las diferentes categorías están en programas de **conservación**. Al poder mantener en cautividad especies amenazadas se pueden reproducir y criar para poder reintroducir o repoblar. Por último, con **investigación** se puede conocer cómo funciona el metabolismo, enfermedades etc. y así ayudar a proteger los ejemplares en el medio natural. A lo largo de 2018, el equipo de la Fundación Oceanogràfic ha firmado 12 publicaciones científicas. La razón de ser de la Fundación Oceanogràfic es el cuidado y la protección del mundo marino. En ese sentido, se han desarrollado diferentes líneas de estudio con la intención de abarcar el máximo rango de conocimientos y profundizar en todos los campos de la vida marina.

Tener una gran representación de especies marinas en el Oceanogràfic brinda la oportunidad al equipo de expertos de la Fundación Oceanogràfic de conocer en profundidad los diferentes aspectos de su biología y poder aplicar este conocimiento a la conservación de cada una en el medio natural.

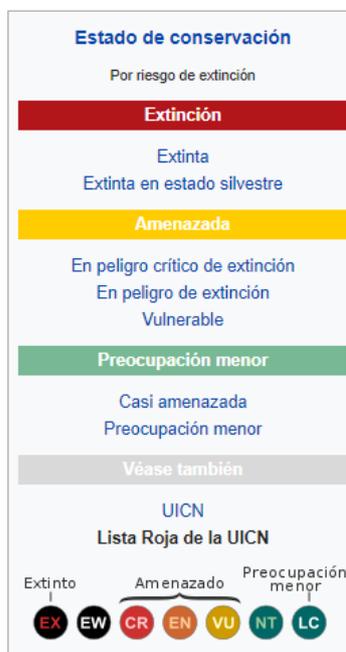
Además, la Fundación Oceanogràfic ha realizado pequeñas acciones dentro del Oceanogràfic para transmitir el mensaje de conservación a sus visitantes y concienciar así de la importancia de cuidar mares, y océanos. En palabras de la presidenta de la Fundación Oceanogràfic, Dña. Celia Calabuig “Debemos ser conscientes de hasta qué punto nuestra vida depende de los océanos. Cualquier pequeño gesto para protegerlos puede significar una gran diferencia”

4.1.1. IUCN.

La Lista Roja de Especies Amenazadas de la UICN creada en 1963, es el inventario más completo del estado de conservación de especies de animales y plantas a nivel mundial. La lista es elaborada por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), la principal autoridad mundial en la materia.

La lista roja, actualmente (Edición 2012) considera nueve criterios estructurados de la siguiente manera, desde mayor a menor riesgo:

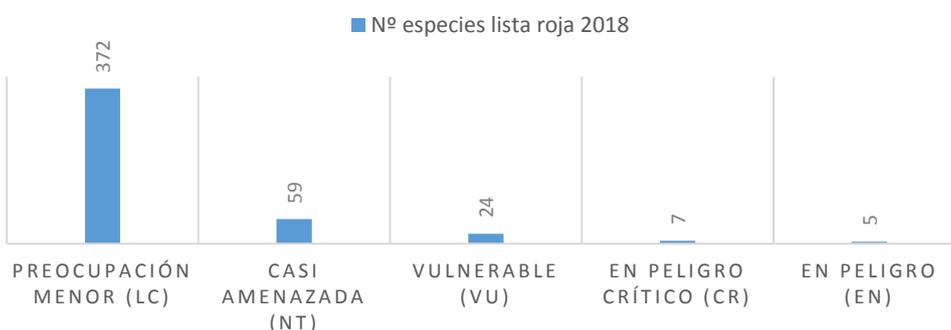
- Extinta (EX)
- Extinta en estado silvestre (EW)
- En peligro crítico (CR)
- En peligro (EN)
- Vulnerable (VU)
- Casi Amenazada (NT)
- Preocupación menor (LC)
- Datos insuficientes (DD)
- No Evaluada (NE)



Entre las especies que alberga Ocea-nogràfic, se encuentran algunas de las pertenecientes a la lista roja, durante el 2018 un total de 467 especies del Oceanogràfic se catalogaron en alguno de los estados de riesgo, el más numeroso el de preocupación menor (LC) con un total de 372 especies.

GRÁFICO 2. RELACIÓN DE ESPECIES DE LA LISTA ROJA, ACTUALES, QUE ALBERGA EL OCEANOGRÀFIC EN PROPIEDAD POR CATEGORÍA

Nº ESPECIES LISTA ROJA 2018



El Oceanogràfic como centro de referencia en la investigación y conservación de especies proporciona tanto fondos como espacio para la

investigación y rescate de especies, parte esencial para disminuir la amenaza de la extinción por la falta de conocimiento.

4.2. Cambio climático

El Oceanogràfic está realmente concienciado en mitigar las consecuencias del cambio climático, ya que afecta directamente al desarrollo de nuestra actividad y a nuestros animales. Por ello se están instaurando medidas de gestión energética, así como el cálculo de la huella de carbono del acuario.



A través del ODS 13, se insiste en adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

El objetivo de Avanqua con el cálculo de la huella de carbono tiene dos finalidades: por un lado, permite conocer la organización, de forma que se identifiquen los principales puntos de mejora tanto a nivel ambiental como económico (normalmente, una reducción de los consumos energéticos y/o materias primas está asociado a un ahorro económico); y por otro lado, comunicar a los usuarios y trabajadores el impacto sobre el cambio climático de la organización, lo que permite demostrar el compromiso ambiental de la misma.

El Oceanogràfic dentro de su estrategia de sostenibilidad, realiza mediciones periódicas de ruido para el control y verificación del estricto cumplimiento de la legislación vigente.

4.2.1. Consumo energético

El consumo energético total del Oceanogràfic procede de fuentes no renovables dentro de la organización. En 2018 fue de 121 TJ.



TABLA 2. CONSUMO ENERGÉTICO DEL OCEANOGRÀFIC 2017 Y 2018

	2017		2018	
	kWh	TJ	kWh	TJ
Consumo eléctrico	19.653.675	71	18.490.501	67
Gas natural	15.268.861	55	15.057.041	54

*No se dispone del dato de combustible para la fecha de verificación de la información no financiera del año 2018.

El consumo de energía eléctrica del Oceanogràfic ha representado una disminución del 2% en 2018 respecto al 2017, como fruto del esfuerzo en la implantación de medidas de eficiencia energética, entre otras:

- se ha continuado con el cambio en la iluminación, (sustitución de las luminarias por LED);
- la sustitución de 2 enfriadoras de mayor eficiencia para el delfinario, para dar solidez al anillo de frío y no depender de la refrigeración del puerto;
- 2 trabajos de reacondicionamiento específico para las enfriadoras Agua-Agua de Tornillo, por el fabricante.
- Sustitución de 3 unidades de 3.000 Kw de intercambiadores de Titanio para refrigeración general
- Sustitución de equipo de bombeo general del parque del anillo de agua fría, por bombas con regulación de independiente.
- Sustitución de 3 bombas de agua de mar por equipos con regulación independiente
- Sustitución de 4 climatizadores críticos de la zona de público (Océanos y Templados – Tropicales).

4.2.2. Emisiones de gases de efecto invernadero

El Oceanogràfic realizó el primer inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en el 2018, estableciéndose el 2017 como año base y sirviendo de referencia al parque para poder comparar sus emisiones a lo largo del tiempo.

GRÁFICO 3. EMISIONES DE GEI 2018



A través del cálculo de sus emisiones, El Oceanogràfic estimó la contribución de su actividad al cambio climático, para ello elaboró un inventario de GEI en el que se incluyeron un total de siete gases: CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃.



Para realizar el inventario se tomó como referencia la norma ISO 14064:1, *Inventario de Gases de Efecto Invernadero. Especificación con orientación a nivel de las organizaciones para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero*, validación y verificación. Utilizándose los factores de emisión de fuentes oficiales e internacionales para cada categoría, seleccionándose siempre los disponibles más cercanos en el tiempo.

Las fuentes bibliográficas de los factores de emisión de la huella de carbono del Oceanogràfic para el año 2018 y 2017, han sido:

- Calculadora del Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio ambiente (MAPAMA) versión 11.
- Guía DEFRA 2018.
- Comisión Nacional de los Mercados y la competencia (CNMC).
- Bilan GES Francia.
- Guía catalana emisiones GEI marzo 2018.
- Ecoinvent.
- Para los potenciales de Calentamiento Global (PCG) se utilizaron los del Cuarto Informe de Evaluación del IPCC (Reglamento 517/2014).

Siguiendo los requisitos de la norma ISO 14064:1, el inventario se elaboró considerando tres categorías:

Alcance 1 (Emisiones directas) son las emisiones de GEI a partir de fuentes de propiedad o controladas por la empresa. Como:



- Emisiones asociadas a la combustión fija.

Alcance 2 (Emisiones indirectas por energía) son las emisiones de GEI que se producen como consecuencia de la utilización de cualquier forma de energía. Como:



- Emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica

Alcance 3 (Otras emisiones indirectas) se incluyen todas las emisiones producidas por actividades necesarias para que la empresa desarrolle su actividad. Son fuentes que no son propiedad ni están controladas por la organización.

Aun no siendo estas emisiones de obligatorio reporte, el Oceanográfico ha considerado las más significativas de las cuales disponía de veracidad suficiente para no distorsionar la calidad del inventario ni aumentar el grado de incertidumbre:



- Emisiones de GEI asociadas al uso de papel, uso de reactivos y productos químicos mayoritarios.



- Emisiones de GEI ocasionada por transporte y gestión de residuos producidos por la actividad de la empresa



- Consumo de agua dulce.



Para realizar el cálculo de las emisiones de GEI se han empleado dos metodologías según el tipo de fuente de emisión y los datos disponibles:

- Para fuentes de emisión en las que existe un proceso de transformación química (combustión fija y móvil) y emisiones indirectas por consumo de energía eléctrica, se ha utilizado la siguiente fórmula:

$$\text{Emisiones de GEI} = \text{Dato de actividad} \cdot \text{Factor de emisión}$$

- Para fuentes de emisión en las que no existe un proceso de transformación química o en caso de disponer del dato de emisión en unidades diferentes a toneladas de CO₂-eq. Debe convertirse los datos a unidades de emisión de CO₂-eq. Para ello se utiliza la siguiente fórmula:

$$\text{Emisiones (TCO}_{2\text{-eq}}) = \text{Dato de emisión} \cdot \text{PCG}$$

El Oceanogràfic se comprometió, con su plan de reducción a reducir las emisiones de GEI del parque. Para ello, se ha propuesto además de proyectos de eficiencia energética, una serie de medidas que permitan disminuir el consumo de energía y a su vez las emisiones de gases de efecto invernadero del parque.

4.3. Sostenibilidad

Todo el grupo humano de Avanqua, está concienciado y apuesta por un modelo de economía circular garantizando la mejor calidad de las instalaciones que gestiona, intentando reducir tanto el consumo de materiales, como la valorización de los residuos producidos.

Esta tendencia social, basada en la necesidad de reducir tanto la entrada de los materiales como la producción de residuos, debería generar un análisis del ciclo de vida de la actividad, de tal forma que los aspectos ecológicos de los recursos pasen a ser fundamentales en los procesos de toma de decisiones.

4.3.2. Fuentes de agua afectadas por la extracción de agua El Oceanogràfic desde el inicio de su actividad cuenta con un permiso para extraer agua de mar a través de dos puntos situados en el Puerto de Valencia que permite alimentar los sistemas de acuarios y condensación. Este último sistema es compartido con Ciudad de las Artes y las Ciencias y es el que supone un mayor volumen.

El ODS 6 busca garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y saneamiento para todos.



En este caso, el agua utilizada en el sistema de condensación de Avanqua es devuelta al medio sin alterar sus propiedades más allá de una ligera variación en la temperatura por lo que cuando es devuelta al medio por los puntos de vertido autorizados por el Ayuntamiento de Valencia favorece la regeneración del cauce por el aporte de caudal que se realiza de forma continuada.

4.3.1. Materiales utilizados por peso o volumen

Los principales consumos del parque durante el 2018 para desarrollar su actividad fueron:

TABLA 3. CONSUMO DE MATERIALES

Consumo	Cantidad 2017	Cantidad 2018	Uds.
Consumo de agua potable (red)	112.342,00	90.985,00	m ³
Consumo de hipoclorito	181.250,00	185.000,00	Kg
Consumo de Hidróxido de Calcio	200,00	200,00	Kg
Bicarbonato-carbonato-borato (mto de pH)	12.200,00	10.300	Kg
Cloruro de amonio	50,00	200,00	Kg

La mejora de la eficiencia hídrica ha permitido una reducción considerable en el consumo de agua potable, y consiguientemente de hipoclorito.

El dato de consumo de alimentos por los animales, se ha mantenido en cifras similares al año 2017 en torno a los 170.000 Kg, aunque no puede disponerse del dato definitivo a fecha del informe, por encontrarse aún en cifra de cierre y consolidación.

4.3.2. Transporte de residuos

La recogida de residuos peligrosos y no peligrosos de la organización se realiza, en todos los casos, a través de gestores autorizados a nivel nacional, sin importarse ni exportarse a otros países.

A fecha de informe se está consolidando el dato de los residuos marcados con un guion (-).

TABLA 4. TRASPORTE DE RESIDUOS 2018

Residuo	Residuos peligrosos	Cantidad 2017	Cantidad 2018	Unidad	Método de eliminación
Residuos sólidos urbanos ⁶	No	441.112	-	Kg	Reciclaje
Papel/Cartón	No	47.960	58.340	Kg	Reciclaje
Envases ligeros	No	105.120	90.540	Kg	Reciclaje
Vidrio	No	10.100		Kg	Reciclaje
Chatarra	No	2.754	2.418,25	Kg	Reciclaje
Residuos vegetales	No	4.081	-	m ³	Reciclaje
Pallets	No	377	-	Uds	Reciclaje
Envases de plástico contaminados	Si	105	180	Kg	Reciclaje
Envases de metal contaminados	Si	110	165	Kg	Reciclaje
Aerosoles vacíos	Si	80	60	Kg	Reciclaje
Aceite usado cocinas	Si	7.325	5.110	Kg	Reciclaje
Aceites minerales	Si	1.975	100	Kg	Reciclaje
Tubos fluorescentes	Si	395	225	Kg	Reciclaje
Bombillas y halógenos	Si	95,00	100,00	Kg	Reciclaje
Equipos informáticos	Si	190,00	610,00	Kg	Reciclaje

⁶ Estimación realizada según número de contenedores gestionados de RSU.

Envases vacíos fitosanitarios	Si	26,00	-	Kg	Reciclaje
Inertes/escombros	Si	226,00	-	m ³	Reciclaje

Residuo	Residuos peligrosos	Cantidad 2017	Cantidad 2018	Unidad	Método de eliminación
Animales muertos	Si	377,00	279,00	Kg	Dstrucción
Vidrio contaminado	Si	70,00	101,00	Kg	Dstrucción
Trapos y Absorbentes contaminados	Si	1.620,00	-	Kg	Dstrucción
Residuos de reactivos de laboratorio. Disoluciones acuosas	Si	245,00	1.364,00	Kg	Dstrucción
Residuos de reactivos de laboratorio. Disolventes halogenados.	Si	-	95,00	Kg	Dstrucción
Residuos de reactivos de laboratorio. Disolventes no halogenados.	Si	45,00	65,00	Kg	Dstrucción
Residuos Grupo III	Si	62,00	-	Kg	Dstrucción
Medicamentos caducados	Si	75,00	20,00	Kg	Dstrucción
Baterías y acumuladores	Si	40,00	75,00	Kg	Dstrucción
Material sólido contaminados	Si	-	360	Kg	Dstrucción

El Oceanogràfic dentro de su campaña de reducción de los consumos de plásticos que terminan en los océanos, está muy sensibilizado en el rediseño de todos los platos y menús de sus restaurantes y puestos

de restauración, aprovechando esta situación para incorporar acciones de equilibrio entre la oferta y el consumo real, todo ello para combatir el desperdicio de alimentos, llevando un control exhaustivo diario de las mermas y control de las compras teniendo en cuenta la estacionalidad de los servicios.

“Cubiertos y enseres sin reutilización y reciclado conllevan asociación mental de mayor desperdicio de alimentos; por el contrario, cubiertos y enseres reutilizables o reciclables conllevan una asociación de consumo responsable”.

A photograph showing a white beluga whale in blue water. A human hand is reaching out from the top right towards the whale's head. The whale's mouth is open, showing its teeth. The scene is set in a body of water with ripples. A semi-transparent blue horizontal bar is overlaid across the middle of the image, containing the text.

EQUIPO HUMANO: EM- PLEADOS

5. NUESTRO EQUIPO HUMANO: EMPLEADOS

Avanqua Oceanogràfic busca crear un entorno de trabajo caracterizado por las relaciones laborales que favorezcan el desarrollo profesional y personal, respeten el principio de igualdad de oportunidades y promuevan un entorno de trabajo seguro y saludable.

Una de las metas del ODS 8 es mejorar las condiciones laborales y aumentar la productividad laboral. En Avanqua, durante el ejercicio 2017 se firmó un nuevo Convenio Colectivo que tendrá eficacia desde su firma hasta el 31 de diciembre de 2020 que modifica las categorías laborales que había en ejercicios anteriores.



La firma del nuevo convenio derogó en todos sus puntos, el acuerdo en materia de jornada suscrito para el departamento de mantenimiento en febrero de 2008, pasando a regularse este colectivo con los mismos criterios que el resto de los trabajadores de la empresa.

Composición de la plantilla

En el Oceanogràfic todos tienen la misma posibilidad de formar parte de los órganos de gobierno, independientemente del sexo o edad. Todos los ejecutivos contratados son de la comunidad local.

El número medio de personas empleadas por categoría, sexo y rango de edad, se muestra en la tabla 9:

TABLA 5. COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA POR SEXO Y CATEGORÍA LABORAL

	Nº empleados 2017	Nº empleados 2018	Mujer	Hombre
Consejeros	11	11	2	9
Dirección	11	10,94	4,94	6
Personal técnico y mandos intermedios	64	70,77	26,65	44,12
Administrativos y auxiliares	18	17	15	2
Operarios	276	293,47	170,95	122,52
TOTAL	376	403,18	219,54	183,64

La plantilla media del Oceanogràfic durante el 2018 fue de 392,18 personas, desglosadas según tipo de contrato y sexo de la siguiente forma:

TABLA 6. DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO Y SEXO

Tipo de Contrato ⁷	2017		2018		Total 2018
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Permanente	141,63	157,97	146,40	168,67	315,07
Temporal	26,97	48,28	28,25	48,86	77,11
Total	168,60	206,25	174,65	217,53	
TOTAL	374,85		392,18		

TABLA 7. DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO Y SEXO

Tipo de Contrato		2017		2018	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Indefinido	Tiempo completo	137,66	147,29	144,72	160,06
	Tiempo parcial	3,97	10,68	4,84	8,61
Eventual	Tiempo completo	15,24	24,79	15,34	24,06
	Tiempo parcial	11,73	23,49	9,75	24,80

El número medio de personas empleadas con discapacidad igual o superior al 33% durante 2018, es el siguiente:

	2018	
	Mujer	Hombre
Personal con discapacidad	1	2,52
TOTAL	3,52	

En el año 2018, se ha producido un total de 17 despidos, distribuidos de la siguiente forma:

- Por sexo:

⁷ Todos los beneficios que se ofrecen a los empleados a tiempo completo los tienen igualmente los empleados a tiempo parcial.

	Nº empleados	Mujer	Hombre
Personal	17	9	8
Personal con discapacidad	0	0	0
TOTAL	17	9	8

- Por categoría profesional:

	Nº empleados	Mujer	Hombre
Director/a	1	1	0
Jefe de Equipo	2	1	1
Encargado/a	2	1	1
Of. 2º oficio	2	1	1
Acuaristas	2	0	2
Tco. Audiovisuales	1	0	1
Telefonista	1	1	0
Taquillero/a	1	0	1
Atención Público	1	1	0
Dependiente	4	3	1
Total:	17	9	8

- Por rango de edad:

	Nº empleados	Mujer	Hombre
<25	1	1	0
>25 y <35	5	3	2
>35 y <45	7	3	4
>45	4	2	2
TOTAL	17	9	8

Entre las subcontratas fijas del Oceanogràfic, encontramos los servicios de limpieza, seguridad, servicio médico y la empresa mantenedora industrial. Estas realizan trabajos específicos en el acuario, y disponen de trabajadores fijos que varían según necesidad:

- **Soroma**, subcontrata que lleva a cabo la limpieza del parque. Dispone aproximadamente de 30 trabajadores que puede incrementarse hasta 50 en temporada alta.
- **Genera**, realiza actividades de mantenimiento industrial. El trabajo se lleva a cabo por 5 trabajadores, más otras subcontratas que dependen de ellos.
- **VEM** (Valenciana de emergencias Médicas), lleva a cabo el servicio sanitario. Formado por un equipo de entre 5 y 6 médicos, que pueden incrementarse hasta 10-12 en temporada alta.

- **Securitas y Servisecuritas**, llevan el trabajo de seguridad y control de accesos. Los empleados son entre 8 y 10 de securitas y 4-5 de control de accesos según temporada y necesidad.

Avanqua no realiza distinción alguna por sexo y en todos los casos las retribuciones establecidas superan de forma amplia los mínimos establecidos en el salario mínimo interprofesional (SMI). La tabla salarial del convenio de Avanqua en la categoría inicial es de 16.049,55€ €/año lo que supone un 55,78% más que el SMI (10.302,60€/año). El número mínimo de semanas de aviso que se suele dar a los empleados antes de la aplicación de cambios operacionales significativos que podrían afectarles es de 15 días. Estos plazos se especifican en el Convenio Colectivo de Avanqua.



5.2. Gestión de la formación

La media de horas de formación que los empleados de la organización han tenido durante el 2018 es de:

TABLA 8 DESGLOSE HORAS DE FORMACIÓN

Categoría laboral	Sexo y categoría laboral		Magnitud Nº total personas	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Mandos	207 h	48 h	15	6
Administrativos	660 h	580 h	7	40
Oficiales	592 h	307 h	35	25
Subalternos	511 h	306 h	22	22

Se han aumentado en horas de formación respecto a 2017, gracias a la incorporación de formaciones más largas, pasando de 523 h en 2017 a 1970h de formación durante el año 2018.

5.3. Igualdad y Conciliación (Plan de Igualdad)

La igualdad de oportunidades, la conciliación de la vida personal y profesional y la diversidad son pilares básicos en la gestión de personas.

Con la finalidad de establecer un compromiso con lo anteriormente mencionado, así como con la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, Avanza destina los recursos necesarios a la redacción e implantación del Plan de Igualdad.

Este plan fue remitido al comité de empresa al comienzo de 2019 para su aprobación y en el momento de redacción del estado de información financiera, empresa y comité se encuentran a la espera de la celebración una reunión para la puesta en común, con el objetivo de la aprobación final con los cambios propuestos y consensuados por ambas partes.

El plan de Igualdad está siendo diseñado de manera paritaria con el apoyo de una empresa externa para garantizar que el principio de igualdad de oportunidades esté presente en todos los ámbitos en los que la empresa desarrolla su actividad: selección y promoción de personas, política salarial, formación, comunicación e imagen, condiciones de trabajo y empleo, salud y seguridad laboral, ordenación del tiempo de trabajo y conciliación.

5.4. Permiso parental

Todos los empleados tienen derecho si se produce el hecho causante (tener un hijo) a disfrutar del permiso parental, acogiéndose al mismo en el año 2018 el siguiente número de empleados:

- Maternidad: 10 mujeres
- Paternidad: 8 hombres

De ellos, todos han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental y siguen siendo empleados 12 meses después de su regreso:

- Las tasas de regreso al trabajo: 100%
- Tasa de retención de empleados que se acogieron al permiso parental: 100%

5.5. Seguridad y Salud Laboral

Avanqua Oceanogràfic ha establecido formalmente un compromiso con la seguridad y salud de las personas que componen la organización a través de la Política de Seguridad y Salud laboral, que establece tres líneas estratégicas de actuación en la materia: reducción gradual y progresiva de los índices de siniestralidad, minimización del riesgo en todas las actividades que se lleven a cabo e integración de la función de prevención en las actividades del negocio.

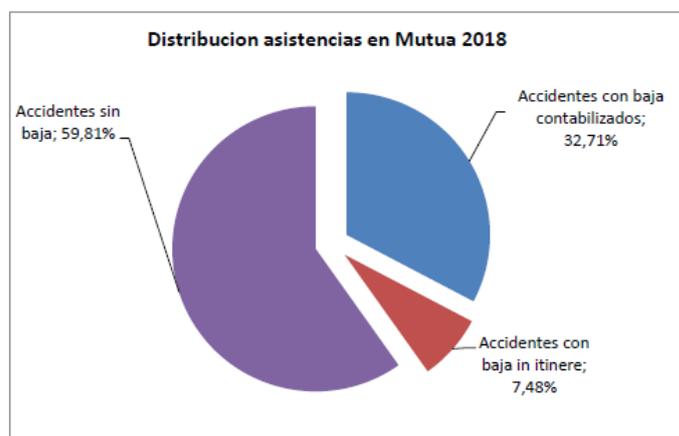
De su compromiso con la seguridad y salud de las personas adquirió la obligación en la oferta presentada al concurso público para la gestión del Oceanogràfic la implantación y certificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Laboral OHSAS 18001:2015 (actualmente 45001:2017) que llevará cabo durante al año 2019.

Avanqua Oceanogràfic cuenta con un servicio de prevención Ajeno. Además, dentro de la empresa existe una técnico de Seguridad y Salud que asume las especialidades de Seguridad, Higiene y Ergonomía. La especialidad de Medicina del Trabajo (vigilancia de la salud) está concertada con un Servicio de Prevención Ajeno.

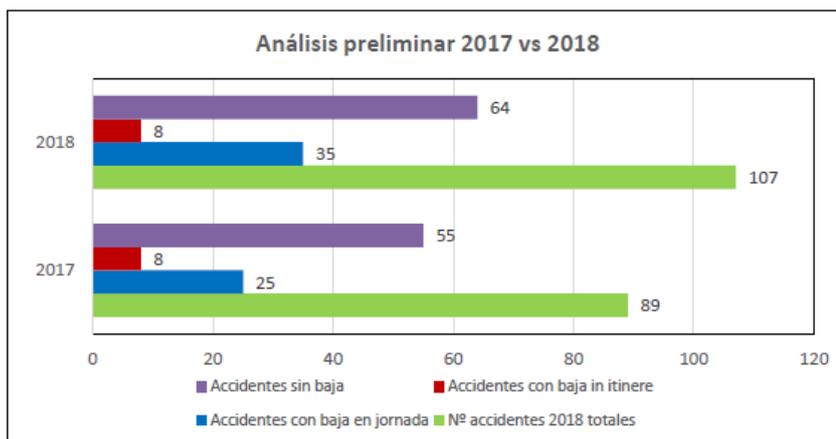
EL 100% de los puestos de trabajos han sometidos a una evaluación de riesgos por la ley de PRL 1995

5.6. Índices de Siniestralidad Laboral

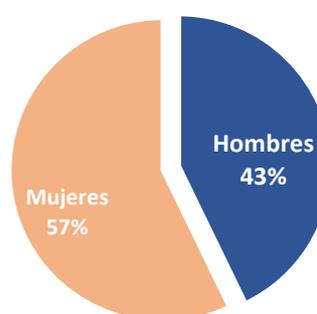
Avanqua Oceanogràfic elabora cada año un informe de siniestralidad laboral, en el que se recogen y resumen todos los accidentes ocurridos a los trabajadores en sus instalaciones. Durante el año 2018, se registraron un total de 107 asistencias en la mutua como consecuencias de accidentes laborales, con o sin baja; de ellas, 43 resultaron causar baja laboral, mientras que el resto, 64 (59,18%) fueron asistencias sin baja.



De los accidentes con baja, hay que diferenciar entre los ocurridos en jornada laboral 35 (32,7%), y los ocurridos *in itinere* 8 (7,48%). Si analizamos los datos globales de 2018 con los registrados en 2017, se observa un claro aumento tanto de los accidentes sin baja como en los accidentes con baja en jornada.



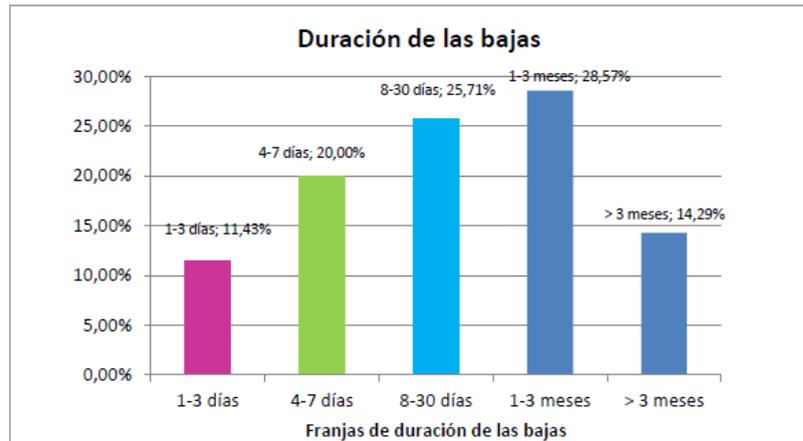
Accidentes con baja	Año 2018
Hombres	15
Mujeres	20
Total	35



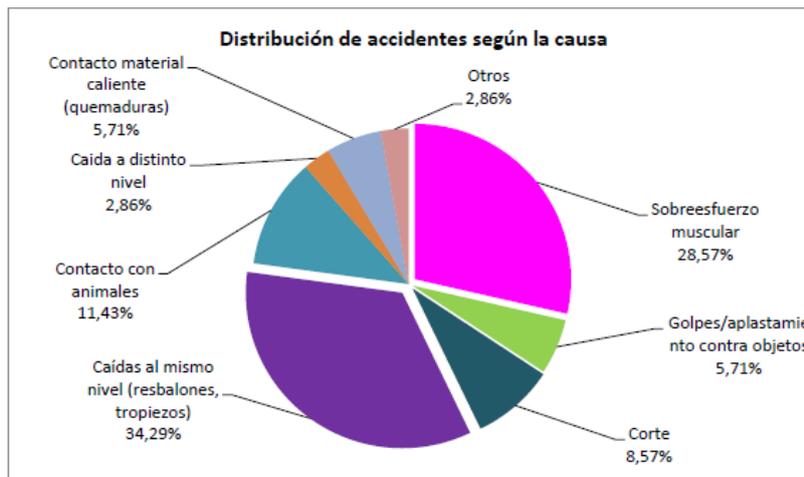
Si se analiza la duración de las bajas de los diferentes accidentes registrados durante el periodo contemplado, se observa que el mayor porcentaje se ha registrado en bajas de duración entre 1-3 meses con un 28,57% frente al año pasado en que los tramos de mayor frecuencia fueron 4-7 días y 8-30 días con un 18,60% en ambas franjas. Esto significa que se ha incrementado la gravedad de las lesiones y los trabajadores accidentados han necesitado de mayor tiempo para incorporarse.

Las franjas de media duración, entre 4-7 días y 8-30 días, han registrado un 20% y un 25,71% respectivamente.

Y las franjas de los externos, mayor y menor duración, son las que menos frecuencia registran con un 11,43% y un 14,29%.



La causa más habitual de producción de accidentes con un 34,29% de incidencia ha sido los problemas por “caídas al mismo nivel “resbalones/tropezos” seguida de los “sobresfuerzos” con un 28,57%.



En tercer orden de incidencia encontramos “**contactos con animales**” con 11,43%, causa que se ha incrementado notablemente en el periodo 2018.

Los accidentes ocurridos por “**cortes**” representan el 8,57%; los “**golpes y/o aplastamientos**” y los accidentes por “**contactos con material caliente**” registran un 5,71% en ambos casos. En último lugar encontramos las “**caídas a distinto nivel**” y “**otros tipos**” con un 2,86%.

Finalmente vamos a analizar los índices estadísticos que nos permiten comparar los datos del año 2018 con el 2017.

El **índice de incidencia** analiza la relación entre el número de procesos de baja por accidente de trabajo y el número medio de trabajadores

(431 media anual de trabajadores activos en mutua) y se extrapola al índice cada 1000 trabajadores.

El **índice de gravedad** relaciona las jornadas de baja por accidente de trabajo con el número de accidentes ocurridos en el periodo.

El **índice de frecuencia**, muestra la frecuencia de accidente en relación al tiempo total trabajado por los trabajadores por convenio (1770 h)

TABLA 9. ÍNDICES DE INCIDENCIA, GRAVEDAD Y FRECUENCIA 2016 Y 2017

	Año 2016	Año 2017	Año 2018
Índice incidencia	61,33	62,50	81,21
Índice de gravedad	30,26	28,04	46,60
Índice de frecuencia	-	35,31	45,88

En nuestro caso se observa que todos los índices de siniestralidad se han visto incrementados en 2018 con respecto a 2017. Podemos concluir que no ha sido un año bueno desde el punto de siniestralidad laboral y debemos extremar los esfuerzos para establecer las medidas necesarias y conseguir reducir el número de accidentes, por un lado, así como minimizar el impacto en las lesiones de ellos accidentes que se produzcan.

Ningún trabajador del parque está implicado en actividades laborales con alta incidencia o alto riesgo de determinadas enfermedades.



SOCIEDAD, MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



6. CONEXIÓN CON CIUDADANOS, MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

La Fundación Oceanogràfic está sirviendo para poner el acento en el conocimiento, no sólo desde el punto de vista investigador, sino también desde la divulgación para enriquecer y darle sentido a la experiencia de la visita con el fin de llevar a los visitantes no sólo al conocimiento de las especies sino también su mundo y sus problemas en el ámbito natural, con el fin de, a través del conocimiento y el contacto, concienciar hasta el punto de introducir cambios en los hábitos que benefician la sostenibilidad y la ecología del planeta.



ILUSTRACIÓN 6 SUELTA DE TORTUGAS CARETTA RECUPERADA EN EL

El ODS 14 plantea que, para 2030, la Humanidad tiene que ser capaz de conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos.

Para alcanzar este objetivo, se necesita reducir significativamente la contaminación marina de todo tipo, adoptar medidas para restaurar los ecosistemas marinos, minimizar los efectos de acidificación, reglamentar eficazmente la explotación pesquera y conservar al menos el 10% de las zonas costeras y marinas.

En ese sentido, el Oceanogràfic ha focalizado muchas de sus actividades en el grave problema de la basura marina y en concreto la generada por los plásticos, por lo que, alineándose en la campaña OUR OCEAN (**#OurOcean**) de la UE, está desarrollando distintas campañas de concienciación pública.

14 VIDA SUBMARINA



Desde el punto de vista de la conservación, el principal instrumento de la Fundación Oceanogràfic es el ARCA del Mar – el llamado popularmente “hospital de tortugas”- desde el que ya se han recuperado más de 400 tortugas⁸ procedentes en su mayoría de varamientos causados por la basura marina y los arrastres de pescadores. Desde el ARCA del Mar se llevan a cabo, además, estudios en varios aspectos sobre los quelonios, su salud y su comportamiento.



ILUSTRACIÓN 7. SUELTA DE TORTUGA RECUPERADA EN EL ARCA DEL MAR

La actividad investigadora aborda en estos momentos objetivos principalmente, centrados en los grandes mamíferos que habitan en las instalaciones del Oceanogràfic y que han sido especialmente entrenados para, de una forma colaborativa, participar de las investigaciones destinadas a conocer aspectos como su bienestar, su capacidad de buceo su sistema inmunitario o pulmonar.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



El ODS 4 busca promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

La Educación, forma parte del ADN del Oceanogràfic que desarrolla anualmente numerosos cursos, talleres y actividades, que abarcan desde la edad escolar hasta la universitaria. Gracias a ello cada año desfilan por sus instalaciones miles de escolares y estudiantes, que conocen de primera mano la realidad marina y sus problemas hasta sumar, a modo de ejemplo, más de 200.000 escolares en sus 15 años de existencia y miles de asistentes a las numerosas conferencias que se celebran con las principales figuras y autoridades científicas y divulgativas del mundo marino.

La investigación científica de cara a la conservación del medio marino, no solo se centra en las especies de nuestro acuario, sino que también en otras especies o ecosistemas silvestres que requieren de un mayor

⁸ Desde el comienzo del ARCA del Mar en 2007

conocimiento para su protección o recuperación. El programa de investigación MAR, agrupa diferentes áreas de investigación:

I. Fisiología de los vertebrados marinos

- Fisiología cardiorrespiratoria en vertebrados marinos.
- Estado de salud, trabajo de campo y rehabilitación de especies marinas.
- Imagen médica para el estudio de los mecanismos acústicos en delfines.
- Modelización fisiológica.

II. Sanidad marina

- Medicina forense en fauna marina
- Detección y cuantificación de virus que afectan a los mamíferos marinos.
- Estudios inmunológicos in vitro.

III. Investigación basada en la conservación

- Seguimiento satélite de tortugas.
- Seguimiento satélite de peces en mar abierto.
- Reproducción de la anguila europea.
- Acústica.

IV. Bienestar animal

- Definir indicadores comportamentales de bienestar animal relevantes para animales acuáticos.
- Uso de diferentes matrices queratina/mineral para la evaluación de los niveles de cortisol en vertebrados marinos.
- Investigar el uso del tamaño de los telómeros y la actividad telomerasa como indicador de bienestar en especies marinas
- Estudio de la función inmunológica como marcador del bienestar animal en fauna marina.
- Un nuevo enfoque para asesorar el comportamiento y la salud de las tortugas marinas en un medio controlado; en busca de una señal de identidad para el bienestar del animal.

V. Biodiversidad y sociedad

- Rescate, seguridad y asistencia con leones marinos con fines sociales.
- Evaluación de expectativas e impactos.



ANEXO

7. ANEXO

I. Acerca de este informe

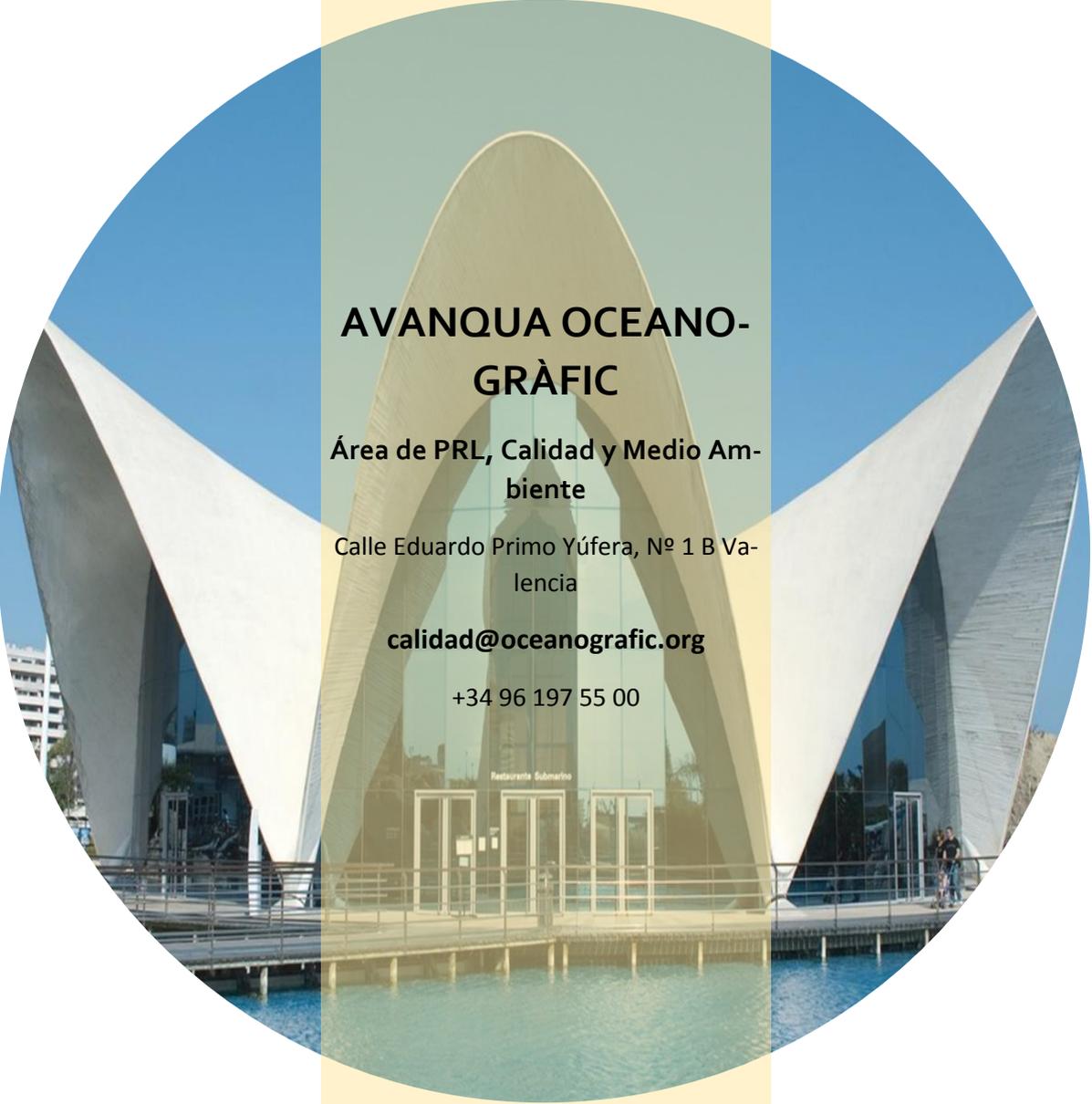
AENOR, empresa independiente, se encarga de su verificación, por decisión de la dirección de la empresa.

- Domicilio Fiscal: C/ Eduardo Primo Yúfera 1B, 46013, Valencia – España
- Domicilio Social: Gran Vía Marqués del Turia, 19, Valencia, 46005, Valencia – España

II. Punto de contacto

Este informe ha sido elaborado por María José Pla Marzal (Técnico de Calidad y Medio Ambiente del Oceanogràfic) y Ana Pérez Sivera (Técnico de Cambio Climático y Sistemas de Gestión de Global Omnium).

Avanqua Oceanogràfic, S.L. (www.oceanografic.org)
Calle Eduardo Primo Yúfera, Nº 1 B, 46013 Valencia España
Área de PRL, Calidad y Medio Ambiente
96 197 55 00
calidad@oceanografic.org



**AVANQUA OCEANO-
GRÀFIC**

**Àrea de PRL, Calidad y Medio Am-
biente**

**Calle Eduardo Primo Yúfera, Nº 1 B Va-
lencia**

calidad@oceanografic.org

+34 96 197 55 00